

Рег.№18-004/692-1  
от 12.06.2018 г.

Утверждены  
протоколом Правления  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)  
№24 от 12 июня 2018 года

С изменениями и дополнениями №1,  
утвержденными протоколом Правления Банка  
№34 от 31.07.2018 года

**Тарифы (базовые и льготные)  
на проведение операций по розничному бизнесу  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

Алматы 2018

## Оглавление:

- Раздел 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц
- Раздел 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц
- Раздел 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц
- Раздел 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц
- Раздел 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
- Раздел 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "Зарплатным проектам"
- Раздел 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц
- Раздел 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц
- Раздел 9. Базовые тарифы по платежным карточкам для работников Банка
- Раздел 10. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитным операциям для работников Банка
- Раздел 11. Базовые тарифы по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по E – commerce (электронная коммерция)

**РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц**

*Комментарии: Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.*

*В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).*

*По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.*

| №         | Перечень услуг / операций  | Действующие тарифы                       |  |
|-----------|--|--|--|
|           |  | Базовый тариф                            | Примечание   |
| <b>1</b>  | <b>Банковский счет: открытие, ведение и закрытие</b>   |  |  |
| 1.1.      | Открытие текущего счета  | 0 KZT                                    |  |
| 1.2.      | Открытие сберегательного счета   | 0 KZT                                    |  |
| 1.2.1.    | Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС  | 150 KZT                                  |  |
| 1.2.2.    | Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*  | в размере остатка, но не более 500 KZT   | * Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДО АО Банк ВТБ (Казахстан). |
| 1.3.      | Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)   | 1 000 KZT за каждую неделю               |  |
| 1.4.      | Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)  | 1 000 KZT                                |  |
| 1.5.      | Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)   | 1 000 KZT                                |  |
| 1.6.      | Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):  |  |  |
| 1.6.1.    | текущая за период до 1 года  | 0 KZT                                    |  |
| 1.6.2.    | архивная за период свыше 1 года  | 2 000 KZT                                |  |
| 1.7.      | Закрытие текущего счета  | 0 KZT                                    |  |
| 1.8.      | Закрытие сберегательного счета   | 0 KZT                                    |  |
| <b>2.</b> | <b>Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте</b>   |  |  |
| 2.1.      | Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента  | 0 KZT /10%**                             | ** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег.  |
| 2.2.      | Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов***  | 0,2% (min 300 KZT, max 1 500 KZT) /10%** | ***Данная комиссия не применяется при переводе кредитных средств физических лиц в пользу автосалонов/строительных компаний/партнеров, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения, а также по государственным программам кредитования  |
| 2.3.      | Внешние переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках***:   | 0,3% (min 500 KZT, max 3 000 KZT) /10%** |  |
| 2.4.      | Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС) | 2 000 KZT                                |  |
| <b>3.</b> | <b>Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте</b>  |  |  |
| 3.1.      | Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента  | 0 KZT                                    |  |
| 3.2.      | Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов   | 0,2% (min 500 KZT, max 3 000 KZT)        |  |
| 3.3.      | Переводы на банковские счета, открытые в других банках:  |  |  |

|           |  |  |  |
|-----------|--|--|--|
| 3.3.1     | При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):  |  |  |
|           | USD  | 0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)   |  |
|           | EUR  | 0,3%(min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)  |  |
|           | RUB  | 0,25% (min 2 500 KZT, max 60 000 KZT)  |  |
|           | GBP  | 0,3% (min 15 000 KZT,max 80 000 KZT)   |  |
|           | прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)   | 0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)   |  |
| 3.3.2     | USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа   | 0,3% (min 8 000 KZT, max 80 000 KZT)   |  |
|           | При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):  |  |  |
|           | USD  | 0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)   |  |
|           | EUR  | 0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)   |  |
|           | RUB  | 0,15% (min 2 000 KZT, max 50 000 KZT)  |  |
| 3.4       | прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)   | 0,2% (min 3 000 KZT,max 50 000 KZT)  |  |
|           | Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ ( USD, EUR)  | 0,15% (min 2000 KZT, max 45 000 KZT)   |  |
|           | <i>Примечание к п.3.4.: Для Украины применяется комиссии в соответствии с пп. .3.3.1. и 3.3.2.</i>   |  |  |
| 3.5       | Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)  | 0,1% (min 1200 KZT, max 45 000 KZT)  |  |
| 3.6       | Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС) | 8 000 KZT за каждый перевод  |  |
| 3.7       | Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)  | 500 KZT за каждое сообщение  |  |
| 3.8.      | Расследование по входящим/исходящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара с привлечением банка-корреспондента (по инициативе получателя) (с учетом НДС)               |  |  |
|           | <i>в долларах США (USD)</i>  | 50 USD   |  |
|           | <i>в российских рублях (RUB)</i>   | 500 RUB  |  |
|           | <i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>   | 70 EUR   |  |
| 3.9.      | Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)  |  |  |
|           | <i>в долларах США (USD)</i>  | 50 USD   |  |
|           | <i>в российских рублях (RUB)</i>   | 500 RUB  |  |
|           | <i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>   | 70 EUR   |  |
| <b>4.</b> | <b>Переводы без открытия банковского счета</b>   |  |  |
| 4.1.      | Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"   | согласно тарифам Компании "Western Union"  |  |
| 4.2.      | Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"  | согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы" |  |
| 4.3.      | Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифилиальной сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)"   | 1% (min 300 KZT, max 50 000 KZT )  |  |
| <b>5.</b> | <b>Кассовые операции</b>   |  |  |

