

Приложение 1
к Правилам об общих условиях проведения
банковских и иных операций в ДО АО Банк ВТБ
(Казахстан)

Тарифы для физических лиц

РАЗДЕЛ 1. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

В случае отражения тарифа в % (процентном соотношении), % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).

По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы		
		Базовая ставка	Минимум в национальной валюте	Максимум в национальной валюте
1	Банковский счет: открытие, ведение и закрытие			
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT		
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT		
1.3.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	1000 KZT за каждую неделю		
1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	1000 KZT		
1.5.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	1000 KZT		
1.6.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):			
1.6.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT		
1.6.2.	архивная за период свыше 1 года	2000 KZT		
1.7.	Выдача депозитной книжки (с учетом НДС):			
1.7.1.	первоначальная выдача депозитной книжки или замена полностью заполненной для клиентов Банка	0 KZT		
1.7.2.	выдача депозитной книжки в иных случаях (порча, утрата и прочие)	1000 KZT		
1.8.	закрытие текущего счета	0 KZT		
1.9.	закрытие сберегательного счета	0 KZT		
2.	Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте			
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT		
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0.20%	300 KZT	1500 KZT
2.3.	Переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках:	0.30%	500 KZT	3000 KZT
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	2000 KZT		
3.	Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте			
3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT		
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0.20%	500 KZT	3000 KZT
3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках: ²			
3.3.1	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):			
	USD	0.30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	EUR	0.30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	RUB	0.30%	4 000 KZT	60 000 KZT
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0.30%	4 000 KZT	60 000 KZT
3.3.2	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0.30%	8 000 KZT	80 000 KZT
	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):			
	USD	0.20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	EUR	0.20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	RUB	0.20%	3 000 KZT	50 000 KZT
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0.20%	3 000 KZT	50 000 KZT
3.4.	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0.15%	2000 KZT	45 000 KZT
3.5.	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0.10%	1200 KZT	45 000 KZT
3.6.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	8000 KZT за каждый перевод		
3.7.	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	500 KZT за каждое сообщение		
3.8.	Расследование по входящим/исходящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара с привлечением банка-корреспондента (по инициативе получателя) (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	50 USD		
	в российских рублях (RUB)	500 RUB		
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	70 EUR		
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)			
	в долларах США (USD)	50 USD		
	в российских рублях (RUB)	500 RUB		
	в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)	70 EUR		
4.	Переводы без открытия банковского счета			
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Contact"	согласно тарифам системы денежных переводов "Contact"		
4.2.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"	согласно тарифам Компании "Western Union"		
4.3.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Unistream"	согласно тарифам системы денежных переводов "Unistream"		
4.4.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"	согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы"		
4.5.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифилиальной сети ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан)"	1.00%	300 KZT	50 000 KZT
5.	Кассовые операции			
5.1.	Пересчет и упаковка при выдачи наличных денег:			
5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте	1.00%	100 KZT	
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1.20%	200 KZT	
5.1.3.	со сберегательных счетов в национальной валюте:			
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1.00%	100 KZT	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге		
5.1.4.	со сберегательных счетов в иностранной валюте:			
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1.20%	200 KZT	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге		
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	1000 KZT		
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	20 KZT за каждую банкноту	мин 100 KZT	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	10 KZT за каждую банкноту		
5.5.	Дополнительный тариф за двойной пересчет при обнаружении излишка или недостачи денег	0.2%	200 KZT	4 000 KZT
5.6.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые товары/работы/услуги)	200 KZT		
6.	Конвертация по текущим счетам физических лиц			
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:			
	- день в день	0% по курсу Банка		

РАЗДЕЛ 2. Тарифы по платежным карточкам для физических лиц

(Тарифы применяются для договоров, заключенных до вступления в действие Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц и Тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц)

