Информация о правах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и об ответственности заемщика - физического лица, в случае невыполнения обязательств по договору банковского займа / договору о предоставлении кредита

При принятии Заемщиком / Созаемщиком условий Договора банковского займа (присоединение к Типовому Договору банковского займа (на условиях договора присоединения) ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)) (далее – Договор банковского займа) путем подписания Заемщиком / Созаемщиком Договора о предоставлении кредита с ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) (далее – Банк), Заемщик / Созаемщик принимают на себя обязательства надлежащим образом выполнять условия по Договору банковского займа, Договору о предоставлении кредита и несут ответственность за выполнение обязанностей по Договору банковского займа / Договору о предоставлении кредита полностью солидарно. Заемщик / Созаемщик при заключении Договора банковского займа, Договора о предоставлении кредита совместно представляют одну сторону (далее – Заемщик). Договор банковского займа, Договор о предоставлении кредита, а также приложения и дополнения к Договору о предоставлении кредита, являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ.

Банк вправе:

* приостановить или отказаться от предоставления Заемщику Кредита, предусмотренного Договором о предоставлении кредита, при наличии обстоятельств, указанных в Договоре о предоставлении кредита, а также, обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Заемщиком / Гарантом *(при наличии)/*Залогодателем *(при наличии)* предоставлены недостоверные сведения при оформлении Кредита либо предоставленная Заемщику сумма Кредита не будет возвращена в срок, а также в случаях, указанных в Договоре банковского займа;
* проверять целевое использование Заемщиком Кредита;
* требовать исполнения обязательств Заемщиком/Гарантом *(при наличии)* по настоящему Договору банковского займа и Договору о предоставлении кредита и/или Договору обеспечения (в том числе в рамках принятия мер, предусмотренных Договором банковского займа и Договором о предоставлении кредита), как совместно (солидарно) от Заемщика, и Гаранта *(при наличии),* так и в отдельности, причем как полностью, так и частично;
* требовать досрочного возврата суммы Кредита и Вознаграждения при наступлении обстоятельств, указанных в настоящем Договоре банковского займа и Договоре о предоставлении кредита;
* в случае несвоевременного погашения Кредита и/ или уплаты Вознаграждения, требовать от Заемщика уплаты неустойки (пени) в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки в течение 90 (девяноста) дней просрочки, не включая день погашения задолженности, но не более 10% (десяти) процентов от суммы выданного Кредита за каждый год действия Договора о предоставлении кредита;
* при неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору банковского займа / Договору о предоставлении кредита, Банк вправе применить положения и меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Договором банковского займа, Договором о предоставлении кредита, включая, но не ограничиваясь:
* отказаться полностью от исполнения Договора о предоставлении кредита и/или Договора банковского займа с расторжением указанных Договоров без предварительного предупреждения Заемщика;
* рассмотреть вопрос о применении мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором банковского займа, Договором о предоставлении кредита;
* потребовать уплаты Заемщиком неустойки (пени, штрафа);
* потребовать от Заемщика досрочно исполнить все обязательства по Договору банковского займа, Договору о предоставлении кредита, и иным сделкам, заключенным между Банком и Заемщиком, в предусмотренном порядке, в том числе досрочного возврата Займа и досрочной уплаты Вознаграждения;
* потребовать от Заемщика предоставления удовлетворяющего требованиям Банка обеспечения;
* осуществлять изъятие любых сумм, подлежащих оплате Заемщиком/Гарантом *(при наличии)* по Договору банковского займа и Договору о предоставлении кредита и/ или, при наличии, Договору об обеспечении, путем прямого дебетования с любых банковских счетов Заемщика / Гаранта *(при наличии)* в любом банке и/или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций и иных кредитных организациях на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в случаях и в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором банковского займа и Договором о предоставлении кредита и/или Договором обеспечения, за исключением денег, на которые Банком не может быть обращено взыскание в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;
* передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству в соответствии с законодательством РК и условиями Договора банковского займа, Договора о предоставлении кредита;
* взыскать задолженность Заемщика / Гаранта *(при наличии)* в судебном порядке (в том числе поручить взыскание задолженности третьим лицам, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан с предоставлением им необходимой документации и информации для выполнения поручения Банка);
* требовать возмещения затрат, ущерба, убытков по неисполнению обязательств по Кредиту;
* уведомлять работодателя Заемщика о факте невыполнения Заемщиком обязательства по Договору банковского займа, Договору о предоставлении кредита
* уступить право (требование) по Договору банковского займа, Договору о предоставлении кредита третьему лицу, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при наличии у Заемщика просрочки исполнения обязательства по Договору свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней;
* принимать иные меры, в том числе по взысканию задолженности, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором банковского займа, Договором о предоставлении кредита.

