

Утверждены  
протоколом Правления  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)  
№24 от 12 июня 2018 года

С изменениями и дополнениями №1,  
утвержденными протоколом Правления Банка  
№34 от 31.07.2018 года

С изменениями и дополнениями №2,  
утвержденными протоколом Правления Банка  
№41 от 02.10.2018 года

С изменениями и дополнениями №3,  
утвержденными протоколом Правления Банка  
№50 от 05.12.2018 года

**Тарифы (базовые и льготные)  
на проведение операций по розничному бизнесу  
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)**

## **Оглавление:**

- Раздел 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц
- Раздел 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц
- Раздел 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц
- Раздел 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц
- Раздел 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"
- Раздел 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "Зарплатным проектам"
- Раздел 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц
- Раздел 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц
- Раздел 9. Базовые тарифы по платежным карточкам для работников Банка
- Раздел 10. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию и кредитным операциям для работников Банка

## РАЗДЕЛ 1. Базовые тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию для физических лиц

**Комментарии:** Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами не обозначенные "По курсу Банка", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

В случае отражения тарифа в % (процентном) соотношении, % (процент) в соответствии с тарифами взимается от суммы проводимой операции на момент ее совершения, но не менее установленного минимума и не более установленного максимума (при наличии).

По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.

№	Перечень услуг / операций	Действующие тарифы	
		Базовый тариф	Примечание
<b>1</b>	<b>Банковский счет: открытие, ведение и закрытие</b>		
1.1.	Открытие текущего счета	0 KZT	
1.1.1.	Открытие специального текущего счета к депозиту	0 KZT	Не применяется тариф, указанный в п.1.2.2.
1.2.	Открытие сберегательного счета	0 KZT	
1.2.1.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по текущему/сберегательному счету, с учетом НДС	150 KZT	
1.2.2.	Ведение текущего счета, при отсутствии движения денег по счету в течение 6-ти месяцев (ежемесячно, за каждый счет)*	в размере остатка, но не более 500 KZT	* Комиссия Банка за ведение счета, удерживается в последний день месяца после завершения операционного дня Банка по текущим банковским счетам, открытым в тенге и иностранной валюте независимо от суммы остатка денег на счете, по которым в течение 6 (шести) месяцев не совершались операции, за исключением подпункта 1.1.1. данного Раздела тарифов и пункта 42 Правил об общих условиях проведения банковских и иных операций ДЮ АО Банк ВТБ (Казахстан).
1.3.	Розыск сумм денег, не поступивших на счет Клиента по его заявлению или по заявлению его наследников (с учетом НДС)	1 000 KZT за каждую неделю	
1.4.	Выдача дубликатов договоров банковского вклада, текущего счета (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.5.	Предоставление по запросу Клиента справок (с учетом НДС)	1 000 KZT	
1.6.	Предоставление выписки по банковскому счету (с учетом НДС):		
1.6.1.	текущая за период до 1 года	0 KZT	
1.6.2.	архивная за период свыше 1 года	2 000 KZT	
1.7.	Закрытие текущего счета	0 KZT	
1.8.	Закрытие сберегательного счета	0 KZT	
1.9.	Закрытие специального текущего счета к депозиту	0 KZT	
<b>2.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в национальной валюте</b>		
2.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT /10%**	** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег. ***Данная комиссия не применяется при переводе кредитных средств физических лиц в пользу автосалонов/строительных компаний/торговых организаций
2.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов***	0,2% (min 300 KZT, max 1 500 KZT) /10%**	в рамках продуктов POS/партнеров (оценочные компании (оценщики), компании, оказывающие услуги по регистрации) и при переводе денежных средств физических лиц в пользу иных юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения, а также по государственными программам кредитования.
2.3.	Внешние переводы (платежи) на банковские счета, открытые в других банках***:	0,3% (min 500 KZT, max 3 000 KZT) /10%**	
2.4.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	2 000 KZT	
<b>3.</b>	<b>Переводы денег по банковским счетам в иностранной валюте</b>		
3.1.	Внутрибанковский перевод между счетами одного Клиента	0 KZT	
3.2.	Внутрибанковский перевод между счетами разных Клиентов	0,2% (min 500 KZT, max 3 000 KZT)	