|           |   |   |   |
|-----------|---|---|---|
| 5.1.      | Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег:  |   |   |
| 5.1.1.    | с текущих счетов в национальной валюте  | 1%(min 100 KZT) /10%**                  | <b>** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег</b> |
| 5.1.2.    | с текущих счетов в иностранной валюте   | 1,2% (min 200 KZT)                      |   |
| 5.1.3.    | со сберегательных счетов в национальной валюте:   |   |   |
|           | при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней                                   | 1% (min 100 KZT)                        |   |
|           | при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней                                   | 0 тенге                                 |   |
| 5.1.4     | со сберегательных счетов в иностранной валюте:  |   |   |
|           | при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней                                   | 1,2% (min 200 KZT)                      |   |
|           | при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней                                   | 0 тенге                                 |   |
| 5.2.      | Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента  | 1% от суммы min 1 000 KZT               |   |
| 5.3.      | Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот   | 20 KZT за каждую банкноту (min 100 KZT) |   |
| 5.4.      | Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот  | 10 KZT за каждую банкноту               |   |
| 5.5.      | Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/оказываемые товары/работы/услуги) | 200 KZT                                 |   |
| <b>6.</b> | <b>Конвертация по текущим счетам физических лиц</b>   |   |   |
| 6.1.      | Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:   |   |   |
|           | - день в день   | 0% по курсу Банка                       |   |

**РАЗДЕЛ 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ"**

| №п/п | Наименование услуги/операций  | Visa Virtuon                                    | Visa Instant   | VISA CLASSIC/<br>MASTERCARD<br>STANDARD                              | VISA GOLD/<br>MASTERCARD<br>GOLD                                    | VISA PLATINUM/<br>MASTERCARD<br>PLATINUM                                | VISA INFINITE   |
|------|---|---|--|--|---|---|---|
| 1.   | <b>Выпуск/первыпуск основной карточки по истечению срока действия</b>                               |   |  |  |   |   |   |
| 1.1. | в рамках зарплатного проекта  | не предусмотрено                                | не предусмотрено                                       | 0 KZT  | 0 KZT   | 15 000 KZT  | 45 000 KZT  |
| 1.2. | для физических лиц  | 0 KZT   | 0 KZT  | 0 KZT  | 0 KZT   | 20 000 KZT  | В рамках Пакета "Прайм"                                       |
| 2.   | <b>Выпуск дополнительной карточки</b>   | не предусмотрено                                | не предусмотрено                                       | 1 000 KZT  | 3 000 KZT   | 15 000 KZT  | 45 000 KZT  |
| 3.   | <b>Перевыпуск основной/дополнительной карточки по просьбе клиента или при утери</b>                 | 500 KZT   | не предусмотрено                                       | 1 000 KZT  | 3 000 KZT   | 15 000 KZT  | 30 000 KZT  |
| 4.   | Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:                              | 500 KZT   | не предусмотрено                                       | 2 000 KZT  |   |   |   |
| 5.   | Годовое обслуживание по основным/дополнительным карточкам   | 1 000 KZT                                       | 10% (от суммы первого зачисления)                      | 0 KZT  |   |   |   |
| 6.   | <b>Комиссия за снятие наличных денег:</b>   |   |  |  |   |   |   |
| 6.1. | Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) основных и дополнительных карточек    | не предусмотрено                                | 0%   |  |   |   |   |
| 6.2. | Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК | не предусмотрено                                | 1% от суммы (min 200 тенге)                            | 0% (max 50 000 тенге/мес)<br>свыше 50 001 тенге - 1% (min 200 тенге) | 0% (max 100 000тг/мес),<br>свыше 100 001 тенге - 1% (min 200 тенге) | 0% (max 200 000 тенге/мес),<br>свыше 200 001 тенге - 1% (min 200 тенге) | 0% (max. 500 тыс.тг.), свыше 500 001 тенге 1% (min 200 тенге) |
| 6.3. | Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек                   | не предусмотрено                                | 1% (min. 200 тенге)                                    | 1% (min. 200 тенге)  | 1% (min. 200 тенге)   | 1% (min. 200 тенге)   | 1% (min. 200 тенге)   |
| 6.4. | В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)   | 1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT) | 0%   | 1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)                      |   |   |   |
| 6.5. | В отделениях других банков  | не предусмотрено                                | 2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT) |  |   |   |   |
| 7.   | <b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:</b>               | 100 тенге                                       |  |  |   |   |   |
| 8.   | <b>Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):</b>                             |   |  |  |   |   |   |
| 8.1. | Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)                                  | не предусмотрено                                | 0 KZT  |  |   |   |   |
| 8.2. | Перевод VISA to VISA  | не предусмотрено                                | 2% (min. 500 KZT)                                      |  |   |   |   |
| 9.   | <b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:</b>  |   |  |  |   |   |   |
| 9.1. | Ежемесячная выписка   | 0 KZT   |  |  |   |   |   |
| 9.2. | За последние 6 месяцев (в отделении Банка)  | 700 KZT   |  |  |   |   |   |
| 9.3. | За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)                                       | 1 000 KZT                                       |  |  |   |   |   |
| 9.4. | mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)  | 100 KZT   |  |  |   |   |   |
| 10   | <b>Блокирование платежной карточки при утере</b>  |   |  |  |   |   |   |

|            |  |                  |   |
|------------|--|------------------|---|
| 10.1.      | С постановкой в стоп-лист  |                  | 10 000 тенге за каждый регион<br>(на 2 недели)  |
| <b>11.</b> | <b>Прочие услуги</b>   |                  |   |
| 11.1.      | Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС | не предусмотрено | 3 000 KZT   |
| 11.2.      | Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС              | не предусмотрено | 10 000 KZT  |
| 11.3.      | Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"  | не предусмотрено | согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"  |
| 11.4.      | Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС   |                  | 150 KZT   |
| 11.5.      | Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС  | не предусмотрено | 250 KZT за одну смену ПИН- кода<br>(При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается) |
| 11.6.      | Возмещение расходов по операциям клубной карточки PRIORITY PASS (включая НДС).                                     | не предусмотрено | согласно инвойса компании Priority Collection<br>+ 12 % НДС от суммы инвойса.   |
| 11.7.      | Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов                                  |                  | 0 KZT   |

Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» для карточек VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD, VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM, VISA INFINITE.

Выпуск Priority Pass для карточек VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM, VISA INFINITE.

| Количество карт для ТОП-менеджмента компании в рамках зарплатного проекта* |                                |            |            |           |
|--|--------------------------------|------------|------------|-----------|
| Класс платежной карточки   | Среднее количество сотрудников |            |            |           |
|  | до 100                         | от 101-300 | от 301-500 | свыше 501 |
| Platinum MasterCard/Visa Platinum (шт.)                                    | 2                              | 3          | 4          | 6         |
| Visa Infinite (шт.)  | 1                              | 2          | 3          | 5         |

\* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

| Комиссия за зачисление заработной платы (взимается с юридического лица)* |               |
|--|---------------|
| Фонд средней заработной платы в рамках зарплатного проекта (в тенге)     | Базовый тариф |
| До 90 000 тенге  | 0,1%          |
| свыше 90 000 тенге   | 0,0%          |

\* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

Приложение 5  
к Изменениям и дополнениям №1  
в Тарифы (базовые и льготные)  
на проведение операций по розничному  
бизнесу  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)

| <b>РАЗДЕЛ 11. Базовые тарифы по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по E – commerce<br/>(электронная коммерция)</b> |  |                      |
|---|--|----------------------|
| <b>№</b>  | <b>Перечень услуг / операций</b>   | <b>Базовый тариф</b> |
| 1.  | Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) при реализации товаров/ услуг/работ Предприятием  | 1%                   |
| 2.  | Комиссия Банка, за проведение безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карточек других Банков при реализации товаров/услуг/работ Предприятием (Платежные карточки VISA International и Mastercard/Maestro) | 2%                   |