Применение той или иной меры (или применение мер в совокупности) определяется Банком самостоятельно.

Ответственность Заемщика:

* неустойка (пеня) за несвоевременные возврат Кредита и/ или уплату Вознаграждения - 0,5 % (ноль целых пять десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки в течение 90 (девяноста) дней просрочки, но не более 10% (десяти) процентов от суммы выданного Кредита за каждый год действия Договора о предоставлении кредита;
* неустойка за неисполнение обязанностей по извещению Банка об изменениях в статусе, реквизитах и прочих данных Заемщика, предусмотренных Договором банковского займа - в размере 5 000 (пяти тысяч) тенге по каждому случаю нарушения и возместить Банку убытки, возникшие в результате неисполнения Заемщиком указанной обязанности, в полном объеме.
* неустойка за нецелевое использование Кредита - в размере 25 % (двадцать пять процентов) от суммы Кредита, использованного не по целевому назначению.
* неустойка за нарушение Заемщиком иных обязательств по Договору банковского займа и/или Договору о предоставлении кредита - в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы Кредита за каждый календарный день нарушения. по каждому случаю нарушения.

Приложение 2

к [Постановлению](file:///C:\Users\a.kudaybergenova\Desktop\мои%20доки\НПА\136%20Правила%20предост%20услуг%2029.01.2024\ПП%20АФР%20от%2029%20января%202024%20года%20№%204%20по%20изм%20в%20136.docx#sub0)

Правления Агентства

Республики Казахстан

по регулированию и развитию

финансового рынка

от 29 января 2024 года

№ 4

Приложение 2

к Правилам предоставления банковских услуг

и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими

отдельные виды банковских операций, обращений клиентов,

возникающих в процессе предоставления банковских услуг

ФИО (наименование)

и местожительства (местонахождения) заемщика

дата формирования уведомления

(день, месяц, год)

Информация, размещенная на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении банка

В случае если заемщик является физическим лицом, то он вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа (далее - Договор) посетить Банк и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 1-1 статьи 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» (далее - Закон о банках).

При этом в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица, предусмотренного пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках, Банк рассматривает предложенные заемщиком - физическим лицом изменения в условия Договора и в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, сообщает заемщику - физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

2) своих предложениях по изменению условий Договора;

3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

В случае получения решения Банка об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, заемщик - физическое лицо в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Банка вправе обратиться в Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка с одновременным уведомлением Банка.

При неудовлетворении заемщиком требования Банка о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, в соответствии с пунктом 2 статьи 36 Закона о банках Банк вправе обратить взыскание в бесспорном порядке на деньги, в том числе путем предъявления платежного требования, имеющиеся на банковских счетах заемщика (в случае если такое взыскание оговорено в Договоре), с учетом ограничений, предусмотренных Законом о банках.

В случаях неудовлетворения заемщиком требования Банка о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации заемщиком - физическим лицом прав, предусмотренных пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и Банком по изменению условий Договора, в соответствии с пунктом 2-1 статьи 36 Закона о банках Банк вправе применить в отношении заемщика меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права Банка в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в пункте 4 статьи 36-1 Закона о банках, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.