3.3.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
3.3.1.	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет отправителя (опция OUR):		
	USD	0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	EUR	0,3%(min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	RUB	0,25% (min 2 500 KZT, max 60 000 KZT)	
	GBP	0,3% (min 15 000 KZT,max 80 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,3% (min 4 000 KZT, max 60 000 KZT)	
	USD с гарантированным получением бенефициаром полной суммы платежа	0,3% (min 8 000 KZT, max 80 000 KZT)	
3.3.2.	При указании инструкций по взиманию комиссии за счет бенефициара (опция BEN/SHARE):		
	USD	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	EUR	0,2% (min 3 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	RUB	0,15% (min 2 000 KZT, max 50 000 KZT)	
	прочие виды валют (исключая USD, EUR, RUB)	0,2% (min 3 000 KZT,max 50 000 KZT)	
3.4.	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ ( USD, EUR)	0,15% (min 2000 KZT, max 45 000 KZT)	
	<i>Примечание к п.3.4.: Для Украины применяется комиссии в соответствии с пп. .3.3.1. и 3.3.2.</i>		
3.5.	Переводы денег в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,1% (min 1200 KZT, max 45 000 KZT)	
3.6.	Выполнение поручений Клиента по аннулированию перевода или внесению изменений после принятия его Банком к исполнению и возврату денег (при наличии технической возможности у Банка) (с учетом НДС)	8 000 KZT за каждый перевод	
3.7	Предоставление копий SWIFT сообщений по исходящим переводам денег в иностранной валюте (с учетом НДС)	500 KZT за каждое сообщение	
3.8.	Расследование по входящим/исходящим платежам при недостаточности/некорректности реквизитов бенефициара с привлечением банка-корреспондента (по инициативе получателя) (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	50 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	500 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
3.9.	Отправка запроса в банк бенефициара на основании заявления клиента об изменении/дополнении реквизитов перевода (с учетом НДС)		
	<i>в долларах США (USD)</i>	50 USD	
	<i>в российских рублях (RUB)</i>	500 RUB	
	<i>в иностранной валюте, за исключением долларов США (USD)</i>	70 EUR	
<b>4.</b>	<b>Переводы без открытия банковского счета</b>		
4.1.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Western Union"	согласно тарифам Компании "Western Union"	
4.2.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Золотая Корона - Денежные переводы"	согласно тарифам системы денежных переводов "Золотая Корона - Денежные переводы"	
4.3.	Переводы без открытия банковского счета по системе "Быстрые денежные переводы во внутрифилиальной сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)"	1% (min 300 KZT, max 50 000 KZT )	
<b>5.</b>	<b>Кассовые операции</b>		
5.1.	Пересчет и упаковка при выдаче наличных денег:		

5.1.1.	с текущих счетов в национальной валюте	1%(min 100 KZT) /10%**	<b>** Применяется к продуктам, предусматривающим возможность получения наличных денег</b>
5.1.2.	с текущих счетов в иностранной валюте	1,2% (min 200 KZT)	
5.1.3.	со сберегательных счетов в национальной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1% (min 100 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.1.4.	со сберегательных счетов в иностранной валюте:		
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете менее 30 календарных дней	1,2% (min 200 KZT)	
	при внесении денег безналичным путем и хранении вклада/каждого дополнительного взноса на сберегательном счете более 30 календарных дней	0 тенге	
5.1.5.	со специального текущего счета к депозиту в национальной валюте	0 тенге	
5.1.6.	со специального текущего счета к депозиту в иностранной валюте	0 тенге	
5.2.	Обмен банкнот крупного достоинства на мелкие и наоборот при наличии возможностей Банка по предварительной заявке Клиента	1% от суммы min 1 000 KZT	
5.3.	Проверка банкнот на подлинность до 50 банкнот	20 KZT за каждую банкноту (min 100 KZT)	
5.4.	Проверка банкнот на подлинность свыше 50 банкнот	10 KZT за каждую банкноту	
5.5.	Прием наличных денег (платежей) от физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя (оплата за предоставляемые/ оказываемые товары/работы/услуги)*	200 KZT	*Данная комиссия не применяется при приеме наличных денег (платежей) физических лиц в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя, с которыми Банком заключены соответствующие (-ее) договоры/соглашения
<b>6.</b>	<b>Конвертация по текущим счетам физических лиц</b>		
6.1.	Конвертация безналичной валюты с зачислением средств клиенту:		
	- день в день	0% по курсу Банка	