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Стоимость выпуска основной/дополнительной карточки	
1.1.	Visa Virtuon/Visa Instant Issue/Visa Electron/Visa Classic/ Visa Gold/Visa Platinum	0 тенге
2.	Годовое обслуживание основной/дополнительной карточки*	
2.1.	Visa Virtuon	1 000 тенге
2.2.	Visa Instant Issue	1 000 тенге
2.3.	Visa Electron*	1 000 тенге
2.4.	Visa Classic*	5 000 тенге
2.5.	Visa Gold*	20 000 тенге
2.6.	Visa Platinum*	50 000 тенге
2.7.	Visa Platinum, выпущенные в рамках кампании по выпуску премиальной дебетной карточки по специальным тарифам, проводимой в Банке, за первый год обслуживания.	25 000 тенге
3	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня	
3.1.	Visa Virtuon	500 тенге
3.2.	Visa Electron	600 тенге
3.3.	Visa Classic	2 000 тенге
3.4.	Visa Gold	7 000 тенге
3.5.	Visa Platinum	20 000 тенге
4	Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере	
4.1.	Visa Virtuon	500 тенге
4.2.	Visa Electron	500 тенге
4.3.	Visa Classic	1 500 тенге
4.4.	Visa Gold	3 500 тенге
4.5.	Visa Platinum	10 000 тенге
5.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	
5.1.	Visa Virtuon/Visa Electron/Visa Classic/ Visa Gold/Visa Platinum	0 тенге
6.	Комиссия за зачисление средств на счета платежной карточки	
6.1.	Взнос наличными: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
6.2.	Перечисление с других счетов клиента в банке: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
6.3.	Перечисление из других банков (комиссия банка оплачивается держателем карты): Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
6.4.	Взнос наличными через банкомат: Дебетные карты/Кредитные карты	0%
7.	Комиссия за снятие наличных денег платежной карточки:	
7.1.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты** (за исключением Visa Platinum)	тенге - 0,5% (min. 100 тенге), ин. валюта*** - 1% (min. 200 тенге)
7.2.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Кредитные карты** и Дебетная карта Visa Platinum	2,5% min. 300 тенге
7.3.	В банкоматах сети АО «Народный банк Казахстана»: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	тенге - 0,7% (min. 200 тенге), ин. валюта *** - 1% (min. 500 тенге)
7.4.	В банкоматах сети АО «Народный банк Казахстана»: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3% min. 1000 тенге
7.5.	В банкоматах сети других банков: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	1% (min. 500 тенге)
7.6.	В банкоматах сети других банков: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3,8% (min. 1000 тенге)
7.7.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	тенге - 0,5% + 300 тенге, ин. валюта - 1% + 300 тенге
7.8.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	2,5% + 500 тенге
7.9.	В отделениях АО «Народный банк Казахстана»: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	тенге - 1% (min. 200 тенге), ин. Валюта - 2% (min. 500 тенге)
7.10.	В отделениях АО «Народный банк Казахстана»: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3% min. 1500 тенге
7.11.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	2% от суммы + 1 000 тенге
7.12.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	3,8% + 1200 тенге
8.	Эквайринговые тарифы	
8.1.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам Visa и MasterCard других банков: Дебетные карты/Кредитные карты	независимо от валюты счета - 2% Макс сумма операций - без ограничений
8.2.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других банков	0 тенге Макс сумма операций по всем платежным карточкам Visa и MasterCard, UnionPay - 200 000 тенге
9.	Переводы	
9.1	Через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	
9.1.1	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка): Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	0 тенге
9.1.2	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка): Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	2% + 300 тенге
9.1.3	Внутрибанковский перевод на счет другого лица(Платежная карточка): Дебетные карты (за исключением Visa Platinum)	100 тенге
9.1.4	Внутрибанковский перевод на счет другого лица(Платежная карточка): Кредитные карты и Дебетная карта Visa Platinum	2% + 500 тенге
9.1.5	Перевод Visa to Visa: Дебетные карты/Кредитные карты	2% (min. 500 тенге)
9.2	Через банкоматы других банков	
9.2.1	Перевод/Visa to Visa: Дебетные карты/Кредитные карты	2% (min. 500 тенге)
10.	Просмотр баланса по счету платежной карточки, в том числе НДС	
10.1.	В сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/Кредитные карты	50 тенге
10.2.	В сети других банков: Дебетные карты/Кредитные карты	100 тенге
11.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС	
11.1.	Ежемесячная: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
11.2.	За последние 6 месяцев: Дебетные карты/Кредитные карты	700 тенге
11.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев: Дебетные карты/Кредитные карты	1 000 тенге
11.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка): Дебетные карты/Кредитные карты)	100 тенге
12.	Блокирование платежной карточки при утере	
12.1.	Без постановки в стоп-лист: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
12.2.	С постановкой в стоп-лист (Visa Classic)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
12.3.	С постановкой в стоп-лист (Visa Gold/Visa Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
13.	Прочие услуги	
13.1.	Комиссия за организацию займа	5% от суммы одобренного кредитного лимита (по кредитивной карте) применительно к решению Уполномоченного органа Банка
13.2.	Комиссия за оплату товаров/услуг по карточке в торговых и сервисных точках: Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
13.3.	Комиссия за проведение операции "Народный платеж" в сети АО "Народный Банк": Дебетные карты/Кредитные карты	1% min. 500 тг. max 6000 тг.
13.4.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
13.5.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
13.6.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек в чужой сети, в том числе НДС	Согласно тарифам Банка-эквайера
13.7.	Комиссия за оплату товаров/работ/услуг в пользу поставщика через сеть/сервисную сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и АО "Народный сберегательный банк Казахстана"	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
13.8.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
13.9.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
13.10.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	500 тенге за одну смену ПИН- кода
13.11.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	Согласно ввоисы компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.

* В годовое обслуживание входят АО СК «Номад Иншурэнс» по картам - Visa Gold, Visa Platinum

2) Priority Pass по картам - Visa Platinum (для Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron могут предоставляться согласно условиям проводимых маркетинговых мероприятий).

** В банкоматах следующих банков, входящих в Группу ВТБ (СНГ): Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан), Беларусь - АО Банк ВТБ (Беларусь), Украина - ПАО «ВТБ Банк», Комиссия за получение наличных по тарифам ДО АО Банка ВТБ (Казахстан).

***Под ин.Валютой понимается Российский рубль, доллары США или Евро.

Комментарии: При обращении клиента за перевыпуском платежной карточки выпуск карточки осуществляется в рамках Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц или Тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц на следующих условиях:

1) В случае перевыпуска платежной карточки по просьбе клиента (утеря карточки и/или ПИН-кода и пр.) выпуск платежной карточки осуществляется с применением к клиенту тарифов согласно пункту 4 настоящего Раздела;

2) В случае истечения срока действия платежной карточки выпуск карточки осуществляется бесплатно;

3) В случае если клиент желает открыть новую платежную карточку в рамках Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, то выпуск осуществляется бесплатно с закрытием счета действующей платежной карточки, открытой в рамках настоящего Раздела, при условии совпадения вида выпускаемой платежной карточки. В случае если вид выпускаемой платежной карточки не совпадает с действующей платежной карточкой клиента, открытой в рамках настоящего Раздела, закрытие счета действующей платежной карточки осуществляется на усмотрение клиента;

4) Перевыпуск и выпуск платежной карточки открытых в рамках Зарплатного проекта осуществляется при условии перехода соответствующей организацией на Тарифы по предоставлению пакетных услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по "Зарплатному проекту".

При обращении клиента за выпуском дополнительной карточки, выпуск дополнительной карточки осуществляется на срок действия текущей основной платежной карточки клиента. При этом стоимость годового обслуживания взимается в полном объеме вне зависимости от срока действия основной платежной карточки.

