

Приложение 1  
к Правилам об общих условиях проведения  
банковских и иных операций в ДО АО Банк ВТБ  
(Казахстан)

**Тарифы для физических лиц**

## РАЗДЕЛ 1. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

**Комментарии:** Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).

По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы		
		Базовая/предельная ставка	Минимум в национальной валюте	Максимум в национальной валюте
<b>1</b>	<b>Банковский счет: открытие, ведение и закрытие</b>			
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT		
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT		
1.3.	Открытие специального счета для получения пенсий, пособий	0 KZT		
1.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС	150 KZT		
1.5.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*	в размере остатка, но не более 500 KZT		
1.6.	Ведение специального счета для получения пенсий, пособий	0 KZT		
1.7.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	1000 KZT за каждую неделю		
1.8.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	1000 KZT		
1.9.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	1000 KZT		
1.10.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):			
1.10.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT		
1.10.2.	архивная за период свыше 1 года	2000 KZT		
1.11.	Выдача депозитной книжки (с учетом НДС):			
1.11.1.	первоначальная выдача депозитной книжки или замена полностью заполненной для клиентов Банка	0 KZT		
1.11.2.	выдача депозитной книжки в иных случаях (порча, утрата и прочие)	1000 KZT		
1.12.	закрытие текущего счета	0 KZT		
1.13.	закрытие сберегательного счета	0 KZT		
1.14.	Закрытие специального счета для получения пенсий, пособий	0 KZT		
<b>2.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте</b>			

2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT/0-10%***		
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов****	0,2%/0-10%***	300 KZT	1500 KZT
2.3.	Переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках:	0,3%/0-10%***	500 KZT	3000 KZT
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	2000 KZT		
<b>3.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте</b>			
3.1	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT		
3.2	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0,20%	500 KZT	3000 KZT
3.3	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:*			
3.3.1	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):			
	USD	0,30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	EUR	0,30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	RUB	0,25%	2 500 KZT	60 000 KZT
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,30%	4 000 KZT	60 000 KZT
3.3.2	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0,30%	8 000 KZT	80 000 KZT
	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):			
	USD	0,20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	EUR	0,20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	RUB	0,15%	2 000 KZT	50 000 KZT
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,20%	3 000 KZT	50 000 KZT
3.4	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ ( USD, EUR)	0,15%	2000 KZT	45 000 KZT
3.5	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,10%	1200 KZT	45 000 KZT
3.6	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	8000 KZT за каждый перевод		
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	500 KZT за каждое сообщение		
	Расследование по входящим/исходящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара с привлечением банка-корреспондента (по инициативе получателя) (с учетом НДС)			

3.8.	в долларах США (USD)	50 USD		
	в российских рублях (RUB)	500 RUB		
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	70 EUR		
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	50 USD		
	в российских рублях (RUB)	500 RUB		
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	70 EUR		
<b>4.</b>	<b>Переводы без открытия банковского счета</b>			
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Contact"	согласно тарифам системы денежных переводов "Contact"		
4.2.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"	согласно тарифам Компании "Western Union"		
4.3.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Unistream"	согласно тарифам системы денежных переводов "Unistream"		
4.4.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"	согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы"		
4.5.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифилиальной сети ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан)"	1,00%	300 KZT	50 000 KZT
<b>5.</b>	<b>Кассовые операции</b>			
5.1.	Пересчет и упаковка при выдачи наличных денег:			
5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте	1%**/0-10%***	100 KZT	
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1,2%**	200 KZT	
5.1.3.	со специальных текущих счетов для получения пенсий и пособий	0 KZT		
5.1.4.	со сберегательных счетов в национальной валюте:			
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,00%	100 KZT	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге		
5.1.5.	со сберегательных счетов в иностранной валюте:			

	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,20%	200 KZT	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге		
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	1000 KZT		
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	20 KZT за каждую банкноту	мин 100 KZT	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	10 KZT за каждую банкноту		
5.5.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые товары/работы/услуги)	200 KZT		
<b>6.</b>	<b>Конвертация по текущим счетам физических лиц</b>			
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:			
	- день в день	0% по курсу Банка		
* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДО АО Банк ВТБ (Казахстан).				
** Не применяется при выдаче кредитных средств заемщикам Банка по государственным программам кредитования .				

\*\*\* Применяется при выдаче кредита только по Пакету №3 услуг по продукту Кредит наличными без минимального и максимального значений по тарифу.

\*\*\*\* Данная комиссия не применяется при переводе кредитных средств физических лиц в пользу автосалонов/строительных компаний, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашение на открытие счета, в котором зафиксирован размер комиссии, а также по государственным программам кредитования.

## РАЗДЕЛ 2. Тарифы по платежным карточкам для физических лиц

(Тарифы применяются для договоров, заключенных до вступления в действие Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц и Тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц)

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
<b>1.</b>	<b>Стоимость выпуска основной/дополнительной карточки</b>	
1.1.	Visa Virtuon/Visa Instant Issue/Visa Electron****/Visa Classic/ Visa Gold/Visa Platinum	0 тенге
<b>2.</b>	<b>Годовое обслуживание основной/дополнительной карточки</b>	
2.1.	Visa Virtuon	1 000 тенге
2.2.	Visa Instant Issue	1 000 тенге
2.3.	Visa Electron****	1 000 тенге
2.4.	Visa Classic*	5 000 тенге
2.5.	Visa Gold*	20 000 тенге
2.6.	Visa Platinum*	50 000 тенге
2.7.	Visa Platinum, выпущенные в рамках кампании по выпуску премиальной дебетной карточки по специальным тарифам, проводимой в Банке, за первый год обслуживания.	25 000 тенге
<b>3</b>	<b>Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня</b>	
3.1.	Visa Virtuon	500 тенге
3.2.	Visa Electron****	600 тенге
3.3.	Visa Classic	2 000 тенге
3.4.	Visa Gold	7 000 тенге
3.5.	Visa Platinum	20 000 тенге
<b>4</b>	<b>Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере</b>	

4.1.	Visa Virtuon	500 тенге
4.2.	Visa Electron****	500 тенге
4.3.	Visa Classic	1 500 тенге
4.4.	Visa Gold	3 500 тенге
4.5.	Visa Platinum	10 000 тенге
<b>5.</b>	<b>Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка</b>	
5.1.	Visa Virtuon/Visa Electron****/Visa Classic/ Visa Gold/Visa Platinum	0 тенге
<b>6.</b>	<b>Комиссия за зачисление средств на счета платежной карточки</b>	
6.1.	Взнос наличными: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
6.2.	Перечисление с других счетов клиента в банке: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
6.3.	Перечисление из других банков (комиссия банка оплачивается держателем карты): Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
6.4.	Взнос наличными через банкомат: Дебетные карты/Кредитные карты	0%
<b>7.</b>	<b>Комиссия за снятие наличных денег платежной карточки:</b>	
7.1.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты** (за исключением Visa Platinum)	тенге - 0,5% (min. 100 тенге), ин. валюта*** - 1% (min. 200 тенге)
7.2.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Кредитные карты** и Дебетная карта Visa Platinum	2,5% min. 300 тенге
7.3.	В банкоматах сети АО «Народный банк Казахстана»: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	тенге - 0,7% (min. 200 тенге), ин. валюта *** - 1% (min. 500 тенге)

7.4.	В банкоматах сети АО «Народный банк Казахстан»: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3% min. 1000 тенге
7.5.	В банкоматах сети других банков: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	1% (min. 500 тенге)
7.6.	В банкоматах сети других банков: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3,8% (min. 1000 тенге)
7.7.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	тенге - 0,5% + 300 тенге, ин. валюта - 1% + 300 тенге
7.8.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	2,5% + 500 тенге
7.9.	В отделениях АО «Народный банк Казахстан»: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	тенге - 1% (min. 200 тенге), ин. Валюта - 2% (min. 500 тенге)
7.10.	В отделениях АО «Народный банк Казахстан»: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3% min. 1500 тенге
7.11.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	2% от суммы + 1 000 тенге
7.12.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3,8% + 1200 тенге
<b>8.</b>	<b>Эквайринговые тарифы</b>	
8.1.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам Visa и MasterCard других банков: Дебетные карты/Кредитные карты	независимо от валюты счета - 2% Мах сумма операций - без ограничений
8.2.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других банков	0 тенге Мах сумма операций по всем платежным карточкам Visa и MasterCard, UnionPay - 200 000 тенге
<b>9.</b>	<b>Переводы</b>	
9.1	Через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	



9.1.1	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка): Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	0 тенге
9.1.2	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка): Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	2% + 300 тенге
9.1.3	Внутрибанковский перевод на счет другого лица(Платежная карточка): Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	100 тенге
9.1.4	Внутрибанковский перевод на счет другого лица(Платежная карточка): Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	2% + 500 тенге
9.1.5	Перевод Visa to Visa: Дебетные карты/Кредитные карты	2% (min. 500 тенге)
<b>10.</b>	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки, в том числе НДС</b>	
10.1.	В сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/Кредитные карты	50 тенге
10.2.	В сети других банков: Дебетные карты/Кредитные карты	100 тенге
<b>11.</b>	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС</b>	
11.1.	Ежемесячная: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
11.2.	За последние 6 месяцев: Дебетные карты/Кредитные карты	700 тенге
11.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев: Дебетные карты/Кредитные карты	1 000 тенге
11.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка): Дебетные карты/Кредитные карты	100 тенге

<b>12.</b>	<b>Блокирование платежной карточки при утере</b>	
12.1.	Без постановки в стоп-лист: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
12.2.	С постановкой в стоп-лист (Visa Classic )	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
12.3.	С постановкой в стоп-лист (Visa Gold/Visa Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
<b>13.</b>	<b>Прочие услуги</b>	
13.1.	Комиссия за организацию займа	5% от суммы одобренного кредитного лимита (по кредитной карте) применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка
13.2.	Комиссия за оплату товаров /услуг по карточке в торговых и сервисных точках: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
13.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж" в сети АО "Народный Банк": Дебетные карты/Кредитные карты	1% min. 500 тг. max 6000 тг.
13.4.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
13.5.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
13.6.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	Согласно тарифам Банка-эквайера
13.7.	Комиссия за оплату товаров/работ/услуг в пользу Поставщиков через сеть через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и АО "Народный сберегательный банк Казахстана"	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
13.8.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге

13.9.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
13.10.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	500 тенге за одну смену ПИН- кода
13.11.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	Согласно инвойса компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.

\* В годовое обслуживание входят следующие программы:

- 1) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» по картам - Visa Gold, Visa Platinum
- 2) Priority Pass по картам - Visa Platinum (для Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron\*\*\*\* могут предоставляться согласно условиям проводимых маркетинговых мероприятий).

\*\* В банкоматах следующих банков, входящих в Группу ВТБ (СНГ): Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан), Беларусь - АО Банк ВТБ (Беларусь), Украина - ПАО «ВТБ Банк», комиссия за получение наличных по тарифам ДО АО Банка ВТБ (Казахстан).

\*\*\*Под ин.Валютой понимается Российский рубль, доллары США или Евро.

\*\*\*\*Выпуск/перевыпуск платежных карточек Visa Electron не осуществляется с 05 января 2015 года.

**Комментарии:** При обращении клиента за перевыпуском платежной карточки выпуск карточки осуществляется на следующих условиях:

- 1) В случае перевыпуска платежной карточки по просьбе клиента (утеря карточки и/или ПИН-кода и пр.) выпуск платежной карточки осуществляется с применением к клиенту тарифов согласно пункту 4 настоящего Раздела;
- 2) В случае истечения срока действия платежной карточки выпуск карточки осуществляется бесплатно;
- 3) В случае если клиент желает открыть новую платежную карточку в рамках Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, то выпуск осуществляется бесплатно с закрытием счета действующей платежной карточки, открытой в рамках настоящего Раздела, при условии совпадении вида выпускаемой платежной карточки. В случае если вид выпускаемой платежной карточки не совпадает с действующей платежной карточкой клиента, открытой в рамках настоящего Раздела, закрытие счета действующей платежной карточки осуществляется на усмотрение клиента;
- 4) Перевыпуск и выпуск платежных карточек открытых в рамках Зарплатного проекта осуществляется при условии перехода соответствующей организаций на Тарифы по предоставлению пакетных услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по "Зарплатному проекту".

При обращении клиента за выпуском дополнительной карточки, выпуск дополнительной карточки осуществляется на срок действия текущей основной платежной карточки клиента. При этом стоимость годового обслуживания взимается в полном объеме вне зависимости от срока действия основной платежной карточки.

По дополнительным карточкам, выпущенным к основным картам Visa Infinite и Visa Platinum (кроме основных карточек, выпущенных в рамках Зарплатного проекта) комиссии за снятие наличных денег, комиссии за обслуживание в торговых и сервисных точках, комиссии по переводным операциям списываются согласно тарифам, установленным к основной платежной карточке. По дополнительным карточкам, выпущенным к основной платежной карточке в рамках Зарплатного проекта, все комиссии списываются в рамках тарифов настоящего Раздела. Все остальные дополнительные карточки выпущенные к основным картам Visa Electron/Visa Classic/ Visa Gold обслуживаются в рамках тарифов настоящего Раздела

**РАЗДЕЛ 3.Тарифы по кредитным операциям для физических лиц**

(ДО АО Банк ВТБ (Казakhstan) исполняет обязанности налогового агента, выплачивающего доход нерезиденту (инобанку) в соответствии со ст.15 Налогового кодекса РК)