**РАЗДЕЛ 2. Базовые тарифы по кредитным операциям для физических лиц  
(ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) исполняет обязанности налогового агента, выплачивающего доход нерезиденту  
(инобанку) в соответствии со ст.15 Налогового кодекса РК)**

*Комментарии : По комиссиям Банка облагаемым НДС, НДС включен в стоимость.*

*Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными тарифами не обозначенные "по курсу Банка ", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.*

№	Перечень услуг / операций	Базовый тариф	Примечание
<b>1.</b>	<b>За рассмотрение заявления и документов на получение займа:</b>		<i>В случае не получения кредита клиентом, НДС облагается.</i>
1.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT	
1.2.	Кредит наличными Легкий	0 KZT	
1.3.	Кредит наличными под заклад/залог денег	0 KZT	
1.4.	Стандартный POS кредит	0 KZT	
1.5.	Залоговый потребительский кредит	6 000 KZT	
1.6.	Автокредит физическим лицам	6 000 KZT	
1.7.	Льготное авто	0 KZT	
1.8.	Авто по программе "Trade-in"	0 KZT	
1.9.	Авто-Стандарт	0 KZT	
1.10.	Авто-Гибкий	0 KZT	
1.11.	Ипотека	7 000 KZT	
1.12.	Партнерская Ипотека	0 KZT	
1.13.	Ипотека "Esentai city"	0 KZT	
<b>2.</b>	<b>За организацию займа:</b>		
2.1.	Кредит наличными (без обеспечения)	0 KZT/ 2% от суммы кредита*	<i>*применяются для специальных условий по решению уполномоченного органа Банка</i>
2.2.	Кредит наличными Легкий	0 KZT	
2.3.	Кредит наличными под заклад/залог денег	5% от суммы кредита	
2.4.	Стандартный POS кредит	0 KZT	
2.5.	Залоговый потребительский кредит	2% от суммы кредита	
2.6.	Автокредит физическим лицам	2% от суммы кредита	
2.7.	Льготное авто	0 KZT	
2.8.	Авто по программе "Trade-in"	0 KZT	
2.9.	Авто-Стандарт	0 KZT	
2.10.	Авто-Гибкий	5% от суммы кредита	
2.11.	Ипотека	2% от суммы кредита	
2.12.	Партнерская Ипотека	1%/1,5%/2% от суммы займа	<i>в зависимости от комиссионного вознаграждения Банка применяемого к партнеру-застройщику</i>
2.13.	Ипотека "Esentai city"	0 KZT	

3.	<b>Изменение условий предоставленного займа</b> (за исключением потенциально-проблемных и проблемных займов):		1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Комиссия не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.
3.1.	графика погашения	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге)	не взимается при изменении даты платежа по графику погашения
3.2.	валюты займа	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге)	
3.3.	ставки вознаграждения	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге)	
3.4.	методов погашения займа	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге)	
3.5.	За частичное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	5% от погашаемой суммы	не применяется для продукта "Стандартный POS кредит"
3.6.	За полное досрочное погашение для физических лиц (в период моратория согласно концепции)	10% от погашаемой суммы	не применяется для продукта "Стандартный POS кредит"
3.7.	Рассмотрение вопросов по изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя)	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге) /5% от остатка основного долга при рассмотрении вопроса, связанного с прекращением обязательств заемщика	1. В случае применения двух и более услуг/операций, с клиента взимается только один из установленных тарифов с максимальным значением; 2. Комиссия не подлежит возврату в случае отказа Банка об изменении условий предоставленного займа.
3.8.	Рассмотрение вопросов по изменению условий обременения предмета залога по займу, целевого назначения предмета залога, а также при замене предмета залога	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге)	
3.9.	Рассмотрение вопросов по замене залогодателя	1% от остатка основного долга (макс. 30 000 тенге)	
4.	<b>Выдача справок, согласий, сведений и прочих документов в процессе посткредитного обслуживания физических лиц</b>		
4.1.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье (с НДС)	10 000 KZT	Не взимается при снятии обременения с залогового имущества, в связи с досрочным полным погашением кредита
4.2.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, посторок, пристороек, произведенных на территориях залогового обеспечения (с НДС)	10 000 KZT	
4.3.	Рассмотрение вопросов по выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства, на восстановление утраченных документов по транспортному средству (с НДС)	10 000 KZT	
4.4.	За выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу (с НДС)	5 000 KZT	
4.5.	За выдачу копии/архивных документов (с НДС)	1000 KZT	Взимается за каждый экземпляр документов в случае выдачи более 2-х экземпляров документов

**РАЗДЕЛ 3. Базовые тарифы по сейфовым услугам для физических лиц**

№	Код	Имеющиеся размеры сейфовых ячеек	Базовый тариф в KZT* в соответствии с размером ячейки					Примечание
			1 нед.	1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.	
1.	202091102/0100	Малый сейф (72*260*390)	1800 KZT	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	* облагаются НДС, включен в стоимость
2.	202091102/0200	Средний сейф (146*260*390)	2500 KZT	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Большой сейф (220*260*390)	3200 KZT	10000 KZT	20000 KZT	38000 KZT	70000 KZT	
4.	202091102/0400	Крупный сейф (440*260*390)	4900 KZT	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	
№	Код	Перечень услуг / операций			Действующие тарифы			
5.	202091102/0500	Дополнительные услуги			Базовый тариф			
5.1.	202091102/0501	Вскрытие сейфа (с НДС)			стоимость услуг сторонней организации + 15%			
5.2.	202091102/0502	Возмещение ущерба, причиненного Банку в случае утери ключа или поломке ключа по вине Клиента (с НДС)			15000 KZT			
5.3.	202091102/0503	Ответственное хранение имущества Клиента в хранилище Банка при принудительном вскрытии индивидуального сейфа / ячейки (с НДС)			9000 тенге за каждый полный или неполный месяц			
5.4.	202091102/0504	За просрочку договора аренды за каждый просроченный день (без НДС)			Малый сейф - 200 KZT Средний сейф - 300 KZT Большой сейф - 400 KZT Крупный сейф - 700 KZT			



#### РАЗДЕЛ 4. Базовые тарифы по системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц

*Комментарии* : Размер комиссии в валюте, отличной от установленной данными Тарифами, не обозначенные "По курсу Банка ", рассчитывается с использованием официального курса Национального Банка Республики Казахстан на момент совершения операции.

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы	Примечание
1.	Плата за подключение и регистрацию в системе (с учетом НДС)	KZT 0	
2.	Оплата наличных и безналичных платежей в пользу Поставщиков* товаров/работ/услуг в системе:		<i>*Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, с которым Банком заключен договор на прием платежей от физических лиц за предоставляемые товары, работы, услуги.</i>
2.1.	платежи в пользу Поставщиков* услуг, в том числе коммунальных	KZT 0	
2.2.	перечисление денег для оплаты налогов и др. платежей в бюджет	KZT 0	
3.	Комиссия за переводы денег с банковских счетов в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):		
3.1.	внутрибанковский перевод между счетами одного клиента	KZT 0	<i>за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)</i>
3.2.	внутрибанковский перевод между счетами разных клиентов		<i>в т.ч. переводы через социальные сети/контактную книгу в мобильном телефоне клиента</i>
3.2.1.	в национальной валюте	0 KZT	<i>за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)</i>
3.2.2.	в иностранной валюте	0 KZT	
4.	Комиссия за переводы денег на банковские счета, открытые в других банках:		<i>доступно только в Интернет банке и Мобильном банке</i>
4.1.	Переводы на банковские счета, открытые в других банках:		
4.1.1.	в тенге	KZT 250	
4.1.2.	в иностранной валюте (за исключением российских рублей)	0,2% (мин KZT 3 000 - эквивалент в иностранной валюте)	
4.1.3.	в российских рублях	0,2% (мин KZT 1 000 - эквивалент в иностранной валюте)	<i>за исключением операций с использованием кредитных платежных карточек (см. пункт 5.)</i>
4.2.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (USD, EUR)	0,1% (мин KZT 1 000- эквивалент в иностранной валюте)	
4.3.	Переводы в пользу клиентов группы ВТБ (RUB)	0,05% (мин KZT 600- эквивалент в иностранной валюте)	
5.	Перевод денег с банковских счетов с использованием кредитных платежных карточек	2% (мин KZT 500), или эквивалент в иностранной валюте	<i>от суммы перевода</i>
6.	Комиссия за конвертацию по безналичным операциям в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	0% по курсу банка	<i>от суммы</i>
7.	Ежемесячная абонентская плата (с учетом НДС)	KZT 0	
8.	Выписка по счетам в СДБО (с учетом НДС)	KZT 0	
9.	Комиссия за выпуск/перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки в системе СДБО	согласно тарифам по платежным карточкам	<i>доступно только в Интернет банке и Мобильном банке</i>
10.	Открытие текущих/сберегательных счетов в системе СДБО	KZT 0	
11.	Комиссия за пополнение банковских счетов наличными:		<i>доступно только в Информационно-платежных терминалах</i>
11.1.	Пополнение банковских счетов, открытых в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0	<i>за исключением пополнения банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам</i>
11.2.	Пополнение банковских счетов (платежных карточек) по зарплатным проектам	согласно тарифам по платежным карточкам для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Зарплатные проекты)	
11.3.	Пополнение банковских счетов для погашения кредита, выданного в сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	KZT 0	

**РАЗДЕЛ 5. Базовые тарифы для физических лиц по пакету "Прайм" и "Привилегия"**

№	Перечень услуг/операций	Прайм	Привилегия
1.	<b>Стоимость пакета</b>	<p><i>Стоимость пакета включает в себя:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выпуск и годовое обслуживание по основной дебетной/кредитной платежной карточке Visa Infinite;</li> <li>- 2 платежные карточки VISA Platinum/MasterCard Platinum, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/доп дебетной карточки VISA Platinum/MasterCard Platinum и/или выпуск и годовое обслуживание по осн/доп кредитной платежной карточке VISA Platinum/MasterCard Platinum;</li> <li>- покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс».</li> </ul> <p><i>Дополнительно:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по решению уполномоченного органа Банка возможно увеличение ставки по депозитам клиентов пакета "Прайм", до 1,5% к базовой ставке депозита.</li> </ul>	<p><i>Стоимость пакета включает в себя:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выпуск и годовое обслуживание по основной дебетной/кредитной платежной карточке Visa Platinum/MasterCard Platinum;</li> <li>- 2 платежные карточки VISA Gold/MasterCard Gold, т.ч. выпуск и годовое обслуживание осн/доп дебетной карточки VISA Gold/MasterCard Gold и/или выпуск и годовое обслуживание по осн/доп кредитной платежной карточке VISA Gold/MasterCard Gold;</li> <li>- покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс».</li> </ul> <p><i>Дополнительно:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по решению уполномоченного органа Банка возможно увеличение ставки по депозитам клиентов пакета "Привилегия", до 1% к базовой ставке депозита.</li> </ul>
1.1.	Первый год и последующие	<b>120 000 тенге</b>	<b>45 000 тенге или 4тыс в мес / 0 тенге при наличии безнал транзакций Retail на сумму свыше 300 000 тенге в мес</b>
1.2.	Первый год и последующие	1 тенге*	1 тенге**
2.	<b>Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы - 2 рабочих дня)</b>		5 000 тенге
3.	<b>Перевыпуск основной/дополнительной платежной карточки по просьбе клиента или при утере</b>		
3.1.	Visa Infinite		20 000 тенге
3.2.	VISA Platinum/MasterCard Platinum		10 000 тенге
4.	<b>Замена платежной карточки по истечении срока действия и по инициативе Банка</b>		0 тенге
5.	<b>Комиссия за снятие наличных денег основных и дополнительных дебетных платежных карточек</b>		
5.1.	В банкоматах ДО АО Банк ВТБ Казахстан		<b>0 тенге</b>
5.2.	В банкоматах сети других банков по РК и за пределами РК, в т.ч.Группа ВТБ (СНГ)	<b>0% (max 1млн тенге/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 тенге)</b>	<b>0% (max 500тыс тенге/экв в ин вал в мес.), свыше 1% (min 200 тенге)</b>
5.3.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)		1% + 500 тенге, ин вал 1,2% + 500 тенге
5.4.	В отделениях других банков		2% + 1000 тенге, ин вал 2,2% + 1000 тенге
6.	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС</b>		<b>100 тенге</b>
7.	<b>Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС</b>		<b>150 тенге</b>
8.	<b>Cashback основных и дополнительных карточек</b>		<b>1%***</b>

9.	Прочие комиссии	По дебетным карточкам согласно тарифов услуг по дебетным платежным карточкам для физических лиц, по кредитным карточкам согласно тарифов по кредитным платежным карточкам для физических лиц.	
10.	Персональное обслуживание клиентов, имеющих действующий пакет "Прайм" Группы ВТБ, в том числе лиц, связанных с Банком особыми отношениями (с учетом НДС)	1 тенге	
*	<p>Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:</p> <p>1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 35 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК);</p> <p>2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, у которой суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам, открытым в Банке, на дату подписания Договора составляет не менее 500 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК) или Зарплатный проект с количеством сотрудников от 500 человек и выше;</p> <p>3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/состоят в Совете Директоров/ Правлении организации, зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента. <a href="http://www.kase.kz/ru/emitters">www.kase.kz/ru/emitters</a>;</p> <p>4) при сумме транзакций Retail по карточке Visa Infinite за 12 месяцев до даты пролонгации не менее 5 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК);</p> <p>5) по решению уполномоченного органа Банка.</p>		
**	<p>Для Клиентов, по которым выполняется одно из следующих условий:</p> <p>1) суммарный остаток на сберегательных счетах по срочным вкладам Клиента, открытым в Банке, на дату пролонгирования Договора составляет не менее 5 000 000 тенге (экв в ин валюте по курсу НБ РК);</p> <p>2) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации участника зарплатного проекта с количеством сотрудников от 100 человек и выше;</p> <p>3) являются учредителями/акционерами/первыми руководителями/ состоят в Совете Директоров/ Правлении организации зарегистрированной на Казахстанской фондовой бирже (KASE) в качестве эмитента <a href="http://www.kase.kz/ru/emitters">www.kase.kz/ru/emitters</a></p> <p>4) по решению уполномоченного органа Банка</p>		
***	Фиксированно на все транзакции Retail. Фактическое начисление на счет Клиента каждого первого числа месяца.		

**РАЗДЕЛ 6. Базовые тарифы по дебетным платежным карточкам для физических лиц и работников компаний по "ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ"**

№п/п	Наименование услуги/операций	Visa Virtuon	Visa Instant	VISA CLASSIC/ MASTERCARD STANDARD	VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD	VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM	VISA INFINITE
<b>1.</b>	<b>Выпуск/первыпуск основной карточки по истечению срока действия</b>						
1.1.	в рамках зарплатного проекта	не предусмотрено	не предусмотрено	0 KZT	0 KZT	15 000 KZT	45 000 KZT
1.2.	для физических лиц	0 KZT	0 KZT	0 KZT	0 KZT	20 000 KZT	В рамках Пакета "Прайм"
<b>2.</b>	<b>Выпуск дополнительной карточки</b>	не предусмотрено	не предусмотрено	1 000 KZT	3 000 KZT	15 000 KZT	45 000 KZT
<b>3.</b>	<b>Перевыпуск основной/дополнительной карточки по просьбе клиента или при утери</b>	500 KZT	не предусмотрено	1 000 KZT	3 000 KZT	15 000 KZT	30 000 KZT
<b>4.</b>	Срочный выпуск платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:	500 KZT	не предусмотрено	2 000 KZT			
<b>5.</b>	Годовое обслуживание по основным/дополнительным карточкам	1 000 KZT	10% (от суммы первого зачисления)	0 KZT			
<b>6.</b>	<b>Комиссия за снятие наличных денег:</b>						
6.1.	Снятие наличных денег в банкоматах ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) основных и дополнительных карточек	не предусмотрено	0%				
6.2.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для основных карточек по РК и за пределами РК	не предусмотрено	0% (max 50 000 тенге/мес), свыше 50 001 тенге - 1% от суммы (min 200 тенге)	0% (max 100 000 тенге/мес) свыше 100 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max 200 000тг/мес), свыше 200 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max 400 000 тенге/мес), свыше 400 001 тенге - 1% (min 200 тенге)	0% (max. 600 тыс.тг.), свыше 600 001 тенге - 1% (min 200 тенге)
6.3.	Снятие наличных денег в банкоматах сети других банков для дополнительных карточек	не предусмотрено	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)	1% (min. 200 тенге)
6.4.	В отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)	0%	1% (min. 500 KZT) ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)			
6.5.	В отделениях других банков	не предусмотрено	2% от суммы + 1 000 KZT, ин.валюта - 1% (min. 500 KZT)				
<b>7.</b>	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в т</b>	100 тенге					
<b>8.</b>	<b>Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):</b>						
8.1.	Внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	не предусмотрено	0 KZT				
8.2.	Перевод VISA to VISA	не предусмотрено	2% (min. 500 KZT)				
<b>9.</b>	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:</b>						
9.1.	Ежемесячная выписка	0 KZT					
9.2.	За последние 6 месяцев (в отделении Банка)	700 KZT					
9.3.	За месяц, превышающий 6 последних месяцев (в отделении Банка)	1 000 KZT					
9.4.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	100 KZT					

<b>10.</b>	<b>Блокирование платежной карточки при утере</b>					
10.1.	С постановкой в стоп-лист	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)				
<b>11.</b>	<b>Прочие услуги</b>					
11.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	не предусмотрено	3 000 KZT			
11.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	не предусмотрено	10 000 KZT			
11.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	не предусмотрено	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"			
11.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение по карточкам, с учетом НДС	150 KZT				
11.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	не предусмотрено	250 KZT за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)			
11.6.	Оплата товаров и услуг карточкой в безналичном порядке посредством POS-терминалов	0 KZT				
Покрытие страховых случаев АО СК «Номад Иншуранс» для карточек VISA GOLD/ MASTERCARD GOLD, VISA PLATINUM/ MASTERCARD PLATINUM, VISA INFINITE.						

Количество бесплатных карт для ТОП-менеджмента компании в рамках зарплатного проекта*					
Класс платежной карточки	Среднее количество сотрудников				
	до 100	от 101-300	от 301-500	свыше 501	
Platinum MasterCard/Visa Platinum (шт.)	2	3	4	6	
Visa Infinite (шт.)	1	2	3	5	

\* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

Комиссия за зачисление заработной платы (взимается с юридического лица)*	
Фонд средней заработной платы в рамках зарплатного проекта (в тенге)	Базовый тариф
До 90 000 тенге	0,1%
свыше 90 000 тенге	0,0%

\* применяется по согласованию с Департаментом розничного бизнеса

**РАЗДЕЛ 7. Базовые тарифы по кредитным платежным карточкам для физических лиц**

№	Перечень услуг/операций	Базовые тарифы
<b>1.</b>	<b>Годовое обслуживание основной/дополнительной платежной карточки:</b>	
1.1.	VISA Electron/Instant	1 000 тенге
1.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	5 000 тенге
1.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	10 000 тенге (дополнительно покрытие страховых случаев от страховой компании по желанию клиента)
1.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 тенге (дополнительно покрытие страховых случаев от страховой компании по желанию клиента)
<b>2.</b>	<b>Срочный выпуск основной/дополнительной платежной карточки (только в г.Алматы) - 2 рабочих дня:</b>	
2.1.	VISA Electron	600 тенге
2.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	2 000 тенге
2.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	7 000 тенге
2.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	20 000 тенге
<b>3.</b>	<b>Перевыпуск платежной карточки по просьбе клиента или при утере:</b>	
3.1.	VISA Electron/Instant (Instant перевыпускается только на именную карточку)	500 тенге
3.2.	VISA Classic/MasterCard Standard	1 500 тенге
3.3.	VISA Gold/MasterCard Gold	3 500 тенге
3.4.	VISA Platinum/MasterCard Platinum	10 000 тенге
<b>4.</b>	<b>Комиссия за получение наличных денег:</b>	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), входящих в Группу ВТБ (СНГ)	3% (min. 300 тенге)
4.2.	в банкоматах сети других банков	4,3% (min. 1000 тенге)
4.3.	в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	3% + 500 тенге
4.4.	в отделениях других банков	4,3% + 1200 тенге
<b>5.</b>	<b>Переводы через отделения и банкоматы ДО АО Банк ВТБ (Казахстан):</b>	
5.1.	внутрибанковский перевод на свой собственный счет (Платежная карточка)	2% + 300 тенге
5.2.	внутрибанковский перевод на счет другого лица (Платежная карточка)	2% + 500 тенге
5.3.	перевод VISA to VISA	2% (min. 500 тенге)
<b>6.</b>	<b>Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:</b>	100 тенге
<b>7.</b>	<b>Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:</b>	
7.1.	за последние 6 месяцев	700 тенге

7.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	1 000 тенге
7.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету (Платежная карточка)	100 тенге
<b>8.</b>	<b>Блокирование платежной карточки при утере:</b>	
8.1.	с постановкой в стоп-лист (VISA Classic/MasterCard Standard)	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
8.2.	с постановкой в стоп-лист (VISA Gold/VISA Platinum/MasterCard Gold/MasterCard Platinum)	10 000 тенге за каждый регион (на 2 недели)
<b>9.</b>	<b>Прочие услуги:</b>	
9.1.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), в том числе НДС	5 000 тенге
9.2.	Предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
9.3.	Комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
9.4.	Ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
9.5.	Комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)

**РАЗДЕЛ 8. Базовые тарифы по корпоративным платежным карточкам для юридических лиц**

№	Перечень услуг/операций	Тарифы
1.	Годовое обслуживание платежной карточки VISA Business:	10 000 тенге
2.	Срочный выпуск платежной карточки VISA Business (только в г.Алматы) - 2 раб. дня:	3 000 тенге
3.	Перевыпуск платежной карточки VISA Business по просьбе клиента или при утере:	3 000 тенге
4.	Комиссия за снятие наличных денег:	
4.1.	в банкоматах сети ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), входящих в Группу ВТБ (СНГ)	тенге - 0,35% (мин. 100 тенге), ин. валюта - 1% (min. 200 тенге)
4.2.	в банкоматах сети других банков и в отделениях ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	тенге - 1% (min 500 тенге), ин. валюта - 1,5% (min 500 тенге)
4.3.	в отделениях других банков	2% от суммы + 1 000 тенге
5.	Просмотр баланса по счету платежной карточки через банкоматы, в том числе НДС:	100 тенге
6.	Выписка по счету платежной карточки, в том числе НДС:	
6.1.	за последние 6 месяцев	500 тенге
6.2.	за месяц, превышающий 6 последних месяцев	700 тенге
6.3.	mini-выписка по банкомату (10 последних операций по счету)	200 тенге
7.	Блокирование платежной карточки при утере с постановкой в стоп-лист:	7 500 тенге за каждый регион (на 2 недели)
8.	Прочие услуги:	
8.1.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов по карточкам Банка, в том числе НДС	5 000 тенге
8.2.	предоставление видеозаписей с камер банкоматов для держателей карточек других банков, в том числе НДС	10 000 тенге
8.3.	комиссия за проведение операции "Таможенный платеж"	согласно тарифам АО "Народный Банк Казахстана"
8.4.	ежемесячная абонентская плата за SMS-оповещение, с учетом НДС	150 тенге
8.5.	комиссия за смену ПИН-кода через банкомат, с учетом НДС	250 тенге за одну смену ПИН- кода (При первичной смене ПИН-кода, полученного посредством SMS сообщения, комиссия не взимается)