По дополнительным карточкам, выпущенным к основным картам Visa Infinite и Visa Platinum (кроме основных карточек, выпущенных в рамках Зарплатного проекта) комиссии за снятие наличных денег, комиссии за обслуживание в торговых и сервисных точках, комиссии по переводным операциям списываются согласно тарифам, установленным к основной Зарплатной карточке. По дополнительным карточкам, выпущенным к основной платежной карточке в рамках Зарплатного проекта, все комиссии списываются в рамках тарифов настоящего Раздела. Все остальные дополнительные карточки выпущенные к основным картам Visa Electron/Visa Classic/ Visa Gold обслуживаются в рамках тарифов настоящего Раздела

РАЗДЕЛ 3. Тарифы по кредитным операциям для физических лиц
(ДАО АО Банк ВТБ (Казakhstan) исполняет обязанности налогового агента, выплачивающего доход нерезиденту (инобанку) в соответствии со ст.15 Налогового кодекса РК)

Комментарии: По комиссиям банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "по курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Минимум в национальной валюте	Минимум в иностранной валюте	Максимум в национальной валюте	Максимум в иностранной валюте
1. Кредитные операции						
1.1	Пакет №1 услуг по продукту Кредит наличными:	Стоимость пакета				
1.1.1.	За организацию займа*	- с 6 месяцев до 11 месяцев: 4% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - с 12 месяцев до 18 месяцев: 5% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - от 19 месяцев до 24 месяцев: 6% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка;	4 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	450 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
1.1.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	- от 25 месяцев до 36 месяцев: 7% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка; - от 37 месяцев до 48 месяцев: 8% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка;				
1.1.3.	За выдачу займа**	- от 49 месяцев до 60 месяцев и более: 9% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
1.2	Пакет №2 услуг по продукту Кредит наличными (без обеспечения):	Стоимость пакета				
1.2.1.	За организацию займа*					
1.2.2.	За выдачу займа**	0,3% в месяц от суммы выданного кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.				
1.2.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.3	Пакет услуг по продукту Ипотека	Стоимость пакета				
1.3.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа *					
1.3.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	7 000 KZT				
1.3.3.	За выдачу займа**					
1.3.4.	За организацию займа*	2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	30 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для клиентов имеющих положительную кредитную историю в ДАО АО Банк ВТБ (Казakhstan)	15 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы кредитной линии, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при открытии кредитной линии (разовая комиссия)	15 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы транша, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при предоставлении траншей в рамках кредитной линии (разовая комиссия)	15 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
1.4	Пакет услуг по продукту ЗПК/ЗПК для собственников бизнеса:	Стоимость пакета				
1.4.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа *					
1.4.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	6 000 KZT				
1.4.3.	За выдачу займа**					
1.4.4.	За организацию займа	2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для клиентов имеющих положительную кредитную историю в ДАО АО Банк ВТБ (Казakhstan)	750 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы кредитной линии, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при открытии кредитной линии (разовая комиссия)	750 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы транша, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - при предоставлении траншей в рамках кредитной линии (разовая комиссия)	750 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
1.5	Пакет №1 услуг по продукту Автокредитование	Стоимость пакета				
1.5.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение*					
1.5.2.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	6 000 KZT				
1.5.3.	За выдачу займа**					
1.5.4.	За организацию займа	2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		0,8% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Вираж"	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Автоцентр Актобе", ТОО "Актобе Авто Люкс"	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1,1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Автомир-центр"	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1,5% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов ТОО "Terra Motors", ТОО "Мицубиси Центр Астана "TERRA MOTORS", ТОО "АВТО ЦЕНТР-САРЫАРКА"	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		2% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для автосалонов "Моторная компания Астана Моторс"	1 500 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
		1% от суммы кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка - для клиентов имеющих положительную кредитную историю в ДАО АО Банк ВТБ (Казakhstan)	750 KZT	эквивалент в ин. валюте к мин. сумме в тенге	150 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
1.6	Пакет №2 услуг по продукту Автокредитование	Стоимость пакета				
1.6.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа*					
1.6.2.	За организацию займа	0,3% в месяц от суммы выданного кредита, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.				
1.6.3.	За выдачу займа**					
1.6.4.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
1.7	Пакет услуг по государственным программам розничного кредитования	Стоимость пакета				
1.7.1.	За рассмотрение заявления и документов на получение займа*					
1.7.2.	За организацию займа	применение комиссии устанавливается решением Уполномоченного органа Банка, в размере согласно условиям государственной программы				
1.7.3.	За выдачу займа**					
1.7.3.	За открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа					
2. Изменение условий кредитования физических лиц (за исключением проблемных займов)						
2.1.	За изменение графика погашения	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
2.2.	За изменение валюты займа****	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
2.3.	За изменение ставки вознаграждения****	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
2.4.	За изменение методов погашения займа	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
2.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	5% от погашаемой суммы, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.				
2.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	10% от погашаемой суммы, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка.				
2.7.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
2.8.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
2.9.	Рассмотрение вопросов по замене залогодателя	1% от остатка основного долга, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка			300 000 KZT	эквивалент в ин. валюте к макс. сумме в тенге
3. Изменение условий кредитования физических лиц по проблемным займам						
3.1.	За изменение графика погашения	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
3.2.	За изменение валюты займа	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
3.3.	За изменение ставки вознаграждения	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
3.4.	За изменение методов погашения займа	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
3.5.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
3.6.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
3.7.	Рассмотрение вопросов по замене залогодателя	3 000 KZT, применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка				
4. Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц						
4.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье***		10 000 KZT за один документ			
4.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, посторок, присторок, произведенных на территорий залогового обеспечения (с НДС)		10 000 KZT			
4.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утерянных документов по транспортному средству (с НДС)		10 000 KZT			
4.4.	За выдачу по заявлению клиента справки о судной задолженности по займу (с НДС)		3 000 KZT			

* В случае не получения клиентом кредита по заявлению.

** Комиссия за пересчет, уплату и выдачу кредитных наличных денег с текущего счёта в день выдачи кредита не применяется

*** Комиссия применяется при предоставлении оригиналов правоустанавливающих документов залогового обеспечения в период посткредитного обслуживания (с НДС), за исключением первичной выдачи правоустанавливающих документов для наложения обременения/снятия обременения с залогового имущества

**** В случае увеличения ставки вознаграждения, комиссия не применяется

РАЗДЕЛ 4. Тарифы по сейфовым услугам для физических лиц

Сейфовые услуги (* облагаются НДС, включен в стоимость)							
№	Код	Имеющиеся размеры сейфовых ячеек	Тариф в KZT* в соответствии с размером ячейки				
			1нед.	1м.	3м.	6м.	12м.
1.	202091102/0100	Малый сейф (72*260*390)	1500 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT
2.	202091102/0200	Средний сейф (146*260*390)	2100 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT
3.	202091102/0300	Большой сейф (220*260*390)	2800 KZT	10000 KZT	18000 KZT	32000 KZT	55000 KZT
4.	202091102/0400	Крупный сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT
№	Перечень услуг / операций		Действующие тарифы				
			Базовая ставка	Минимум	Максимум		
5.	202091102/0500	Дополнительные услуги					
5.1.	202091102/0501	Вскрытие сейфа (с учетом НДС)			стоимость услуг сторонней организации + 15%		
5.2.	202091102/0502	Возмещение ущерба, причиненного Банку в случае утери ключа или поломке ключа по вине Клиента (с учетом НДС)			15000 KZT		
5.3.	202091102/0503	Ответственное хранение имущества Клиента в хранилище Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа / ячейки (с учетом НДС)			9000 тенге за каждый полный или неполный месяц		
5.4.	202091102/0504	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)			Малый сейф - 200 KZT Средний сейф - 300 KZT Большой сейф - 400 KZT Крупный сейф - 700 KZT		

РАЗДЕЛ 5. Тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг/операций	Действующие тарифы		Примечание
		в национальной валюте	в иностранной валюте	
1.1.	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)	KZT 0		
1.2.	Оплата безналичных платежей в пользу Поставщиков* товаров/работ/услуг:			
1.2.1.	перечисление денег с целью осуществления платежа в пользу Поставщиков**, за исключением пп. 1.2.1.1. и пп. 1.2.1.2.	KZT 40		
1.2.1.1.	В адрес следующих поставщиков: ТОО «Картел» (Beeline, Дос); АО «Алтел» (ALTEL 4G GSM, Dalacom, Pathword, City); ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» (Tele2); АО «Кселл» (Kcell, Activ); ТОО "QIWI Kazakhstan"; ТОО "Редпрайс" (www.chocolifeme.kz); ТОО "БиСмарт" (besmart.kz); ТОО "Пронто-Ажол" (газета "Из рук в руки"); ТОО "Пронто-Акмола" (газета "Работа сегодня", "Автомания"); ТорКурор; ТОО Мир купонов; "ОНАЙ – Транспортная карта г.Алматы"; OLX.kz; ТОО "СВИМ".	KZT 0		
1.2.1.2.	АО "Казахтелеком"	2% (мин KZT 40, макс 200 KZT);		от суммы
1.2.2.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	1% (мин KZT 100);		от суммы
1.3.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):			
1.3.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	KZT 0	KZT 0	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.3.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов	KZT 100	KZT 200 (эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.4.	Комиссия за переводы денег на банковские счета, открытые в других банках:			
1.4.1.	Переводы в другие банки (межбанковские переводы)	KZT 250	0,2% (мин KZT 3500 - эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.4.2.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)		0,1% (мин KZT 2000 - эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.4.3.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)		0,05% (мин KZT 1000 - эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.5.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	2% (мин KZT 500)	2% (мин KZT 500) (эквивалент в иностранной валюте)	от суммы перевода
1.6.	Комиссия за конвертацию по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0% по курсу банка		от суммы
1.7.	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)	KZT 0		
1.8.	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)	KZT 0		

*Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банком заключен договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги.

РАЗДЕЛ 6. Тарифы по информационно-платежным терминалам

Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг/операций Тарифы для физических лиц	Действующие тарифы		Примечание
		в национальной валюте	в иностранной валюте	
1.1.	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков* товаров/услуг:			
1.1.1.	перечисление денег с целью осуществления платежа в пользу Поставщиков**, за исключением пп. 1.1.1.1. и пп. 1.1.1.2.	KZT 40		
1.1.1.1.	В адрес следующих поставщиков: ТОО "Редпрайс" (www.chocolifeme.kz); ТОО "БиСмарт" (besmart.kz); АО СК "Номад Иншуранс"; ТОО "Пронто-Аюкол" (газета "Из рук в руки"); ТОО "Пронто-Аюкола" (газета "Работа сегодня", "Автомания"); ТОО "SkillTex" (www.dnr.kz); ТОО "QIWI Казахстан"; "ОНАЙ – Транспортная карта г.Алматы"; ТОО "СВИМ".	KZT 0		
1.1.1.2.	АО "Казахтелеком"	2% (мин KZT 40, макс 200 KZT);		от суммы
1.1.2.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	1% (мин KZT 100);		от суммы
1.2.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):			
1.2.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	KZT 0	KZT 0	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.2.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов	KZT 100	KZT 200 (эквивалент в иностранной валюте)	за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. тариф п. 1.5.)
1.3.	Комиссия за пополнение банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) наличными:			
1.3.1.	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0		за исключением пополнения банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам
1.3.2.	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	согласно тарифам по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Зарплатные проекты)		
1.3.3.	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0		
1.4.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	2% (мин KZT 500)	2% (мин KZT 500) (эквивалент в иностранной валюте)	от суммы перевода
1.5.	Выписка по счетам (с учетом НДС)	KZT 0		

*Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банком заключен договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги.

РАЗДЕЛ 7. Тарифы для физических лиц по пакету "Прайм"

№	Перечень услуг/операций	Действующие тарифы
1.	Стоимость пакета "Прайм" *	
1.1.	Первый год	140 000 тенге
1.2.	Первый год ¹	1 тенге
1.3.	Последующие	125 000 тенге
1.4.	Последующие ²	1 тенге
2.	Тарифы по платежной карточке Visa Infinite	
2.1.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. дня	50 000 тенге
2.2.	Замена платежной карточки по просьбе клиента или при утере	30 000 тенге
2.3.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист Visa Infinite	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
2.4.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	Согласно инвойса компании Priority Collection + 12% НДС от суммы инвойса
2.5.	Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	0 тенге
2.6.	Прочие услуги по платежной карточке Visa Infinite	согласно тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц
3.	Расчетно-кассовое обслуживание для физических лиц	согласно тарифов по расчетно кассовому обслуживанию
4.	Дистанционное банковское обслуживание физических лиц	согласно тарифов по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц
5.	Кредитные операции для физических лиц и субъектов малого предпринимательства	согласно тарифов по кредитным операциям для физических лиц и субъектов малого предпринимательства
6.	Сейфовые услуги для физических лиц	согласно тарифов по сейфовым услугам для физических лиц
7.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" в других банках Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)	1 тенге

*Стоимость пакета "Прайм" включает в себя:

- годовое обслуживание по платежной карточке Visa Infinite;
- стоимость карточки PRIORITY PASS;
- годовое обслуживание по платежной карточке Visa Virtuon;
- годовое обслуживание по основной/дополнительной платежной карточке Visa Gold;
- стоимость программы покрытия страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» для платежных карточек Visa Infinite;
- стоимость пакета "VISA Gold", в т.ч. ежемесячная абонентская плата основной/дополнительной дебетной карточки VISA Gold;
- Прочие комиссии по платежным карточкам Visa Gold согласно Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, по кредитной карточке Visa Gold согласно Тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц.

Для карточек VISA Gold, выпущенных до введения действие Тарифов пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц и Тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц применяются Тарифы по платежным карточкам для физических лиц.

¹ Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:

- 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату подписания Договора на обслуживание по пакету «Прайм» составляет не менее 150 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора на обслуживание по пакету «Прайм» составляет не менее 500 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта, численность организации от 1000 работников, с зачислением заработной платы на карты не меньше, чем за 1 месяц.

Тариф применяется для оформления 1 пакета «Прайм» на одну организацию.

² Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:

- 1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора на обслуживание по пакету "Прайм" составляет не менее 150 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора на обслуживание по пакету «Прайм» составляет не менее 500 000 000 тенге (эквивалент в иностранной валюте по курсу Национального Банка РК);
- 3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта, численность организации от 1000 работников, с зачислением заработной платы на карты не меньше, чем за 1 месяц.

Тариф применяется при пролонгации 1 пакета «Прайм» по одной организации.

РАЗДЕЛ 8. Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для работников Банка

Комментарии: По комиссиям банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

По другим услугам для работников Банка применяются тарифы, предусмотренные в Разделе 1 "Тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц"

№	№ счета	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы			Максимум в национальной валюте	Максимум в иностранной валюте
			Базовая ставка	Минимум в национальной валюте	Минимум в иностранной валюте		
1	203011611/0100		Открытие счета				
1.1.	203011611/0101	4607	открытие текущего счета в любой валюте	0 KZT			
2	203021611/0100	4611	Кассовые операции				
2.1.	203021611/0101		Выдача наличных денег с текущих счетов (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) в национальной валюте	0%			
2.2.	203021611/0102		Выдача наличных денег с текущих счетов (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) в иностранной валюте	0.0%			

РАЗДЕЛ 9. Тарифы по платежным карточкам для работников Банка

(Тарифы применяются для договоров, заключенных до вступления в действия Пакетных услуг по дебетным платежным карточкам физических лиц и Тарифов по корпоративным платежным картам и Visa Infinite для работников)

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Стоимость выпуска основной/дополнительной карточки	
1.1.	Visa Electron/Visa Classic/Visa Gold/Visa Platinum	0 тенге
1.2.	Visa Business/Visa Business Gold*	0 тенге
2.	Годовое обслуживание основной карточки**	
2.1.	Visa Electron	600 тенге
2.2.	Visa Classic	3 000 тенге
2.3.	Visa Gold	7 000 тенге
2.4.	Visa Platinum***	20 000 тенге
2.5.	Visa Infinite***	Топ менеджменту**** - 50 000 тенге
2.6.	Visa Business	Главным специалистам, Начальникам Отдела (по приказу Председателя Правления Банка) - 0 тенге
2.7.	Visa Business Gold	от Начальника Управлений и выше по структуре (по приказу Председателя Правления Банка) - 0 тенге
3.	Годовое обслуживание дополнительной карточки****	Согласно тарифам для физических лиц на стандартных условиях
4.	Срочный выпуск карточки (только в г.Алматы) - 2 раб. дня	
4.1.	Visa Electron	600 тенге
4.2.	Visa Classic	3 000 тенге
4.3.	Visa Gold	7 000 тенге
4.4.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 тенге
4.5.	Visa Platinum	30 000 тенге
4.6.	Visa Infinite	30 000 тенге
5.	Перевыпуск карточки по просьбе клиента или при утере	
5.1.	Visa Electron	200 тенге
5.2.	Visa Classic	1 000 тенге
5.3.	Visa Gold	2 000 тенге
5.4.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 тенге
5.5.	Visa Platinum	10 000 тенге
5.6.	Visa Infinite	15 000 тенге
6.	Перевыпуск карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка	
6.1.	Visa Electron/Visa Classic/Visa Gold	0 тенге
6.2.	Visa Business/ Visa Business Gold	0 тенге
6.3.	Visa Platinum/Visa Infinite	0 тенге
7.	Комиссия за зачисление средств на счета платежной карточки:	
7.1.	Взнос наличными: Дебетные карты/Корпоративные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.2.	Перечисление с других счетов клиента в банке: Дебетные карты/Корпоративные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.3.	Перечисление с других счетов банка - внутрибанковские переводы (комиссия банка оплачивается держателем карты): Дебетные карты/Корпоративные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.4.	Перечисление из других банков (комиссия банка оплачивается держателем карты): Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
7.5.	Взнос наличных денег через банкомат	0%
8.	Комиссия за снятие наличных денег:	
8.1.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/Корпоративные карты****	0 тенге
8.2.	В банкоматах сети АО "Народный банк Казахстан": Дебетные карты	тенге - 0,5% (min 100 тенге)
8.3.	В банкоматах сети АО "Народный банк Казахстан": Корпоративные карты	0 тенге
8.4.	В банкоматах сети других банков: Дебетные карты	тенге - 1% (min 200 тенге)
8.5.	В банкоматах сети других банков: Корпоративные карты	0 тенге
8.6.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/ Корпоративные карты	0.30%
8.7.	В отделениях сети АО "Народный банк Казахстан": Дебетные карты	0.7%
8.8.	В отделениях сети АО "Народный банк Казахстан": Корпоративные карты	0 тенге
8.9.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Дебетные карты	2% от суммы + 1 000 тенге
8.10.	Комиссия за получение наличных в отделениях других банков: Корпоративные карты	0 тенге
9.	Просмотр баланса по счету платежной карточки, в том числе НДС	
9.1.	В сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан): Дебетные карты/Корпоративные карты	50 тенге
9.2.	В сети других банков: Дебетные карты	100 тенге
9.3.	В сети других банков: Корпоративные карты	0 тенге
10.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС	
10.1.	Ежемесячная: Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
10.2.	За последние 6 месяцев: Дебетные карты	500 тенге
10.3.	За последние 6 месяцев: Корпоративные карты	0 тенге
10.4.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев: Дебетные карты	800 тенге
10.5.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев: Корпоративные карты	0 тенге
10.6.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка): Дебетные карты	100 тенге
10.7.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка): Корпоративные карты	0 тенге
11.	Блокирование платежной карточки при утере	
11.1.	Без постановки в стоп-лист: Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
11.2.	С постановкой в стоп-лист: Дебетные карты	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
11.3.	С постановкой в стоп-лист: Корпоративные карты	0 тенге
12.	Переводы	
12.1.	Через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):	
12.1.1.	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка): Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
12.1.2.	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка): Дебетные карты	100 тенге
12.1.3.	Перевод Visa to Visa: Дебетные карты	2 % (min. 200 тенге)
12.2.	Через банкоматы других банков	
12.2.1.	Перевод Visa to Visa: Дебетные карты	2 % (min. 200 тенге)
13.	Прочие услуги	
13.1.	Комиссия за обслуживание в торговых и сервисных точках: Дебетные карты/Корпоративные карты	0 тенге
13.2.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж" в сети АО "Народный Банк": Дебетные карты	1% min. 500 тг. max 6000 тг.
13.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	2000 тенге
13.4.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей корпоративной карточки ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	0 тенге
13.5.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	Согласно тарифам Банка-эквайера
13.6.	Комиссия за оплату услуг (дебетные карты) через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) и АО "Народный сберегательный банк Казахстан"	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
13.7.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
13.8.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
13.9.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС по корпоративным карточкам ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
13.10.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	500 тенге за одну смену ПИН- кода
14.	Эквайринговые тарифы	
14.1.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам Visa и MasterCard других банков: Дебетные карты/Кредитные карты	независимо от валюты счета - 2% Max сумма операций - без ограничений
14.2.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) по карточкам других банков	0 тенге Max сумма операций по всем платежным карточкам Visa и MasterCard, UnionPay - 200 000 тенге

* Корпоративная платежная карточка

** В годовое обслуживание входят следующие программы:

- 1) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» по картам - Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite;
- 2) Priority Pass по картам - Visa Platinum, Visa Infinite (для Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron могут предоставляться согласно условиям проводимых маркетинговых мероприятий).

*** Допускается выпуск не более 5 дополнительных платежных карточек, аналогичной либо более низкой категории, за исключением карточки Visa Infinite (дополнительной платежкой к Visa Infinite может являться: Visa Gold, Visa Platinum, Visa Classic, Visa Electron).

**** Под Топ менеджментом понимается руководящие работники Банка не ниже должности Директора департамента.

***** В банкоматах следующих банков, входящих в Группу ВТБ (СНГ): Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан), Беларусь - АО Банк ВТБ (Беларусь), Украина - ПАО «ВТБ Банк», комиссия за получение наличных по тарифам ДО АО Банка ВТБ (Казахстан).

Комментарии: При обращении клиента за перевыпуском платежной карточки выпуск карточки осуществляется в рамках Тарифов по дебетным платежным карточкам для физических лиц или Тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц на следующих условиях:

- 1) В случае перевыпуска платежной карточки по просьбе клиента (утеря карточки и/или ПИН-кода и пр.) выпуск платежной карточки осуществляется с применением к клиенту тарифов согласно пункту 4 настоящего Раздела ;
- 2) В случае истечения срока действия платежной карточки выпуск карточки осуществляется бесплатно;
- 3) В случае если клиент желает открыть новую платежную карточку в рамках Пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, то выпуск осуществляется бесплатно с закрытием счета действующей платежной карточки, открытой в рамках настоящего Раздела, при условии совпадения вида выпускаемой платежной карточки. В случае если вид выпускаемой платежной карточки не совпадает с действующей платежной карточкой клиента, открытой в рамках настоящего Раздела, закрытие счета действующей платежной карточки осуществляется на усмотрение клиента.

При обращении клиента за выпуском дополнительной карточки, выпуск дополнительной карточки осуществляется на срок действия текущей основной платежной карточки клиента. При этом стоимость годового обслуживания взимается в полном объеме вне зависимости от срока действия основной платежной карточки.

РАЗДЕЛ 10. Тарифы пакетных услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц

№	Перечень Пакетных услуг, услуг/операций	Тарифы
1.	Пакет "VISA Electron"	
1.1.	Ежемесячная абонентская плата *за пользование основной карточки / дополнительной карточки с учетом НДС и включает SMS-информирование и подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента) и снятие наличных денег в банкоматах:	300 тенге (при осуществлении безналичных операций на сумму не менее 20 000 KZT /60 USD/50 EUR/4000 RUR в календарный месяц по каждой карточке абонентская плата - 0 тенге)
	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0,3% от суммы (мин. 200 тенге)
	АО "Народный Банк Казахстана"	
	в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)*	
	сети других банков	1 % от суммы (мин. 500 тенге)
Дополнительно для карт "VISA Electron" начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта: 3% годовых - для клиентов-физических лиц;10% годовых - для работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.		
2	Пакет "VISA Classic"	
2.1.	Ежемесячная абонентская плата* за пользование основной карточки / дополнительной карточки (с учетом НДС), включает SMS-информирование, подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента) и снятие наличных денег в банкоматах:	400 тенге (при осуществлении безналичных операций на сумму не менее 40 000 KZT /120 USD/100 EUR/8 000 RUR в календарный месяц по каждой карточке - 0 тенге)
	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
	АО "Народный Банк Казахстана"	
	в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)*	
	сети других банков	0 тенге - до 5 безналичных операций в календарный месяц 1 % (мин. 500 тенге) - свыше 5 безналичных операций в календарный месяц
Дополнительно для карт "VISA Classic" начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта: 5% годовых - для клиентов-физических лиц;10% годовых - для работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.		
3.	Пакет "VISA Gold"	
3.1.	Ежемесячная абонентская плата* за пользование основной /дополнительной карточки с учетом НДС, включает SMS-информирование, подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента) и снятие наличных денег в банкоматах:	1500 тенге (при осуществлении безналичных операций на сумму не менее 70 000 KZT /200 USD/180 EUR/14 000 RUR в календарный месяц по каждой карточке - 0 тенге). Для пакета "Прайм" - 0 тенге
	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
	АО "Народный Банк Казахстана"	
	в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)*	
	сети других банков	0 тенге - до 5 операций по снятию наличных денег в календарный месяц 1 % (мин. 500 тенге) - свыше 5 операций по снятию наличных денег в календарный месяц
По желанию клиента в пакет Visa Gold входят: 1) открытие карты VISA Virtuon; 2) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»; 3) Priority Pass (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно инвойса компании Priority Collection).		
Дополнительно для карт "VISA Gold" начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток - 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта: 8% годовых - для клиентов-физических лиц;10% годовых - работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.		
4	Пакет "VISA Platinum"	
4.1.	Ежемесячная абонентская плата* за пользование основной и дополнительной карточки с учетом НДС включает SMS-информирование, подключение к Интернет-банкингу (самостоятельно по желанию клиента) и снятие наличных денег в банкоматах:	2000 тенге (при осуществлении безналичных операций на сумму не менее 150 000 KZT /450 USD/400 EUR/30 000 RUR в календарный месяц по каждой карточке - 0 тенге)
	ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0 тенге
	АО "Народный Банк Казахстана"	
	в банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ)*	
	сети других банков	0 тенге - до 5 безналичных операций в календарный месяц 1 % (мин. 500 тенге) - свыше 5 безналичных операций в календарный месяц
По желанию клиента в пакет Visa Platinum входят: 1) открытие карты VISA Virtuon; 2) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс»; 3) Priority Pass (вход в VIP зону - 27 USD + 12% НДС согласно инвойса компании Priority Collection).		
Дополнительно для карт "VISA Platinum" начисляется вознаграждение на остаток денег на счете (неснижаемый остаток - 1000 тенге) в соответствии с условиями Концепции-описания банковского продукта: 10 % - для клиентов-физических лиц и работников Банка и организаций в рамках зарплатных проектов.		
5.	Годовое обслуживание карточки VISA Virtuon, открываемой вне пакетов	1 000 тенге
6.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	
6.1.	VISA Virtuon	500 тенге
6.2.	VISA Electron	600 тенге
6.3.	VISA Classic	2 000 тенге
6.4.	VISA Gold	7 000 тенге
6.5.	VISA Platinum	25 000 тенге
7.	Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:	
7.1.	VISA Virtuon	500 тенге
7.2.	VISA Electron	500 тенге
7.3.	VISA Classic	1 500 тенге
7.4.	VISA Gold	3 500 тенге
7.5.	VISA Platinum	25 000 тенге
8.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка:	
8.1.	VISA Virtuon/VISA Electron/VISA Classic/ VISA Gold/VISA Platinum	0 тенге
9.	Годовое обслуживание карточки Visa Instant Issue***	1 000 тенге
10.	Комиссия за снятие наличных денег:	
10.1.	В банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)** по карточкам Visa Instant Issue	тенге - 0,5% (min. 200 тенге) ин. валюта - 1% (min. 500 тенге)
10.2.	В банкоматах сети других банков по карточкам Visa Instant Issue	1% (min. 500 тенге)
10.3.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1% (min. 500 тенге) ин.валюта - 1% (min. 500 тенге)
10.4.	В отделениях других банков	2% от суммы + 1 000 тенге ин.валюта - 1% (min. 500 тенге)
11	Комиссия за зачисление денег на счет платежной карточки ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при перечислении	0 тенге
12	Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):	
12.1.	Внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	0 тенге
12.2.	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	100 тенге
12.3.	Перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
13.	Переводы через банкоматы других банков:	
13.1.	Перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
14.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы , в том числе НДС:	
14.1.	В сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	50 тенге
14.2.	В сети других банков	100 тенге
15.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС	
15.1.	Ежемесячная	0 тенге
15.2.	За последние 6 месяцев	700 тенге
15.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
15.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 тенге
16.	Блокирование платежной карточки при утере	
16.1.	Без постановки в стоп-лист. Дебетные карты/Кредитные карты	0 тенге
16.2.	С постановкой в стоп-лист (VISA Classic)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
16.3.	С постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
17.	Прочие услуги	
17.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	3 000 тенге
17.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
17.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	согласно тарифам банка-эквайера
17.4.	Комиссия за оплату товаров/работ/услуг в пользу Поставщиков через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
17.5.	Комиссия за оплату товаров /услуг по карточке в торговых и сервисных точках	0 тенге
17.5.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	1% (min. 500 тенге) max 6 000 тенге)
17.7.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
17.8.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС****	500 тенге за одну смену ПИН- кода

*Ежемесячная абонентская плата списывается со следующего месяца после выпуска или перевыпуска платежной карточки.

** Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан).

*** При утере или истечении срока действия Visa Instant issue перевыпускается на Visa Electron согласно стоимости пакета "VISA Electron"/VISA Classic/VISA Gold.

**** При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается.

Комментарии: *Дополнительная карточка к основной карте выпускается не выше статуса основной карты без подключения к Интернет-банкингу , SMS-информированию и выпуска карты "VISA Virtuon". Также для дополнительных карт "VISA Electron" и "VISA Classic" не входят программы Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» и Priority Pass.*

По дополнительным карточкам, выпущенным к основным картам в рамках зарплатного проекта и работников Банка все комиссии оплачиваются согласно условиям для клиентов-физических лиц в рамках тарифов настоящего Раздела.

РАЗДЕЛ 11. Тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Стоимость выпуска основной/дополнительной платежной карточки:	
1.1.	VISA Instant Issue/VISA Electron/VISA Classic/VISA Gold/VISA Platinum	0 тенге
2.	Годовое обслуживание* основной/дополнительной платежной карточки:	
2.1.	VISA Instant Issue**	1 000 тенге
2.2.	VISA Electron	1 000 тенге
2.3.	VISA Classic	5 000 тенге
2.4.	VISA Gold	10 000 тенге
2.5.	VISA Platinum	20 000 тенге
3	Срочный выпуск основной/дополнительной платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	
3.1.	VISA Electron	600 тенге
3.2.	VISA Classic	2 000 тенге
3.3.	VISA Gold	7 000 тенге
3.4.	VISA Platinum	20 000 тенге
4	Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:	
4.2.	VISA Electron	500 тенге
4.3.	VISA Classic	1 500 тенге
4.4.	VISA Gold	3 500 тенге
4.5.	VISA Platinum	10 000 тенге
5.	Перевыпуск платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка:	
5.1.	VISA Electron/VISA Classic/ VISA Gold/VISA Platinum	0 тенге
6.	Комиссия за получение наличных денег:	
6.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) ***	2,5% (min. 300 тенге)
6.2.	в банкоматах сети других банков	3,8% (min. 1000 тенге)
6.3.	в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	2,5% + 500 тенге
6.4.	в отделениях других банков	3,8% + 1200 тенге
7.	Комиссия за зачисление денег на счет платежной карточки ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при перечислении:	0 тенге
8.	Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):	
8.1.	внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	2% + 300 тенге
8.2.	внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	2% + 500 тенге
8.3.	перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
9.	Переводы через банкоматы других банков:	
9.1.	перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
10.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	
10.1.	в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	50 тенге
10.2.	в сети других банков	100 тенге
11.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
11.1.	ежемесячная	0 тенге
11.2.	за последние 6 месяцев	700 тенге
11.3.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
11.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка)	100 тенге
12.	Блокирование платежной карточки при утере:	
12.1.	без постановки в стоп-лист	0 тенге
12.2.	с постановкой в стоп-лист (VISA Classic)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
12.3.	с постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
13.	Прочие услуги:	
13.1.	Комиссия за организацию займа	5% от суммы одобренного кредитного лимита (по кредитной карте) применение комиссии устанавливается по решению Уполномоченного органа Банка
13.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
13.3.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
13.4.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов при обслуживании в чужой сети, в том числе НДС	согласно тарифам банка-эквайера
13.5.	Комиссия за оплату товаров/работ/услуг в пользу Поставщиков через сеть банкоматов ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	согласно тарифам по Информационно-платежным терминалам
13.6.	Комиссия за оплату товаров /услуг по платежной карточке в торговых и сервисных точках	0 тенге
13.7.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	1% (min. 500 тенге, max 6000 тенге)
13.8.	Плата за подключение к SMS-оповещению, с учетом НДС	0 тенге
13.9.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
13.10.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС****	500 тенге за одну смену ПИН- кода
13.11.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	согласно инвойса компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.

* В годовое обслуживание входят следующие программы:

- 1) Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» по картам - Visa Gold, Visa Platinum
- 2) Priority Pass по картам - Visa Platinum (для Visa Gold, Visa Classic, Visa Electron могут предоставляться согласно условиям проводимых маркетинговых мероприятий).

** При утере или при истечении срока действия Visa Instant issue перевыпускается на Visa Electron/VISA Classic/VISA Gold согласно п.2 настоящего Приложения.

*** В банкоматах, входящих в Группу ВТБ (СНГ): Россия – ЗАО Банк ВТБ24, ОАО «Банк Москвы», ОАО «Лето Банк», Грузия - АО Банк ВТБ (Грузия), Армения - ЗАО Банк ВТБ (Армения), Азербайджан - ОАО Банк ВТБ (Азербайджан)

**** При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается.