

Рег.№18-004/692-1  
от 12.06.2018 г.

Утверждены  
протоколом Правления  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)  
№24 от 12 июня 2018 года

С изменениями и дополнениями №1,  
утвержденными протоколом Правления Банка  
№34 от 31.07.2018 года

**Тарифы (базовые и льготные)  
на проведение операций по розничному бизнесу  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

Алматы 2018

### **Оглавление:**

- Раздел 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц
- Раздел 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц
- Раздел 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц
- Раздел 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц
- Раздел 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
- Раздел 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "Зарплатным проектам"
- Раздел 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц
- Раздел 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц
- Раздел 9. Базовые тарифы по платежным карточкам для работников Банка
- Раздел 10. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитным операциям для работников Банка
- Раздел 11. Базовые тарифы по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по E – commerce (электронная коммерция)

**РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц**

*Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.*

*В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).*

*По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.*

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы	
		Базовый тариф	Примечание
<b>1</b>	<b>Банковский счет: открытие, ведение и закрытие</b>		
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT	
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT	
1.2.1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС	150 KZT	
1.2.2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*	в размере остатка, но не более 500 KZT	* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДО АО Банк ВТБ (Казахстан).
1.3.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	1 000 KZT за каждую неделю	
1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.5.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.6.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):		
1.6.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	
1.6.2.	архивная за период свыше 1 года	2 000 KZT	
1.7.	Закрытие текущего счета	0 KZT	
1.8.	Закрытие сберегательного счета	0 KZT	
<b>2.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте</b>		
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT /10%**	** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег.
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов***	0,2% (min 300 KZT, max 1 500 KZT) /10%**	***Данная комиссия не применяется при переводе кредитных средств физических лиц в пользу автосалонов/строительных компаний/партнеров, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения, а также по государственным программам кредитования
2.3.	Внешние переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках***:	0,3% (min 500 KZT, max 3 000 KZT) /10%**	
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	2 000 KZT	
<b>3.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте</b>		
3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT	
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0,2% (min 500 KZT, max 3 000 KZT)	
3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		

3.3.1	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):		
	USD	0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	EUR	0,3%(min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	RUB	0,25% (min 2 500 KZT, max 60 000 KZT)	
	GBP	0,3% (min 15 000 KZT,max 80 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0,3% (min 8 000 KZT, max 80 000 KZT)	
3.3.2	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):		
	USD	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	EUR	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	RUB	0,15% (min 2 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,2% (min 3 000 KZT,max 50 000 KZT)	
3.4	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ ( USD, EUR)	0,15% (min 2000 KZT, max 45 000 KZT)	
	<i>Примечание к п.3.4.: Для Украины применяется комиссии в соответствии с пп. .3.3.1. и 3.3.2.</i>		
3.5	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,1% (min 1200 KZT, max 45 000 KZT)	
3.6	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	8 000 KZT за каждый перевод	
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	500 KZT за каждое сообщение	
3.8.	Расследование по входящим/исходящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара с привлечением банка-корреспондента (по инициативе получателя) (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	50 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	500 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	50 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	500 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
<b>4.</b>	<b>Переводы без открытия банковского счета</b>		
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"	согласно тарифам Компании "Western Union"	
4.2.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"	согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы"	
4.3.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифилиальной сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)"	1% (min 300 KZT, max 50 000 KZT )	
<b>5.</b>	<b>Кассовые операции</b>		

5.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег:		
5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте	1%(min 100 KZT) /10%**	<b>** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег</b>
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1,2% (min 200 KZT)	
5.1.3.	со сберегательных счетов в национальной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1% (min 100 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.1.4	со сберегательных счетов в иностранной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,2% (min 200 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	1% от суммы min 1 000 KZT	
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	20 KZT за каждую банкноту (min 100 KZT)	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	10 KZT за каждую банкноту	
5.5.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые товары/работы/услуги)	200 KZT	
<b>6.</b>	<b>Конвертация по текущим счетам физических лиц</b>		
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:		
	- день в день	0% по курсу Банка	

**РАЗДЕЛ 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ"**

№п/п	Наименование услуги/операций	Visa Virtuon	Visa Instant	VISA CLASSIC/ MASTERCARD STANDARD	VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD	VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM	VISA INFINITE
1.	<b>Выпуск/первыпуск основной карточки по истечению срока действия</b>						
1.1.	в рамках зарплатного проекта	не предусмотрено	не предусмотрено	0 KZT	0 KZT	15 000 KZT	45 000 KZT
1.2.	для физических лиц	0 KZT	0 KZT	0 KZT	0 KZT	20 000 KZT	В рамках Пакета "Прайм"
2.	<b>Выпуск дополнительной карточки</b>	не предусмотрено	не предусмотрено	1 000 KZT	3 000 KZT	15 000 KZT	45 000 KZT
3.	<b>Перевыпуск основной/дополнительной карточки по просьбе клиента или при утери</b>	500 KZT	не предусмотрено	1 000 KZT	3 000 KZT	15 000 KZT	30 000 KZT
4.	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	500 KZT	не предусмотрено	2 000 KZT			
5.	Годовое обслуживание по основным/дополнительным карточкам	1 000 KZT	10% (от суммы первого зачисления)	0 KZT			
6.	<b>Комиссия за снятие наличных денег:</b>						
6.1.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) основных и дополнительных карточек	не предусмотрено	0%				
6.2.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК	не предусмотрено	1% от суммы (min 200 тенге)	0% (max 50 000 тенге/мес) свыше 50 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max 100 000тг/мес), свыше 100 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max 200 000 тенге/мес), свыше 200 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max. 500 тыс.тг.), свыше 500 001 тенге 1% (min 200 тенге)
6.3.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек	не предусмотрено	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)
6.4.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)	0%	1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)			
6.5.	В отделениях других банков	не предусмотрено	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)				
7.	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:</b>	100 тенге					
8.	<b>Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):</b>						
8.1.	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	не предусмотрено	0 KZT				
8.2.	Перевод VISA to VISA	не предусмотрено	2% (min. 500 KZT)				
9.	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:</b>						
9.1.	Ежемесячная выписка	0 KZT					
9.2.	За последние 6 месяцев (в отделении Банка)	700 KZT					
9.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)	1 000 KZT					
9.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 KZT					
10	<b>Блокирование платежной карточки при утере</b>						

10.1.	С постановкой в стоп-лист		10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
<b>11.</b>	<b>Прочие услуги</b>		
11.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	не предусмотрено	3 000 KZT
11.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	не предусмотрено	10 000 KZT
11.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	не предусмотрено	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
11.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС		150 KZT
11.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	не предусмотрено	250 KZT за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)
11.6.	Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).	не предусмотрено	согласно инвойса компании Priority Collection + 12 % НДС от суммы инвойса.
11.7.	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов		0 KZT

Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» для карточек VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD, VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM, VISA INFINITE.

Выпуск Priority Pass для карточек VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM, VISA INFINITE.

Количество карт для ТОП-менеджмента компании в рамках зарплатного проекта*				
Класс платежной карточки	Среднее количество сотрудников			
	до 100	от 101-300	от 301-500	свыше 501
Platinum MasterCard/Visa Platinum (шт.)	2	3	4	6
Visa Infinite (шт.)	1	2	3	5

\* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

Комиссия за зачисление заработной платы (взимается с юридического лица)*	
Фонд средней заработной платы в рамках зарплатного проекта (в тенге)	Базовый тариф
До 90 000 тенге	0,1%
свыше 90 000 тенге	0,0%

\* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

Приложение 5  
к Изменениям и дополнениям №1  
в Тарифы (базовые и льготные)  
на проведение операций по розничному  
бизнесу  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

<b>РАЗДЕЛ 11. Базовые тарифы по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по E – commerce (электронная коммерция)</b>		
<b>№</b>	<b>Перечень услуг / операций</b>	<b>Базовый тариф</b>
1.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием	1%
2.	Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек других Банков при реализации товаров/услуг/работ Предприятием (Платежные карточки VISA International и Mastercard/Maestro)	2%