Комментарии: По комиссиям банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "по курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг / операций	Базовый/пределный тариф	Минимум в национальной валюте	Минимум в иностранной валюте	Максимум в национальной валюте	Максимум в иностранной валюте
<b>1</b>	<b>Кредитные операции</b>					
1.1	<b>Пакет №1 услуг по продукту Кредит наличными:</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.1.1.	За организацию займа	- с 12 месяцев до 18 месяцев: 5% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - от 19 месяцев до 24 месяцев: 6% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - от 25 месяцев до 36 месяцев: 7% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - от 37 месяцев до 48 месяцев: 8% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - от 49 месяцев до 60 месяцев и более: 9% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	8 800 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	450 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.1.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.1.3.	За выдачу займа**					
1.2	<b>Пакет №2 услуг по продукту Кредит наличными (без обеспечения):</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.2.1.	За организацию займа	0,3% в месяц от суммы выданного кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.				
1.2.2.	За выдачу займа**					
1.2.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.2.4.	<b>Специальные условия по продукту «Кредит наличными» (без обеспечения):</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
	За организацию займа	2% от суммы займа	8 800 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	100 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге
	За выдачу займа**					
	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.2.5.	<b>Пакет №3 услуг по продукту Кредит наличными****:</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
	За организацию займа	от 0 % до 15% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	0 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.2.6.	<b>Пакет услуг по продукту Кредит наличными Легкий:</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
	За организацию займа	от 0 % до 15% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	0 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
	За выдачу займа**					
1.3	<b>Пакет услуг по продукту Ипотека</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.3.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа *	7 000 KZT	-	-	-	-
1.3.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.3.3.	За выдачу займа**					
		2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	1 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге

1.3.4.	За организацию займа	1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для клиентов имеющих положительную кредитную историю в ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан)	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы кредитной линии, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при открытии кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы транша, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при предоставлении траншей в рамках кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.3.5.	<b>Пакет №2 услуг по продукту Ипотека</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.3.5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа *	от 1 000 KZT до 10 000 KZT применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	-	-	-	-
	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
	За выдачу займа**					
1.3.5.2.	За организацию займа	от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	7 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при открытии кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	7 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при предоставлении траншей в рамках кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	7 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.4	<b>Пакет услуг по продукту ЗПК/ЗПК для собственников бизнеса:</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.4.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа *	6 000 KZT	-	-	-	-
1.4.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.4.3.	За выдачу займа**					
1.4.4.	За организацию займа	2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	1 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для клиентов имеющих положительную кредитную историю в ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан)	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы кредитной линии, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при открытии кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы транша, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при предоставлении траншей в рамках кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	750 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.4.5.	<b>Пакет №2 услуг по продукту ЗПК/ЗПК для собственников бизнеса:</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.4.5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа *	от 1 000 KZT до 10 000 KZT применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	-	-	-	-
	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
	За выдачу займа**					
1.4.5.2.	За организацию займа	от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	7 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при открытии кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	7 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге

		от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при предоставлении траншей в рамках кредитной линии (разовая комиссия)	30 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	7 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.5.	<b>Пакет №1 услуг по продукту Автокредитование</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение*	6 000 KZT	-	-	-	-
1.5.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.5.3.	За выдачу займа**					
1.5.4.	За организацию займа	2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		0,8% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Бираж"	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	120 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Автоцентр Актобе", ТОО "Актобе Авто Люкс"	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1,1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Автомир-центр"	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	165 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1,5% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Terra Motors", ТОО "Мицубиши Центр Астана "TERRA MOTORS", ТОО "АВТО ЦЕНТР-САРЫАРКА"	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	225 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов "Моторная компания Астана Моторс"	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для клиентов имеющих положительную кредитную историю в ДАО АО Банк ВТБ (Казахстан)	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.6.	<b>Пакет №2 услуг по продукту Автокредитование</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.6.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа*	0,3% в месяц от суммы выданного кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	-	-	-	-
1.6.2.	За организацию займа					
1.6.3.	За выдачу займа**					
1.6.4.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.6.5.	<b>Пакет №3 услуг по продукту Автокредитование</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.6.5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение*	от 1 000 KZT до 10 000 KZT применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	-	-	-	-
	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
	За выдачу займа**					
1.6.5.2.	За организацию займа	от 0,1% до 10% от суммы кредита, применение и размер комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	60 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к мин.сумме в тенге	1 500 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге
1.7.	<b>Пакет услуг по государственному программному розничному кредитованию</b>	<b>Стоимость пакета</b>				
1.7.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа*	применение комиссии устанавливается решением Уполномоченного органа Банка, в размере согласно условиям государственной программы	-	-	-	-
1.7.2.	За организацию займа					
1.7.3.	За выдачу займа**					

1.7.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа				
<b>2.</b>	<b>Изменение условий кредитования физических лиц (за исключением потенциально-проблемных и проблемных займов)</b>				
2.1.	За изменение графика погашения	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
2.2.	За изменение валюты займа	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
2.3.	За изменение ставки вознаграждения***	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
2.4.	За изменение методов погашения займа	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
2.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	5% от погашаемой суммы, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.			
2.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	10% от погашаемой суммы, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.			
2.7.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
2.8.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
2.9.	Рассмотрение вопросов по замене залогодателя	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	300 000 KZT	эквивалент в ин.валюте к макс.сумме в тенге	
<b>3.</b>	<b>Изменение условий кредитования физических лиц по потенциально-проблемным и проблемным займам</b>				
3.1.	За изменение графика погашения	3 000 KZT - для проблемного займа (без обеспечения), применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка  5 000 KZT - для потенциально-проблемного займа (без обеспечения), применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка  5 000 KZT – для проблемного/потенциально-проблемного займа (с обеспечением) с остатком ссудной задолженностью до 10 млн. тенге, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка  7 000 KZT – для проблемного/потенциально-проблемного займа (с обеспечением) с остатком ссудной задолженностью свыше 10 млн. тенге, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			
3.2.	За изменение валюты займа				
3.3.	За изменение ставки вознаграждения				
3.4.	За изменение методов погашения займа				
3.5.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)				
3.6.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога				
3.7.	Рассмотрение вопросов по замене залогодателя				
<b>4.</b>	<b>Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц</b>				
4.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)**	10 000 KZT за один документ			
4.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, посторок, присторок, произведенных на территориях залогового обеспечения (с НДС)	10 000 KZT			
4.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)	10 000 KZT			
4.4.	За выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу (с НДС)	5 000 KZT			

\* В случае не получения клиентом кредита НДС облагается.

\*\* Комиссия за пересчет, упаковку и выдачу кредитных наличных денег с текущего счёта не применяется в день выдачи кредита и при выдаче кредитных средств заемщикам Банка по государственным программам кредитования

\*\*\* В случае увеличения ставки вознаграждения, комиссия не применяется

\*\*\*\* Не взимается при первичной выдаче правоустанавливающих документов для наложения обременения/снятия обременения с залогового имущества.

\*\*\*\*\* Дополнительно взимается комиссия за пересчет, упаковку и выдачу кредитных наличных денег с текущего счёта/комиссия за перевод денег по банковским счетам согласно Тарифам по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц (Раздел 1).

**РАЗДЕЛ 4. Тарифы по сейфовым услугам для физических лиц**

Сейфовые услуги (* облагаются НДС, включен в стоимость)							
№	Код	Имеющиеся размеры сейфовых ячеек	Тариф в KZT* в соответствии с размером ячейки				
			1 нед.	1 м.	3 м.	6 м.	12 м.
1.	202091102/0100	Малый сейф (72*260*390)	1500 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT
2.	202091102/0200	Средний сейф (146*260*390)	2100 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT
3.	202091102/0300	Большой сейф (220*260*390)	2800 KZT	10000 KZT	18000 KZT	32000 KZT	55000 KZT
4.	202091102/0400	Крупный сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT
№	Перечень услуг / операций			Действующие тарифы			
				Базовая ставка	Минимум	Максимум	
5.	202091102/0500	Дополнительные услуги					
5.1.	202091102/0501	Вскрытие сейфа (с учетом НДС)			стоимость услуг сторонней организации + 15%		
5.2.	202091102/0502	Возмещение ущерба, причиненного Банку в случае утери ключа или поломке ключа по вине Клиента (с учетом НДС)			15000 KZT		
5.3.	202091102/0503	Ответственное хранение имущества Клиента в хранилище Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа / ячейки (с учетом НДС)			9000 тенге за каждый полный или неполный месяц		
5.4.	202091102/0504	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)			Малый сейф - 200 KZT Средний сейф - 300 KZT Большой сейф - 400 KZT Крупный сейф - 700 KZT		



**РАЗДЕЛ 5. Тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц**

*Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.*

№	Перечень услуг/операций	Действующие тарифы		Примечание	
		Тарифы для физических лиц по СДБО	в национальной валюте		в иностранной валюте
1.	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)		KZT 0		
2.	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков* товаров/работ/услуг в системе:				
2.1.	перечисление денег с целью осуществления платежа в пользу поставщиков, за исключением пп. 2.2., 2.3.,2.4.,2.5, 2.6.		KZT 40		
2.2.	В адрес следующих поставщиков: «Картел» (Beeline, Дос); АО «Алтел» (ALTEL 4G GSM,Dalacom, Pathword, City); ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» (Tele2); АО «Кселл» (Kcell,Activ); ТОО "QIWI Kazakhstan"; ТОО "Редпрайс" (www.chocolifeme.kz); ТОО "БиСмарт" (besmart.kz); ТОО "Пронто-Аскол" (газета "Из рук в руки"); ТОО "Пронто-Асмола" (газета "Работа сегодня", "Автомания"); ТорКирон; ТОО Мир купонов; "ОНАЙ – Транспортная карта г.Алматы"; OLX.kz; ТОО "СВИМ".	ТОО	KZT 0	только в Интернет банкинге и Мобильном банкинге	
2.3.	В адрес следующих поставщиков: ТОО "Редпрайс" (www.chocolifeme.kz); ТОО "БиСмарт" (besmart.kz); Казахстан; Транспортная карта г.Алматы"; ТОО "СВИМ".	ТОО "QIWI "ОНАЙ –	KZT 0	только в Информационно-платежных терминалах	
2.4	АО "Казахтелеком"		2% (мин KZT 40, макс 200 KZT);	от суммы	
2.5.	Образовательные учреждения, за исключением "Университет "МИРАС" г. Шымкент		KZT 100	доступно только в Информационно-платежных терминалах	
2.6.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет		1% (мин KZT 100);	от суммы	
3.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):				
3.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента		KZT 0	KZT 0	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
3.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов		KZT 100	KZT 200 (эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
4.	Комиссия за переводы денег на банковские счета, открытые в других банках:				доступно только в Интернет банкинге и Мобильном банкинге
4.1.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:				
4.1.1.	в тенге		KZT 250		за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
4.1.2.	в иностранной валюте (за исключением российских рублей)			0,2% (мин KZT 3 000 - эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
4.1.3.	в российских рублях			0,2% (мин KZT 1 000 - эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
4.2.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)			0,1% (мин KZT 1 000- эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
4.3.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)			0,05% (мин KZT 600- эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п.5.)
5.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек		2% (мин KZT 500)	2% (мин KZT 500) (эквивалент в иностранной валюте)	от суммы перевода
6.	Комиссия за конвертацию по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)		0% по курсу банка		от суммы
7.	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)		KZT 0		
8.	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)		KZT 0		
9.	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО		согласно тарифам по платежным карточкам	согласно тарифам по платежным карточкам	доступно только в Интернет банкинге и Мобильном банкинге
10.	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО		KZT 0	KZT 0	доступно только в Интернет банкинге и Мобильном банкинге
11.	Комиссия за пополнение банковских счетов наличными:				доступно только в Информационно-платежных терминалах
11.1.	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)		KZT 0		за исключением пополнения банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам

11.2.	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	согласно тарифам по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Зарплатные проекты)		
11.3.	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0		

\*Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банком заключен договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги.

**РАЗДЕЛ 6. Тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"**

№	Перечень услуг/операций	Действующие тарифы
<b>1.</b>	<b>Стоимость пакета "Прайм" *</b>	
1.1.	Первый год	140 000 тенге
1.2.	Первый год <sup>1</sup>	1 тенге
1.3.	Последующие	125 000 тенге
1.4.	Последующие <sup>2</sup>	1 тенге
<b>2.</b>	<b>Тарифы по платежной карточке Visa Infinite и UnionPay Diamond</b>	
2.1.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. дня	25 000 тенге
2.2.	Замена платежной карточки по просьбе клиента или при утере	20 000 тенге
2.3.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист Visa Infinite	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
2.4.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	0 тенге
2.5.	Прочие услуги по платежной карточке Visa Infinite	согласно тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц
<b>3.</b>	<b>Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" в других банках Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)</b>	1 тенге

\* Стоимость пакета "Прайм" включает в себя:

- годовое обслуживание по платежной карточке Visa Infinite;  
 - годовое обслуживание по платежной карточке и/или ежемесячная абонентская плата UnionPay Diamond или MasterCard Platinum;  
 -2 пакета уровня Gold:"VISA Gold", "MasterCard Gold", "UnionPay Gold" в т.ч. ежемесячная абонентская плата основной/дополнительной дебетной карточки VISA Gold/MasterCard Gold/UnionPay Gold и/или годовое обслуживание по основной/дополнительной кредитной платежной карточке VISA Gold/MasterCard Gold.

В рамках пакета «Прайм» может быть оформлено не более 2 (двух) платежных карточек уровня Gold;

- прочие комиссии по дебетным карточкам Visa Gold /MasterCard Gold/UnionPay Gold и UnionPay Diamond/MasterCard Platinum согласно тарифам пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, по кредитным карточкам Visa Gold/MasterCard Gold/MasterCard Platinum согласно тарифам по кредитным платежным карточкам для физических лиц.

<sup>1</sup> Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:

- 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату подписания Договора на обслуживание по пакету «Прайм» составляет не менее 100 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 2) в случае пополнения карточки Visa Infinite суммы не менее 6 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора на обслуживание по пакету «Прайм» составляет не менее 500 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 4) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента. [www.kase.kz/ru/emitters](http://www.kase.kz/ru/emitters);
- 5) по решению уполномоченного органа Банка.

<sup>2</sup> Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:

- 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора на обслуживание по пакету "Прайм" составляет не менее 100 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 2) при сумме транзакций по карточке Visa Infinite за 12 месяцев до даты пролонгации не менее 6 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора на обслуживание по пакету «Прайм» составляет не менее 500 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 4) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента. [www.kase.kz/ru/emitters](http://www.kase.kz/ru/emitters);
- 5) по решению уполномоченного органа Банка.

Дополнительно:

для карт Visa Infinite начисляется вознаграждение на остаток денег на счете 6% годовых (неснижаемый остаток 1000 тенге); по решению уполномоченного органа Банка возможно увеличение ставки по депозитам клиентов пакета "Прайм", до 1,5% к базовой ставке депозита и для карт Visa Infinite начисление вознаграждение на остаток денег на счете до 8% годовых (неснижаемый остаток 1000 тенге).

По желанию клиента в пакет "Прайм" входят:

- 1) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»;
- 2) Priority Pass (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно инвойса компании Priority Collection).

<b>4.</b>	<b>Стоимость пакета "Привилегия" **</b>	
4.1.	Первый и последующие годы	45 000
4.2.	Первый <sup>3</sup> и последующие <sup>4</sup> годы	1 тенге

\*\* Стоимость пакета "Привилегия" включает в себя:

- пакет уровня Platinum: Visa Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum, в т.ч. ежемесячная абонентская плата основной/дополнительной дебетной карточки Visa Platinum/MasterCard Platinum/UnionPay Platinum или годовое обслуживание основной/дополнительной кредитной платежной карточки Visa Platinum/MasterCard Platinum;
- пакет VISA Classic/MasterCard Standard/UnionPay Classic, в т.ч. ежемесячная абонентская плата основной/дополнительной дебетной карточки VISA Classic/MasterCard Standard/UnionPay Classic и/или годовое обслуживание основной/дополнительной кредитной платежной карточки VISA Classic/MasterCard Standard.

В рамках пакета «Привилегия» может быть оформлено не более одной платежной карточки уровня Visa Platinum и не более одной платежной карточки Visa Classic/MasterCard Standard/UnionPay Classic.

Прочие комиссии по дебетным карточкам согласно тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, по кредитным карточкам согласно тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц.

<sup>3</sup>Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:

- 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора на обслуживание по пакету "Привилегия" составляет не менее 5 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта "Зарплатный премиум" или организации, обслуживающейся в Банке в рамках Торгового эквайринга в рамках пакета "Pos-премиум";
- 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента [www.kase.kz/ru/emitters](http://www.kase.kz/ru/emitters)
- 4) по решению уполномоченного органа Банка

<sup>4</sup>Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:

- 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора на обслуживание по пакету "Привилегия" составляет не менее 5 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта "Зарплатный премиум" или организации, обслуживающейся в Банке в рамках Торгового эквайринга в рамках пакета "Pos-премиум";
- 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента [www.kase.kz/ru/emitters](http://www.kase.kz/ru/emitters);
- 4) по решению уполномоченного органа Банка.

Дополнительно: возможно увеличение ставки по депозитам клиентов пакета "Привилегия" до 1% к базовой ставке депозита, по решению уполномоченного органа Банка (в рамках ставок вознаграждения по банковским вкладам (депозитам) физических лиц, установленных АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»).

**РАЗДЕЛ 7. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для работников Банка**

Комментарии: По комиссиям банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

По другим услугам для работников Банка применяются тарифы, предусмотренные в Разделе 1 "Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц"

№	№ счета	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы			Максимум в национальной валюте	Максимум в иностранной валюте
			Базовая ставка	Минимум в национальной валюте	Минимум в иностранной валюте		
<b>1</b>	<b>203011611/0100</b>		<b>Открытие счета</b>				
1.1.	203011611/0101	<b>4607</b>	открытие текущего счета в любой валюте	0 KZT			
<b>2</b>	<b>203021611/0100</b>		<b>Кассовые операции</b>				
2.1.	203021611/0101		Выдача наличных денег с текущих счетов (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) в национальной валюте	0%			
2.2.	203021611/0102		Выдача наличных денег с текущих счетов (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) в иностранной валюте	0,0%			

## РАЗДЕЛ 8. Тарифы по платежным карточкам для работников Банка

(Тарифы применяются для договоров, заключенных до вступления в действие Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам физических лиц и Тарифов по корпоративным платежным картам и Visa Infinite для работников)

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
<b>1.</b>	<b>Стоимость выпуска основной/дополнительной карточки</b>	
1.1.	Visa Electron*****/Visa Classic/Visa Gold/Visa Platinum	0 тенге
1.2.	Visa Business/Visa Business Gold*	0 тенге
<b>2.</b>	<b>Годовое обслуживание основной карточки**</b>	
2.1.	Visa Electron*****	600 тенге
2.2.	Visa Classic	3 000 тенге
2.3.	Visa Gold	7 000 тенге
2.4.	Visa Platinum***	20 000 тенге
2.5.	Visa Infinite***	Топ менеджменту**** - 50 000 тенге
2.6.	Visa Business	Главным специалистам, Начальникам Отдела (по приказу Председателя Правления Банка) - 0 тенге
2.7.	Visa Business Gold	от Начальника Управлений и выше по структуре (по приказу Председателя Правления Банка) - 0 тенге
<b>3.</b>	<b>Годовое обслуживание дополнительной карточки****</b>	Согласно тарифам для физических лиц на стандартных условиях
<b>4.</b>	<b>Срочный выпуск карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. дня</b>	
4.1.	Visa Electron*****	600 тенге
4.2.	Visa Classic	3 000 тенге
4.3.	Visa Gold	7 000 тенге
4.4.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 тенге
4.5.	Visa Platinum	30 000 тенге

4.6.	Visa Infinite	30 000 тенге
<b>5.</b>	<b>Перевыпуск карточки по просьбе клиента или при утере</b>	
5.1.	Visa Electron*****	200 тенге
5.2.	Visa Classic	1 000 тенге
5.3.	Visa Gold	2 000 тенге
5.4.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 тенге
5.5.	Visa Platinum	10 000 тенге
5.6.	Visa Infinite	15 000 тенге
<b>6.</b>	<b>Перевыпуск карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка</b>	
6.1.	Visa Electron*****/Visa Classic/Visa Gold	0 тенге
6.2.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 тенге
6.3.	Visa Platinum/Visa Infinite	0 тенге
<b>7.</b>	<b>Комиссия за зачисление средств на счета платежной карточки:</b>	
7.1.	Взнос наличными: Дебетные карты/Корпоративные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.2.	Перечисление с других счетов клиента в банке: Дебетные карты/Корпоративные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.3.	Перечисление с других счетов банка - внутрибанковские переводы (комиссия банка оплачивается держателем карты): Дебетные карты/Корпоративные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.4.	Перечисление из других банков (комиссия банка оплачивается держателем карты): Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.5.	Взнос наличных денег через банкомат	0%
<b>8.</b>	<b>Комиссия за снятие наличных денег:</b>	
8.1.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/Корпоративные карты*****	0 тенге
8.2.	В банкоматах сети АО "Народный банк Казахстан": Дебетные карты	тенге - 0,5% (min 100 тенге)



8.3.	В банкоматах сети АО "Народный банк Казахстан": Корпоративные карты	0 тенге
8.4.	В банкоматах сети других банков: Дебетные карты	тенге - 1% (min 200 тенге)
8.5.	В банкоматах сети других банков: Корпоративные карты	0 тенге
8.6.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/ Корпоративные карты	0,30%
8.7.	В отделениях сети АО "Народный банк Казахстан": Дебетные карты	0,7%
8.8.	В отделениях сети АО "Народный банк Казахстан": Корпоративные карты	0 тенге
8.9.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Дебетные карты	2% от суммы + 1 000 тенге
8.10.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Корпоративные карты	0 тенге
<b>9.</b>	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки, в том числе НДС</b>	
9.1.	В сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/Корпоративные карты	50 тенге
9.2.	В сети других банков: Дебетные карты	100 тенге
9.3.	В сети других банков: Корпоративные карты	0 тенге
<b>10.</b>	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС</b>	
10.1.	Ежемесячная: Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
10.2.	За последние 6 месяцев: Дебетные карты	500 тенге
10.3.	За последние 6 месяцев: Корпоративные карты	0 тенге
10.4.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев: Дебетные карты	800 тенге
10.5.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев: Корпоративные карты	0 тенге
10.6.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка): Дебетные карты	100 тенге
10.7.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка): Корпоративные карты	0 тенге
<b>11.</b>	<b>Блокирование платежной карточки при утере</b>	

11.1.	Без постановки в стоп-лист: Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
11.2.	С постановкой в стоп-лист: Дебетные карты	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
11.3.	С постановкой в стоп-лист: Корпоративные карты	0 тенге
<b>12.</b>	<b>Переводы</b>	
12.1	Через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):	
12.1.1	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка): Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
12.1.2	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка): Дебетные карты	100 тенге
12.1.3	Перевод Visa to Visa: Дебетные карты	2 % (min. 200 тенге)
<b>13.</b>	<b>Прочие услуги</b>	
13.1.	Комиссия за обслуживание в торговых и сервисных точках: Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
13.2.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж" в сети АО "Народный Банк": Дебетные карты	1% min. 500 тг. max 6000 тг.
13.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	2000 тенге
13.4.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей корпоративной карточки ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	0 тенге
13.5.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	Согласно тарифам Банка-эквайера
13.6.	Комиссия за оплату услуг (дебетные карты) через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и АО "Народный сберегательный банк Казахстан"	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
13.7.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
13.8.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге

13.9.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС по корпоративным карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
13.10.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	500 тенге за одну смену ПИН- кода
<b>14.</b>	<b>Эквайринговые тарифы</b>	
14.1.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам Visa и MasterCard других банков: Дебетные карты/Кредитные карты	независимо от валюты счета - 2% Макс сумма операций - без ограничений
14.2.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других банков	0 тенге Мак сумма операций по всем платежным карточкам Visa и MasterCard, UnionPay - 200 000 тенге

\* Корпоративная платежная карточка

\*\* В годовое обслуживание входят следующие программы:

- 1) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» по картам - Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite;
- 2) Priority Pass по картам - Visa Platinum, Visa Infinite (для Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron\*\*\*\*\* могут предоставляться согласно условиям проводимых маркетинговых мероприятий).

\*\*\*Допускается выпуск не более 5 дополнительных платежных карточек, аналогичной либо более низкой категории, за исключением карточки Visa Infinite (дополнительной карточкой к Visa Infinite может являться: Visa Gold, Visa Platinum, Visa Classic, Visa Electron).

\*\*\*\* Под Топ менеджментом понимается руководящие работники Банка не ниже должности Директора департамента.

\*\*\*\*\* В банкоматах следующих банков, входящих в Группу ВТБ (СНГ): Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан), Беларусь - АО Банк ВТБ (Беларусь), Украина - ПАО «ВТБ Банк», комиссия за получение наличных по тарифам ДО АО Банка ВТБ (Казахстан).

\*\*\*\*\*Выпуск/перевыпуск платежных карточек Visa Electron не осуществляется с 05 января 2018 года.

**Комментарии:** При обращении клиента за перевыпуском платежной карточки выпуск карточки осуществляется на следующих условиях:

- 1) В случае перевыпуска платежной карточки по просьбе клиента (утеря карточки и/или ПИН-кода и пр.) выпуск платежной карточки осуществляется с применением к клиенту тарифов согласно пункту 5 настоящего Раздела;
- 2) В случае истечения срока действия платежной карточки выпуск карточки осуществляется бесплатно;
- 3) В случае если клиент желает открыть новую платежную карточку в рамках Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, то выпуск осуществляется бесплатно с закрытием счета действующей платежной карточки, открытой в рамках настоящего Раздела, при условии совпадения вида выпускаемой платежной карточки. В случае если вид выпускаемой платежной карточки не совпадает с действующей платежной карточкой клиента, открытой в рамках настоящего Раздела, закрытие счета действующей платежной карточки осуществляется на усмотрение клиента.

При обращении клиента за выпуском дополнительной карточки, выпуск дополнительной карточки осуществляется на срок действия текущей основной платежной карточки клиента. При этом стоимость годового обслуживания взимается в полном объеме вне зависимости от срока действия основной платежной карточки.

**РАЗДЕЛ 9. Тарифы пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц**

№	Перечень Пакетных услуг, услуг/операций	Тарифы
<b>1.</b>	<b>Пакет "VISA Electron" *****</b>	
	Ежемесячная абонентская плата *за пользование основной карточки / дополнительной карточки с учетом НДС и включает SMS-информирование и подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента) и снятие наличных денег в банкоматах:	300 тенге <sup>1</sup>
1.1.	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	
	АО "Народный Банк Казахстана"	0,3% от суммы (мин. 200 тенге)
	в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)*	
	сети других банков	1 % от суммы (мин. 500 тенге)
<p><sup>1</sup>В случае если объем безналичных операций по каждой карточке не менее 20 000 KZT /60 USD/50 EUR/4000 RUR в календарный месяц - абонентская плата не взимается.</p> <p>Дополнительно для карт "VISA Electron" ***** начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта:                      1) для договоров, заключенных до 18 мая 2017 года: 3% годовых - для клиентов-физических лиц; 10% годовых - для работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов; 2)                      для договоров, заключенных после 18 мая 2017 года: 3% годовых для клиентов-физических лиц, работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.</p>		
<b>2</b>	<b>Пакет "VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel Mate Classic/MasterCard Standard"</b>	
2.1.	Ежемесячная абонентская плата* за пользование основной карточки / дополнительной карточки (с учетом НДС) включает:	
	SMS-информирование;	
	подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента);	
	снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), АО "Народный Банк Казахстана" и в банкоматах , входящих в Группу ВТБ (СНГ) **;	400 тенге <sup>2</sup> / для пакета "Привилегия"- 0 тенге
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам VISA) сети других банков РК и сети других банков за пределами РК - до 5 операций в календарный месяц*****.	
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам UnionPay) сети других банков РК	1 % от суммы (мин. 500 тенге)
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам UnionPay) сети других банков за пределами РК	1,5 % от суммы (мин. 500 тенге)
<p><sup>2</sup> В случае если объем безналичных операций по каждой карточке не менее 40 000 KZT /120 USD/100 EUR/8 000 RUR в календарный месяц - абонентская плата не взимается.</p>		

Дополнительно для карт "VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard" начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта:

1) для договоров, заключенных до 18 мая 2017 года: 5% годовых - для клиентов-физических лиц; 10% годовых - для работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов; 2) для договоров, заключенных после 18 мая 2017 года: 4% годовых - для клиентов-физических лиц, работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.

<b>3.</b>	<b>Пакет "VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold"</b>	
3.1.	Ежемесячная абонентская плата* за пользование основной /дополнительной карточки с учетом НДС, включает:	
	SMS-информирование;	
	подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента);	
	снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), АО "Народный Банк Казахстана" и в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)**;	1500 тенге <sup>3</sup> /1 тенге***** /для пакета "Прайм" - 0 тенге
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам VISA) сети других банков РК и сети других банков за пределами РК - до 5 операций в календарный месяц*****.	
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам UnionPay) сети других банков РК	1 % от суммы (мин. 500 тенге)
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам UnionPay) сети других банков за пределами РК	1,5 % от суммы (мин. 500 тенге)

<sup>3</sup>В случае если объем безналичных операций по каждой карточке не менее 70 000 KZT /200 USD/180 EUR/14 000 RUR в календарный месяц - абонентская плата не взимается.

По желанию клиента в пакет Visa Gold/UnionPay Gold входят:

- 1) открытие карты VISA Virtuo;
- 2) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»;

Дополнительно для карт "Visa Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold " начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток - 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта:

1) для договоров, заключенных до 18 мая 2017 года: 8% годовых - для клиентов-физических лиц; 10% годовых - для работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов;  
2) для договоров, заключенных после 18 мая 2017 года: 5% годовых для клиентов-физических лиц, работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов. проектов.

<b>4</b>	<b>Пакет "VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum"</b>	
4.1.	Ежемесячная абонентская плата* за пользование основной и дополнительной карточки с учетом НДС включает SMS-информирование, подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента) и снятие наличных денег в банкоматах:	
	SMS-информирование;	
	подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента);	
	снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), АО "Народный Банк Казахстана" и в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)**;	2000 тенге <sup>4</sup> /1 тенге ***** /для пакета "Привилегия"- 0 тенге

	снятие наличных денег в банкоматах (по картам VISA) сети других банков РК и сети других банков за пределами РК - до 5 операций в календарный месяц*****;	
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам UnionPay) сети других банков РК;	1 % от суммы (мин. 500 тенге)
	снятие наличных денег в банкоматах (по картам UnionPay) сети других банков за пределами РК.	1,5 % от суммы (мин. 500 тенге)
<p><sup>4</sup> В случае если объем безналичных операций по каждой карточке не менее 150 000 KZT /450 USD/400 EUR/30 000 RUR в календарный месяц - абонентская плата не взимается.</p>		
<p>По желанию клиента в пакет Visa Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum входят:  1) открытие карты VISA Virtuon (для карт VISA, MasterCard);  2) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»;  3) Priority Pass (для карт VISA) (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно инвойса компании Priority Collection).</p>		
<p>Дополнительно для карт "VISA Platinum/UnionPay Platinum/ MasterCard Platinum" начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток - 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта:  1) для договоров, заключенных до 18 мая 2017 года.: 10% - для клиентов-физических лиц и работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов;  2) для договоров, заключенных после 18 мая 2017 г.: 6% годовых ***** - для клиентов-физических лиц и работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.</p>		
5.	Годовое обслуживание карточки VISA Virtuon, открываемой вне пакетов	1 000 тенге
6.	<b>Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:</b>	
6.1.	VISA Virtuon	500 тенге
6.2.	VISA Electron*****	600 тенге
6.3.	VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard	2 000 тенге
6.4.	VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold	7 000 тенге
6.5.	VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum	25 000 тенге
7.	<b>Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:</b>	
7.1.	VISA Virtuon	500 тенге
7.2.	VISA Electron*****	500 тенге
7.3.	VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard	1 500 тенге
7.4.	VISA Gold/UnionPay Gold/MasterCard Gold	3 500 тенге
7.5.	VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Platinum	25 000 тенге
8.	<b>Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка:</b>	
8.1.	VISA Virtuon/VISA Electron***** /UnionPay Travel mate Classic/VISA Classic/UnionPay Classic/ VISA Gold/UnionPay Gold/VISA Platinum/UnionPay Platinum/MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Platinum	0 тенге

9.	<b>Годовое обслуживание карточки Visa Instant Issue***</b>	1 000 тенге
10.	<b>Комиссия за снятие наличных денег:</b>	
10.1.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)** по карточкам Visa Instant Issue	тенге - 0,5% (min. 200 тенге) ин. валюта- 1% (min. 500 тенге)
10.2.	В банкоматах сети других банков по карточкам Visa Instant Issue	1% (min. 500 тенге)
10.3.	В банкоматах сети других банков по пакетам VISA Classic/MasterCard Standard, VISA Gold/MasterCard Gold, VISA Platinum/MasterCard Platinum	1% (min. 500 тенге) - свыше 5 операций в календарный месяц
10.4.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1% (min. 500 тенге) ин.валюта - 1% (min. 500 тенге)
10.5.	В отделениях других банков (кроме платежных карточек UnionPay )	2% от суммы + 1 000 тенге ин.валюта - 1% (min. 500 тенге)
11	<b>Комиссия за зачисление денег на счет платежной карточки ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при перечислении</b>	0 тенге
12	<b>Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):</b>	
12.1.	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	0 тенге
12.2.	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	100 тенге
12.3.	Перевод VISA to VISA (кроме платежных карточек UnionPay/MasterCard)	2% (min. 500 тенге)
13.	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы , в том числе НДС:</b>	
13.1.	В сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	50 тенге
13.2.	В сети других банков	100 тенге
14.	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС</b>	
14.1.	Ежемесячная	0 тенге
14.2.	За последние 6 месяцев	700 тенге
14.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
14.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 тенге
15.	<b>Блокирование платежной карточки при утере</b>	
15.1.	Без постановки в стоп-лист: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
15.2.	С постановкой в стоп-лист (VISA Classic/MasterCard Standard)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)

15.3.	С постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
<b>16.</b>	<b>Прочие услуги</b>	
16.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	3 000 тенге
16.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
16.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	согласно тарифам банка-эквайера
16.4.	Комиссия за оплату товаров/работ/услуг в пользу Поставщиков через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
16.5.	Комиссия за оплату товаров /услуг по карточке в торговых и сервисных точках	0 тенге
16.5.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	1% (min. 500 тенге max 6 000 тенге)
16.7.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
16.8.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС****	500 тенге за одну смену ПИН- кода

\*Ежемесячная абонентская плата списывается со следующего месяца после выпуска или перевыпуска платежной карточки.

\*\* Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан) - не распространяется на карты UnionPay.

\*\*\* При утере или истечении срока действия Visa Instant issue перевыпускается на Visa Classic/MasterCard Standard согласно стоимости пакета "Visa Classic/MasterCard Standard"

\*\*\*\* При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается.

\*\*\*\*\*По решению уполномоченного органа Банка процентная ставка может быть увеличена до 8% годовых (в рамках ставок вознаграждения по банковским вкладам (депозитам) физических лиц, установленных АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»).

\*\*\*\*\* В случае если платежная карточка по решению Руководителя розничного бизнеса или Директора филиала Банка передана руководителю организации в качестве рекламного товара для привлечения на обслуживание по другим банковским продуктам (не более 12 карт в год).

\*\*\*\*\* По решению уполномоченного органа Банка для руководителей организаций в качестве рекламного товара для привлечения на обслуживание по другим банковским продуктам.

\*\*\*\*\* Выпуск/перевыпуск платежных карточек Visa Electron не осуществляется с 05 января 2018 года.

\*\*\*\*\* Данное условие не применяется для платежных карточек, выпущенных после 05 января 2018 года.

**Комментарии:** *Дополнительная карточка к основной карте выпускается не выше статуса основной карты без подключения к Интернет-банкингу, SMS-информированию и выпуска карты "VISA Virtuon". Также для дополнительных карт "VISA Electron" и "VISA Classic/UnionPay Classic/UnionPay Travel mate Classic/MasterCard Standard" не входят программы Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» и Priority Pass.*

*По дополнительным карточкам, выпущенным к основным картам в рамках зарплатного проекта и работников Банка все комиссии оплачиваются согласно условиям для клиентов-физических лиц в рамках тарифов настоящего Раздела.*



**РАЗДЕЛ 10. Тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц**

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	<b>Стоимость выпуска основной/дополнительной платежной карточки:</b>	
1.1.	VISA Instant Issue/VISA Electron/VISA Classic/VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Platinum	0 тенге
2.	<b>Годовое обслуживание* основной/дополнительной платежной карточки:</b>	
2.1.	VISA Instant Issue**	1 000 тенге
2.2.	VISA Electron	1 000 тенге
2.3.	VISA Classic/MasterCard Standard	5 000 тенге
2.4.	VISA Gold/MasterCard Gold	10 000 тенге/для пакета "Прайм"- 0 тенге
2.5.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 тенге/для пакета "Привилегия"- 0 тенге
3	<b>Срочный выпуск основной/дополнительной платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:</b>	
3.1.	VISA Electron	600 тенге
3.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	2 000 тенге
3.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	7 000 тенге
3.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 тенге
4	<b>Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:</b>	
4.2.	VISA Electron	500 тенге
4.3.	VISA Classic/MasterCard Standard	1 500 тенге
4.4.	VISA Gold/MasterCard Gold	3 500 тенге
4.5.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 000 тенге
5.	<b>Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка:</b>	
5.1.	VISA Electron/VISA Classic/ VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Platinum	0 тенге
6.	<b>Комиссия за получение наличных денег:</b>	
6.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) ***	2,5% (min. 300 тенге)

6.2.	в банкоматах сети других банков	3,8% (min. 1000 тенге)
6.3.	в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	2,5% + 500 тенге
6.4.	в отделениях других банков	3,8% + 1200 тенге
7.	<b>Комиссия за зачисление денег на счет платежной карточки ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при перечислении:</b>	0 тенге
8.	<b>Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):</b>	
8.1.	внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	2% + 300 тенге
8.2.	внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	2% + 500 тенге
8.3.	перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
9.	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:</b>	
9.1.	в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	50 тенге
9.2.	в сети других банков	100 тенге
10.	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:</b>	
10.1.	ежемесячная	0 тенге
10.2.	за последние 6 месяцев	700 тенге
10.3.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
10.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка)	100 тенге
11.	<b>Блокирование платежной карточки при утере:</b>	
11.1.	без постановки в стоп-лист	0 тенге
11.2.	с постановкой в стоп-лист (VISA Classic/MasterCard Standard)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
11.3.	с постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
12.	<b>Прочие услуги:</b>	

12.1.	Комиссия за организацию займа	5% от суммы одобренного кредитного лимита (по кредитной карте) применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка
12.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
12.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
12.4.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	согласно тарифам банка-эквайера
12.5.	Комиссия за оплату товаров/работ/услуг в пользу Поставщиков через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
12.6.	<b>Комиссия за оплату товаров /услуг по платежной карточке в торговых и сервисных точках</b>	0 тенге
12.7.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	1% (min. 500 тенге, max 6000 тенге)
12.8.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
12.9.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
12.10.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС****	500 тенге за одну смену ПИН- кода
12.11.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	согласно инвойса компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.

\* В годовое обслуживание входят следующие программы:

- 1) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» по картам - Visa Gold/MasterCard Gold, Visa Platinum/MasterCard Platinum
- 2) Priority Pass по картам - Visa Platinum/MasterCard Platinum, Visa Gold/MasterCard Gold в рамках пакетов "Привилегия" и "Прайм" (для Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron могут предоставляться согласно условиям проводимых маркетинговых мероприятий).

\*\* При утере или при истечении срока действия Visa Instant issue перевыпускается на Visa Electron/VISA Classic/VISA Gold/MasterCard Standard/MasterCard Gold согласно п.2 настоящего Приложения.

\*\*\* В банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ): Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан)

\*\*\*\* При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается