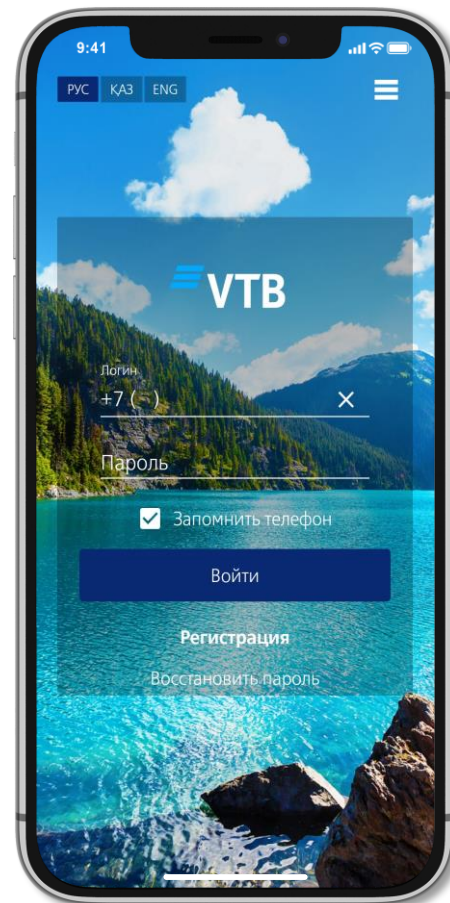




Руководство пользователя мобильного банкинга

VTB KZ ONLINE



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА

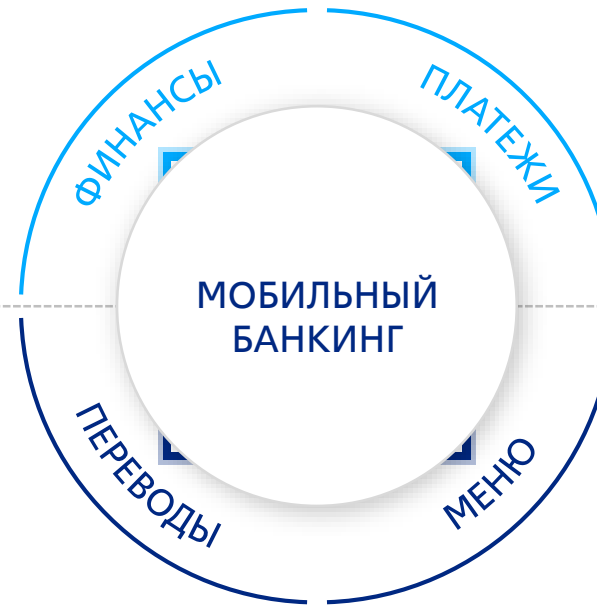


- Баланс по текущим счетам, депозитам и платежным карточкам в разных валютах
- Сведения о наличии и состоянии текущих счетов, кредитов, депозитов и платежных карточек
- Открытие текущего счета, депозита
- Платежи и переводы
- Управление лимитами и услугами по платежным карточкам
- История операций, выписки по текущим счетам, депозитам и платежным карточкам за указанный период

Свыше 200 популярных услуг без комиссии Банка:



Избранные платежи
Регулярные платежи
История платежей и детали



- Переводы между своими счетами
- Переводы между платежными карточками ВТБ (Казахстан)
- Переводы в пользу 3-х лиц в тенге и валюте
- Конвертация валют
- Избранные переводы
- Регулярные переводы
- История переводов и детали

Продукты Банка
Заявления
Отделения и банкоматы
Онлайн чат с поддержкой 24/7
Почта
Курсы валют и конвертаций
Новости
Настройки
Выход из аккаунта

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ



Для подключения к мобильному банкингу, необходимо иметь открытый банковский счет или платежную карточку ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан).

Способы установки мобильного банкинга:

- **Android:** Установите VTB KZ Online через магазин приложений [NashStore](#) или скачайте с сайта Банка АРК версию на смартфон по [ссылке](#)
- **IOS:** Приложение VTB KZ Online недоступно для скачивания и обновления в магазине App Store

Для регистрации в мобильном банкинге необходимо ввести следующие параметры:

1. Индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
2. Данные платёжной карточки или номера счета;
3. Номер мобильного телефона, зарегистрированный в ДОО АО Банк ВТБ (Казахстан).

ВАЖНО! Устанавливайте и обновляйте приложение только в официальном магазине NashStore или с сайта Банка



VTB KZ ONLINE

5,00 ★

28.81 MB

1.3 ТЫС
Установок

16+

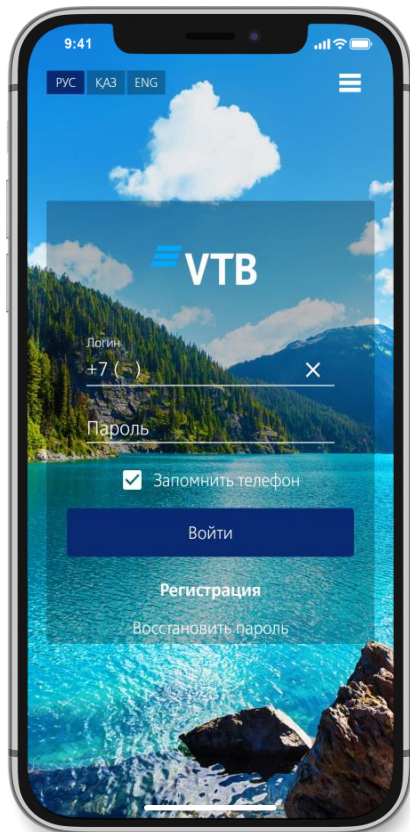
Установить

АВТОРИЗАЦИЯ

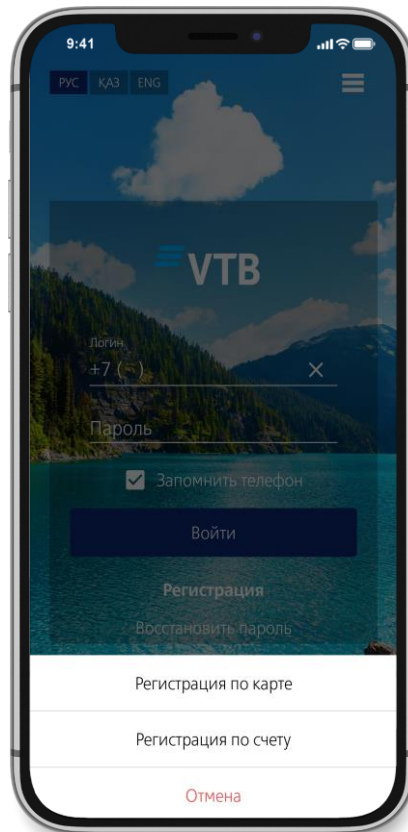
ОСНОВНОЕ МЕНЮ

ОСТАТКИ ПО СЧЕТАМ

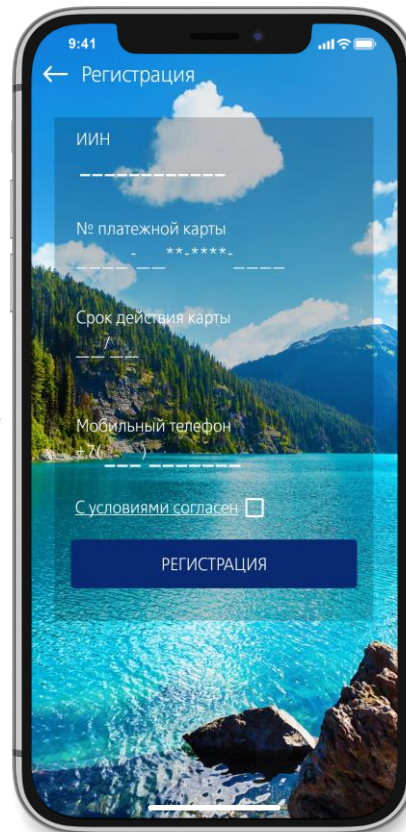
ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ



Нажмите на кнопку «Регистрация»

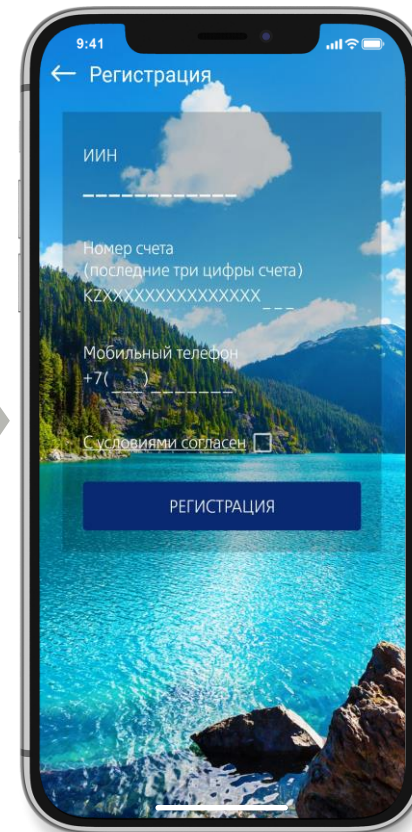


Выберите способ регистрации по карте или счету



При регистрации по карте укажите:

- ИИН;
- Номер платежной карточки Банка ВТБ (Казахстан);
- Срок действия карточки;
- Номер мобильного телефона



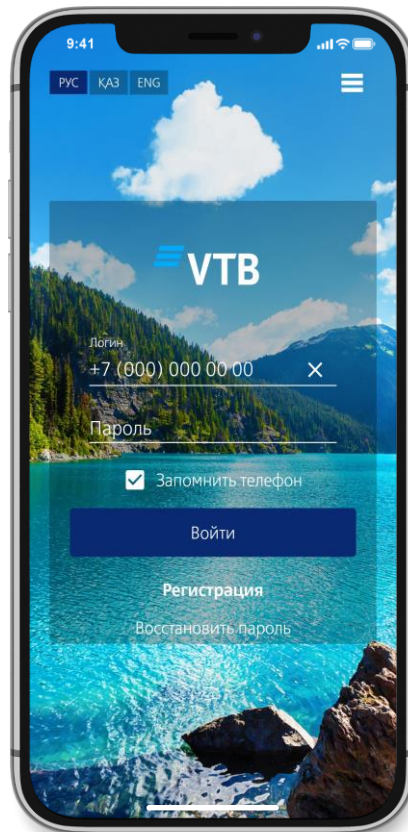
При регистрации по счету укажите:

- ИИН;
- Номер счета (текущего или сберегательного);
- Номер мобильного телефона

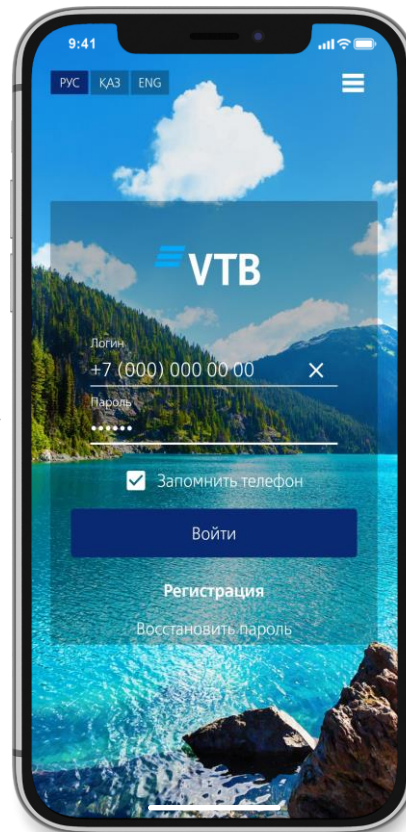
ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ



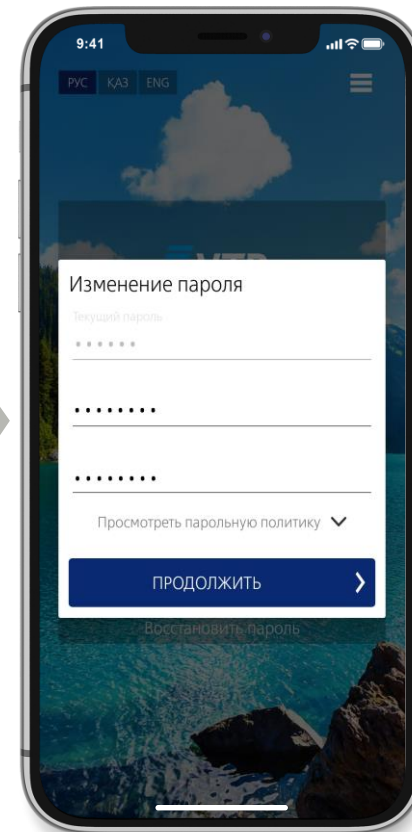
После заполнения всех полей, как показано на предыдущем слайде, Вам будет отправлено сообщение, введите код подтверждения для Вашей идентификации



После ввода кода подтверждения в поле «Логин» автоматически подставится Ваш номер телефона, он будет являться Вашим логином



В поле «Пароль» введите шестизначный код из сообщения, который придет на Ваш номер телефона, нажмите «Войти»

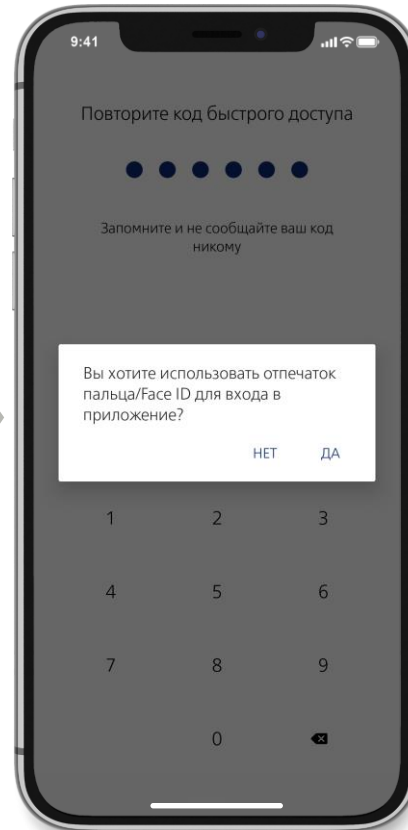


В поле «Текущий пароль» автоматически подставится код из сообщения. Вам необходимо создать новый пароль, после чего нажать «Продолжить»

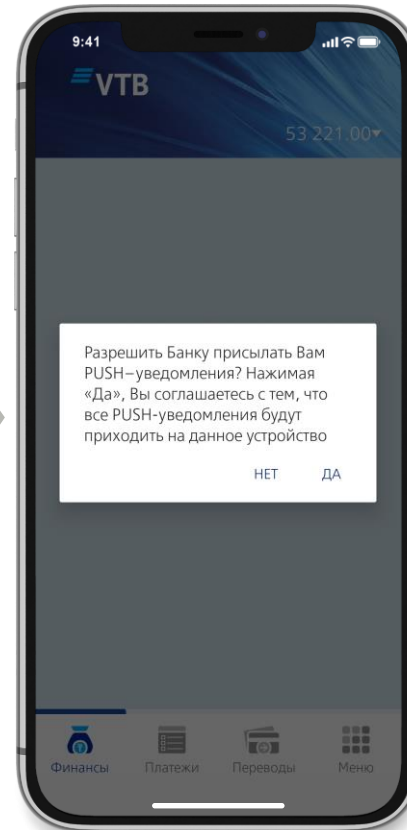
ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ



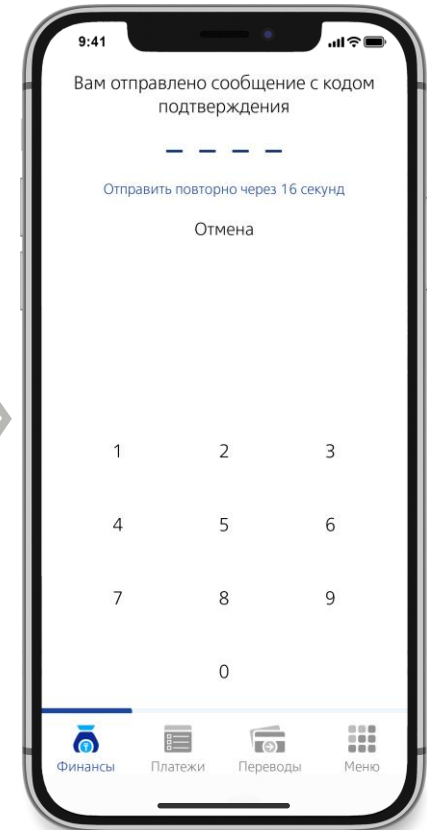
Придумайте код быстрого доступа, в приложение можно так же входить по логину и паролю



Если Ваш телефон поддерживает отпечаток пальца/Face ID и Вы создали код быстрого доступа, можете использовать данный способ входа в приложение

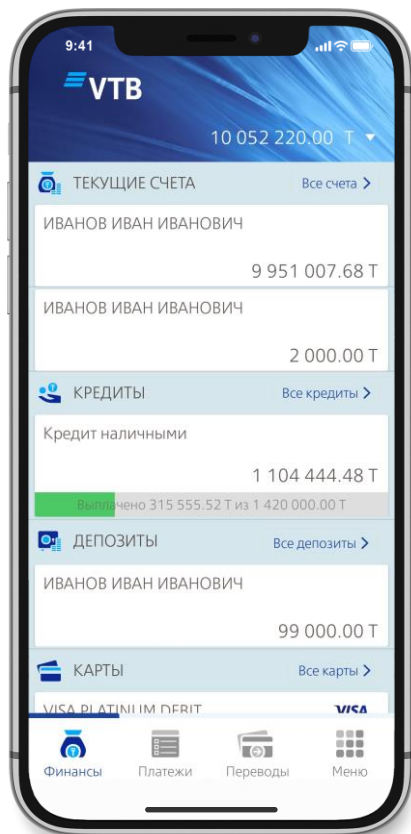


Дополнительно система спросит у Вас разрешение на отправку PUSH уведомлений

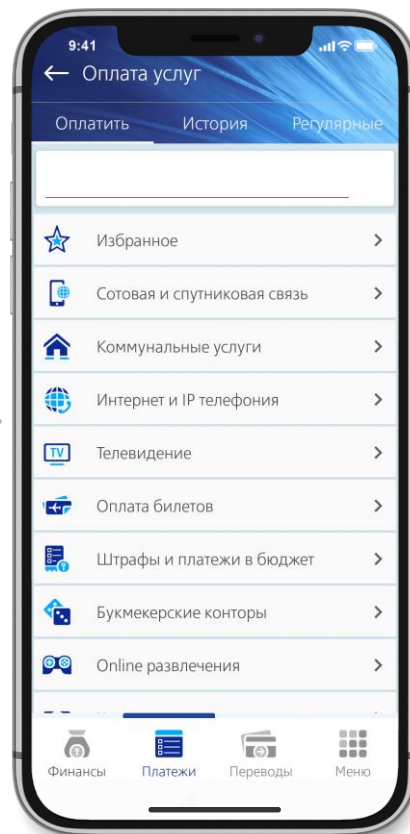


В случае если Вы разрешили получать PUSH уведомления, Вам будет отправлено сообщение, введите код подтверждения

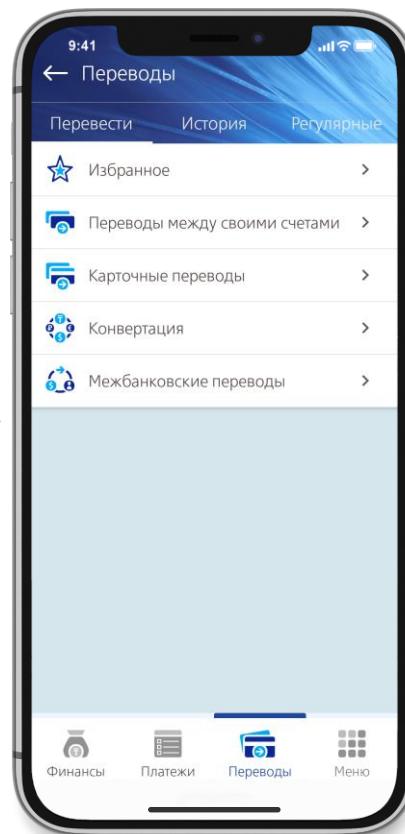
ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ



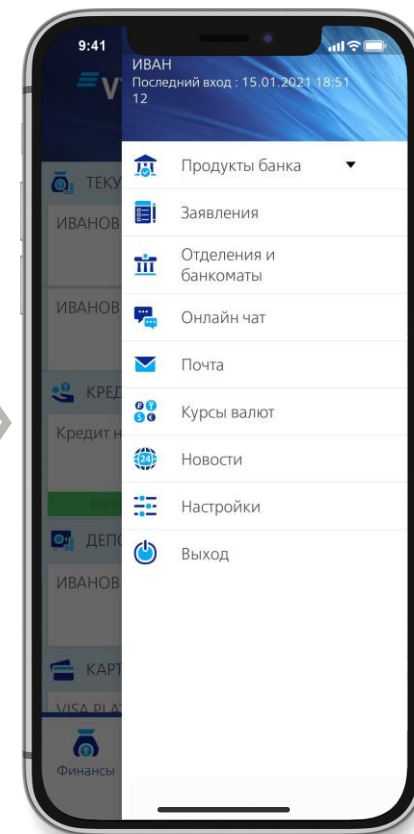
1. Раздел «Финансы»



2. Раздел «Платежи»

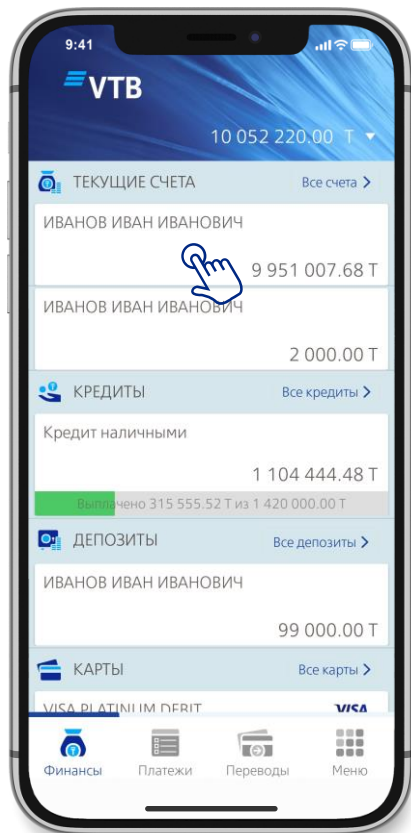


3. Раздел «Переводы»

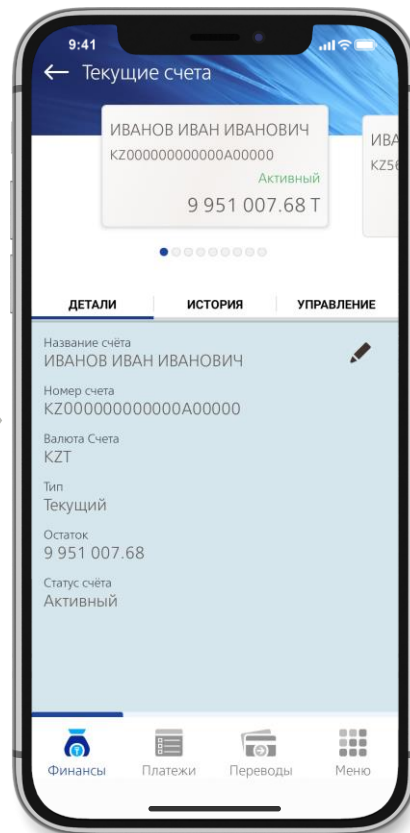


4. Раздел «Меню»

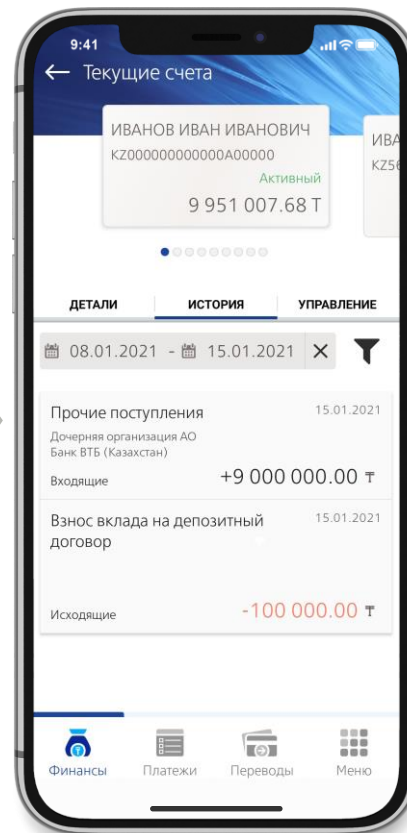
РАЗДЕЛ «ФИНАНСЫ» ТЕКУЩИЕ СЧЕТА



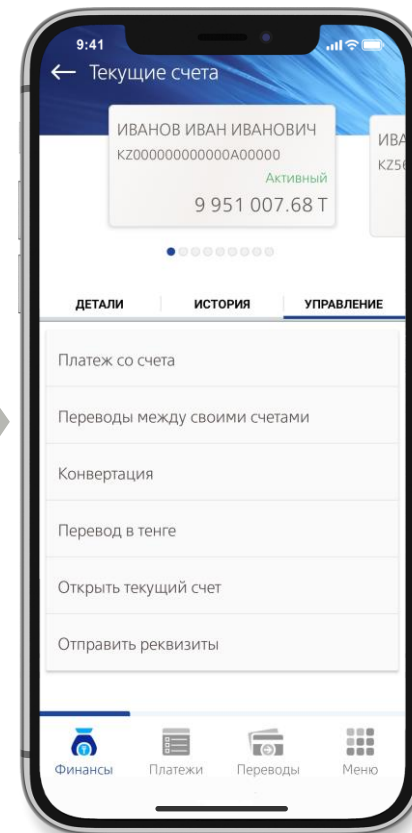
В разделе «Финансы»,
выберите необходимый
текущий счет или нажмите
«Все счета»



Окно содержит три вкладки:
1. Детали по счету



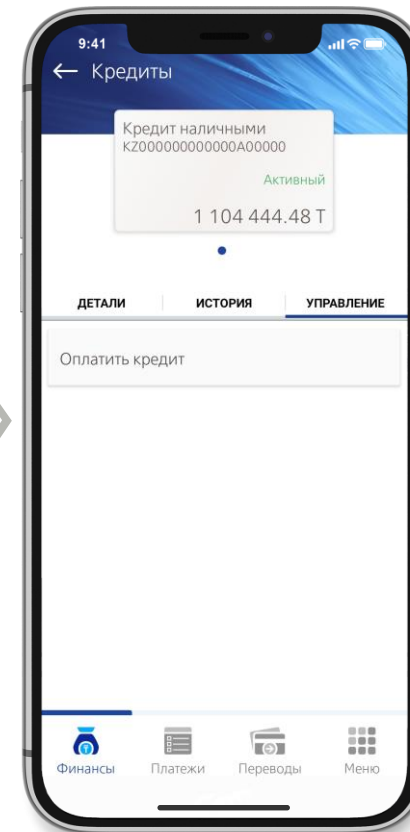
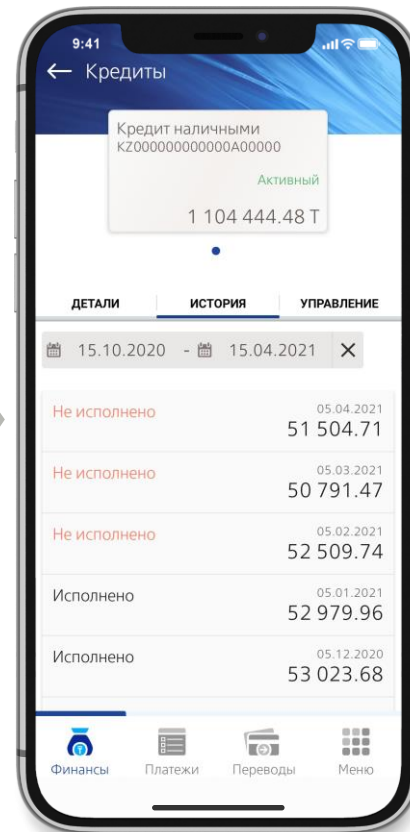
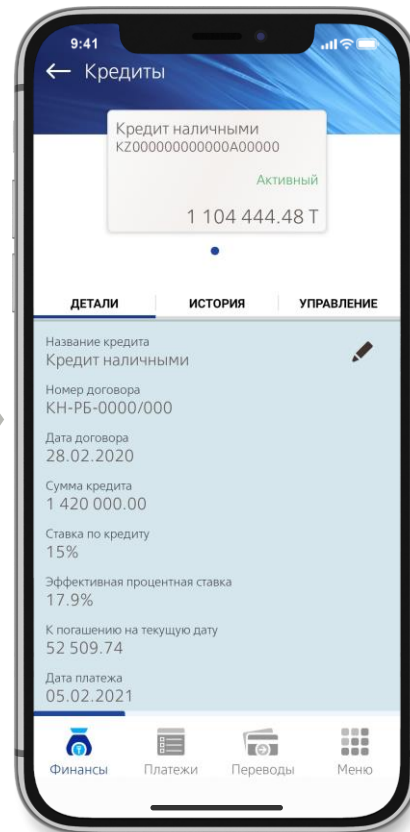
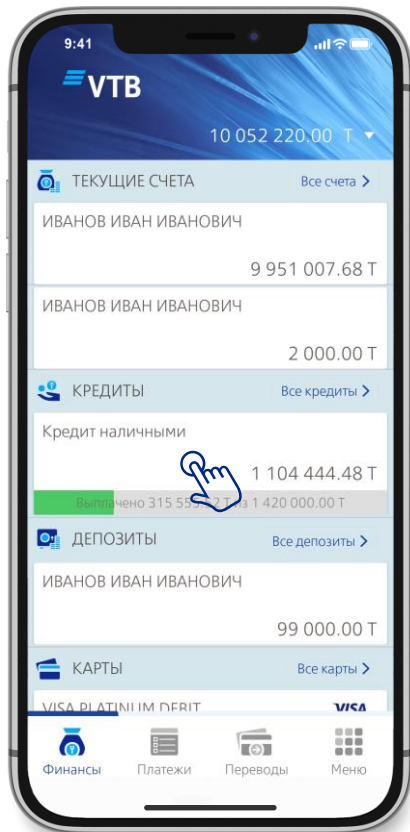
2. История
В истории можно сформировать
выписку по счету



3. Управление
В управлении доступны платежи и
переводы со счета, конвертация
валют, открытие новых счетов и
отправка реквизитов счета

РАЗДЕЛ «ФИНАНСЫ»

КРЕДИТЫ



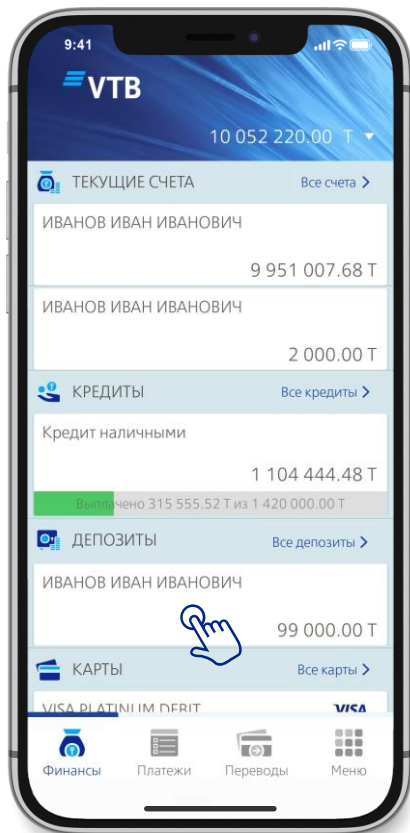
В разделе «Финансы», выберите необходимый кредит или нажмите «Все кредиты»

Окно содержит три вкладки:
1. Детали по кредиту

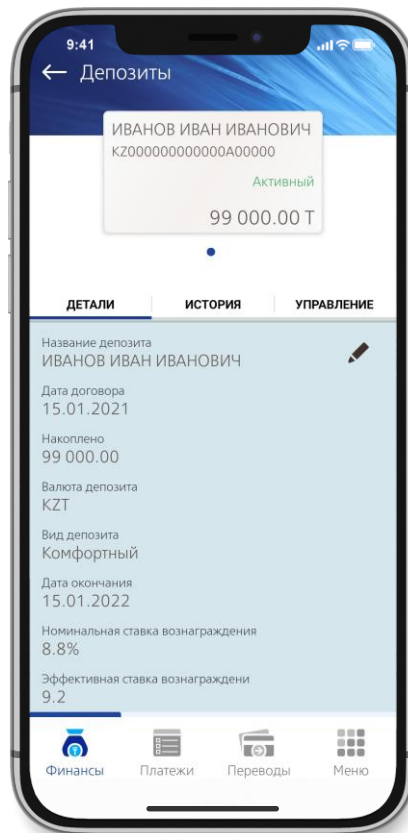
2. История
В истории можно сформировать график по кредиту

3. Управление
В управлении можно внести платеж по кредиту

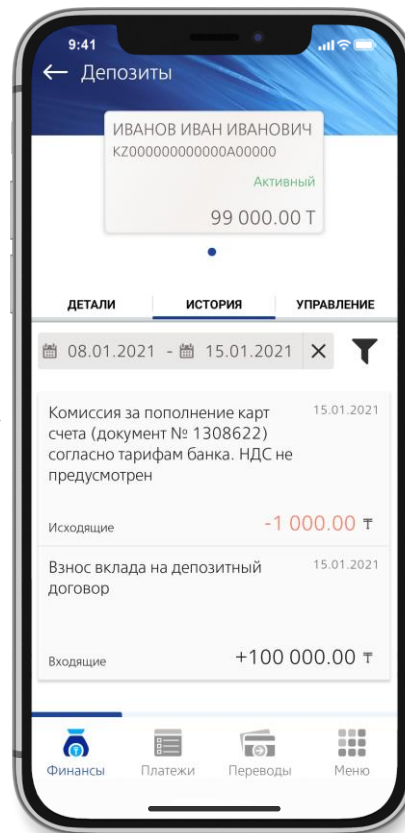
РАЗДЕЛ «ФИНАНСЫ» ДЕПОЗИТЫ



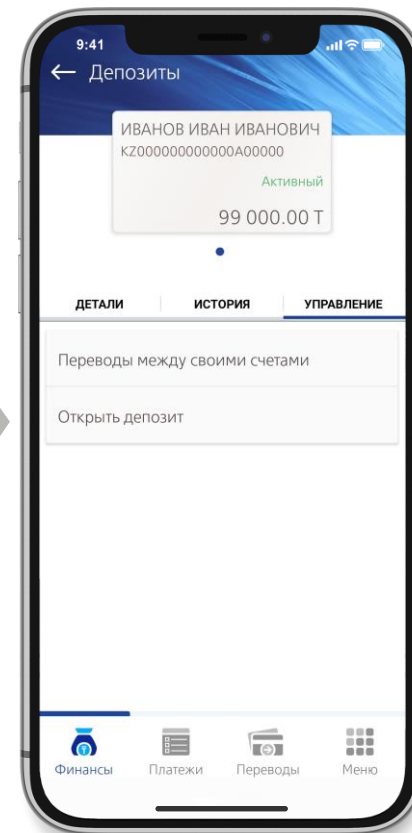
В разделе «Финансы»,
выберите необходимый
депозит или нажмите «Все
депозиты»



Окно содержит три вкладки:
1. Детали по депозиту



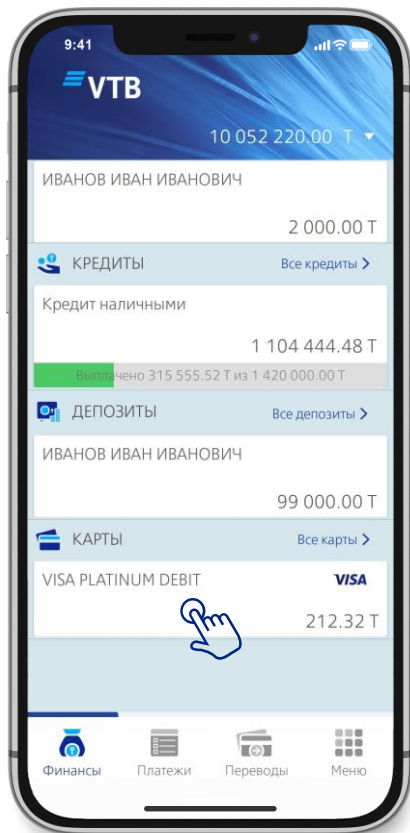
2. История
В истории можно сформировать
выписку по депозиту



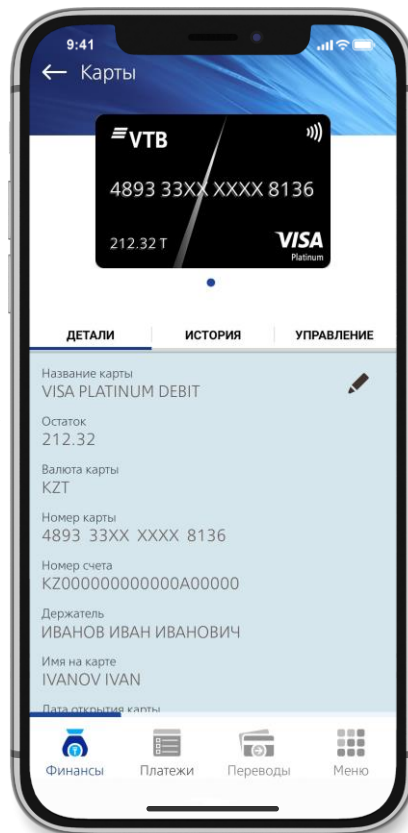
3. Управление
В управлении можно
пополнить депозит переводом
или открыть новый

РАЗДЕЛ «ФИНАНСЫ»

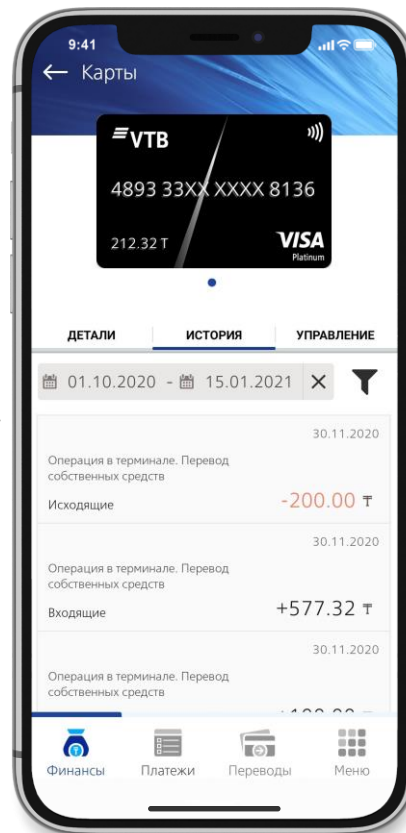
КАРТЫ



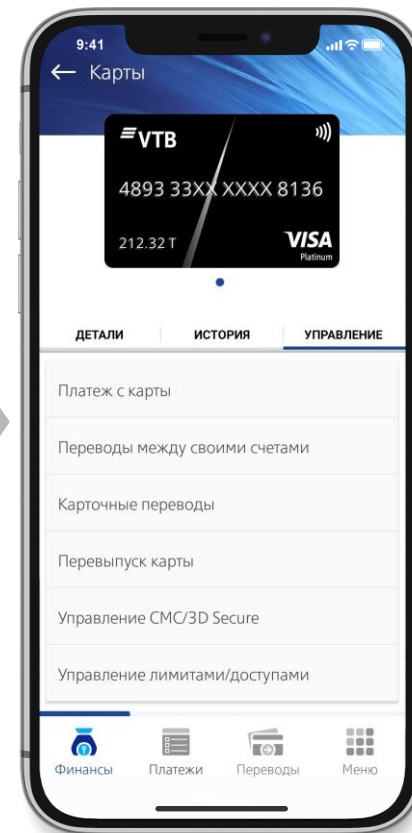
В разделе «Финансы», выберите необходимую платежную карточку или нажмите «Все карты»



Окно содержит три вкладки:
1. Детали по платежной карточке

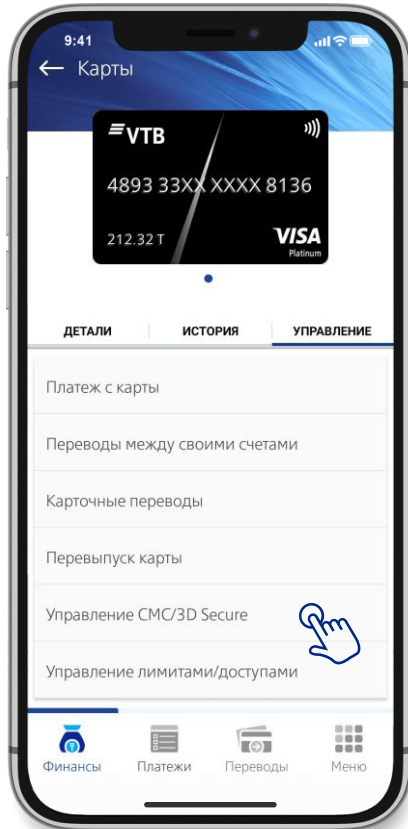


2. История
В истории можно сформировать выписку по платежной карточке

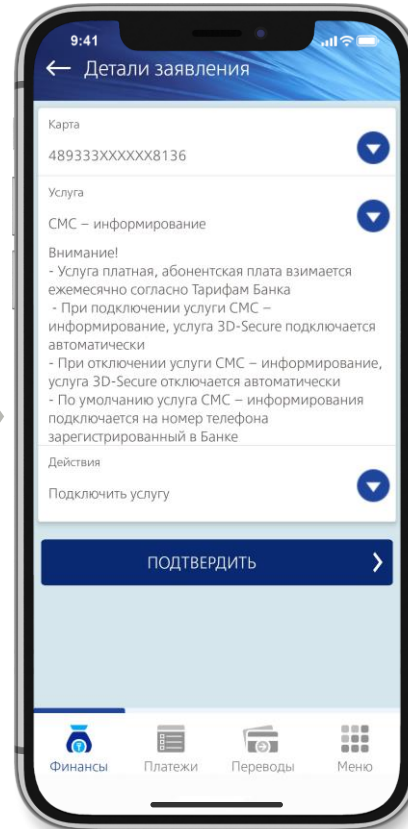


3. Управление
В управлении доступны платежи и переводы с платежной карточки, перевыпуск, управление услугами, лимитами и доступами

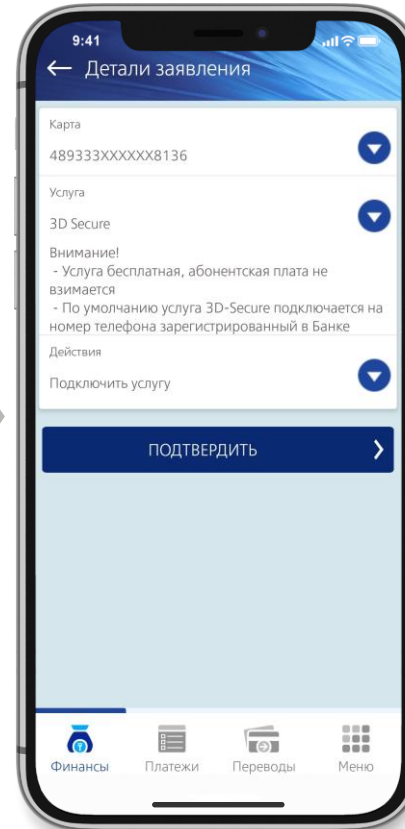
РАЗДЕЛ «ФИНАНСЫ»/КАРТЫ УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ



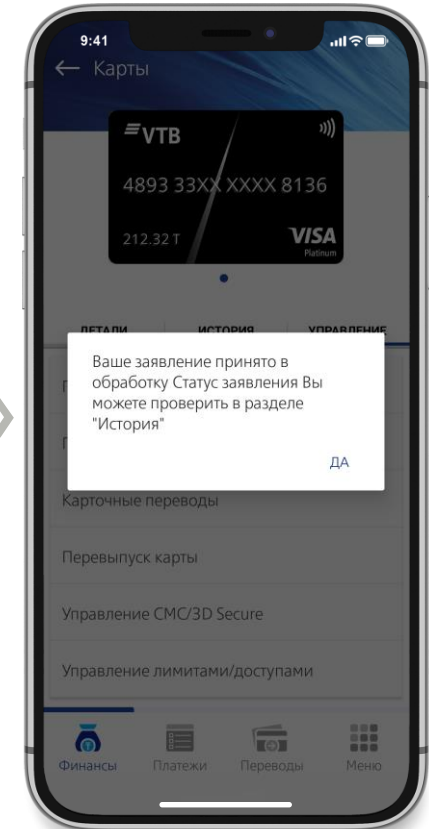
В разделе «Финансы/Карты»,
на вкладке «Управление»,
выберите пункт меню
«Управление CMC/3D Secure»



Заполните поля,
выберете вид услуги:
1. «СМС-информирование»



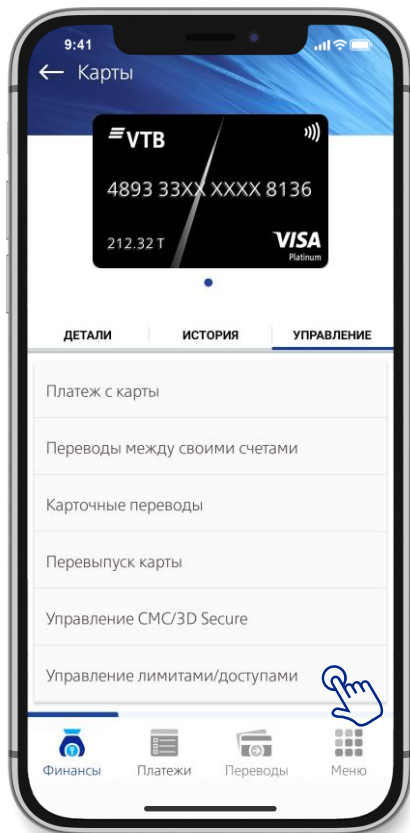
2. «3D-Secure», выберете
действие: «Подключить услугу»
или «Изменить номер»,
нажмите кнопку
«Подтвердить»



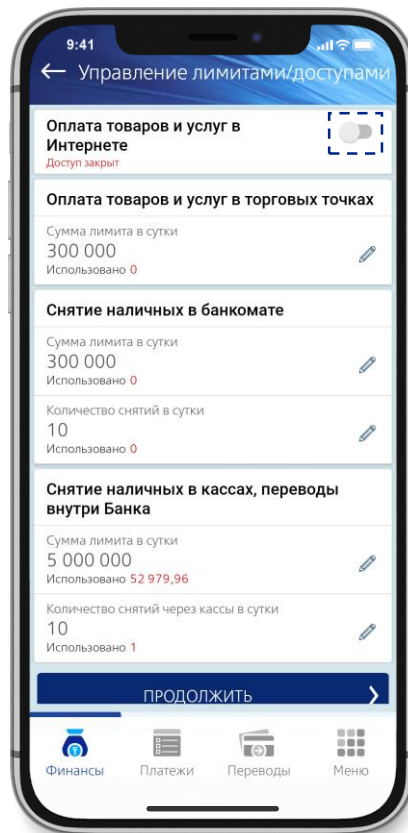
После ввода кода подтверждения,
заявление будет принято в
обработку. Статус заявления Вы
можете проверить в разделе
«Меню/Заявления» на вкладке
«История»

Примечание: при подключении услуги СМС-информирования,
услуга 3D-Secure подключается автоматически

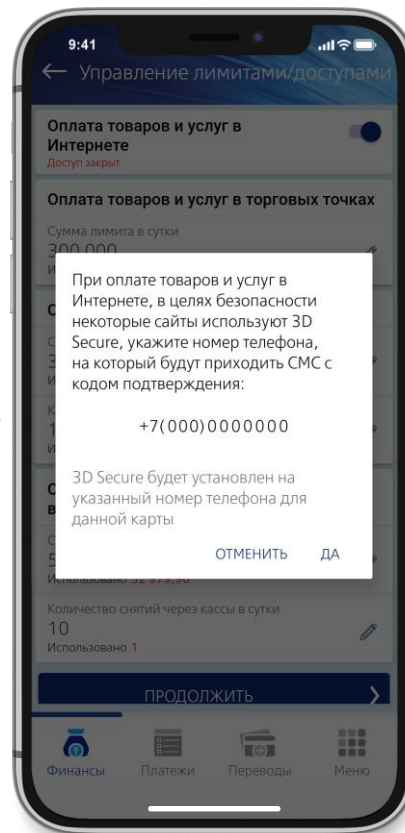
РАЗДЕЛ «ФИНАНСЫ»/КАРТЫ УПРАВЛЕНИЕ ЛИМИТАМИ/ДОСТУПАМИ



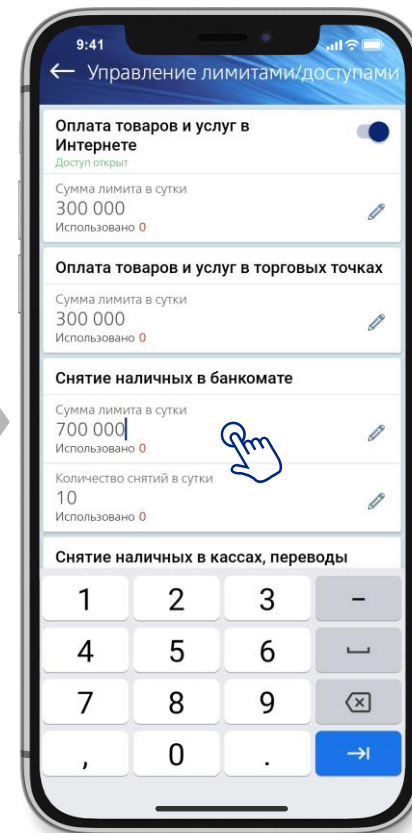
В разделе «Финансы/Карты», на вкладке «Управление», выберите пункт меню «Управление лимитами/доступами»



Вы можете открыть доступ для оплаты товаров и услуг в Интернете, а также изменить суммы/количество лимитов на операции по карте



При открытии доступа на оплату товаров и услуг в Интернете, введите номер телефона, на который будут приходить СМС с кодом подтверждения

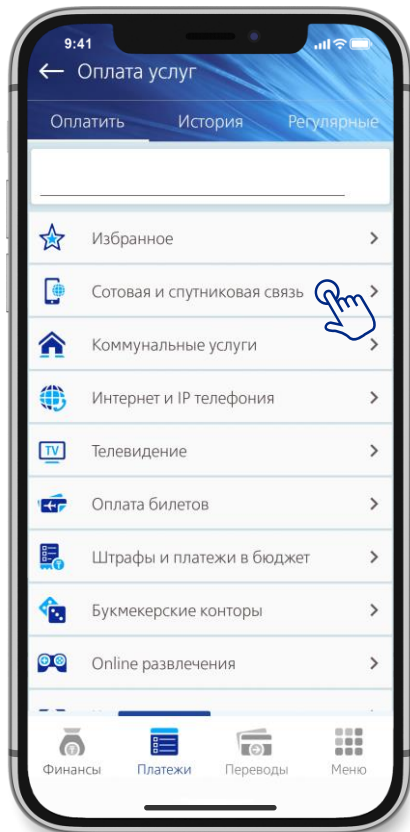


Меняйте лимиты на Ваше усмотрение, после завершения работ по изменению лимитов, нажмите кнопку «Продолжить» и введите код подтверждения из СМС

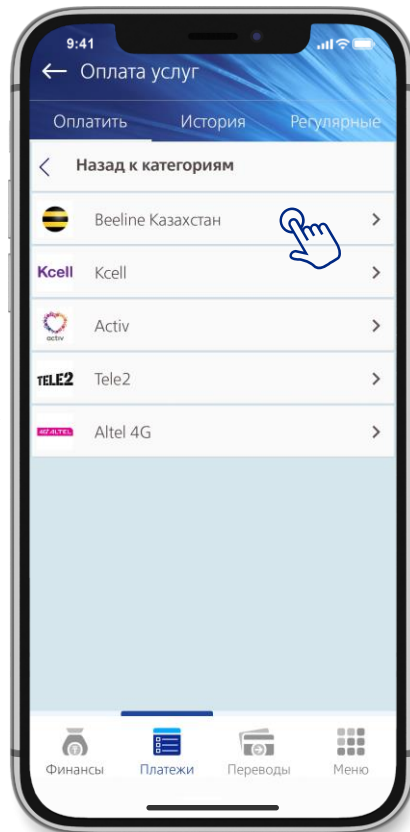
ВАЖНО! Внесенные изменения в лимиты применяются моментально и будут актуальны до следующего обновления

РАЗДЕЛ «ПЛАТЕЖИ»

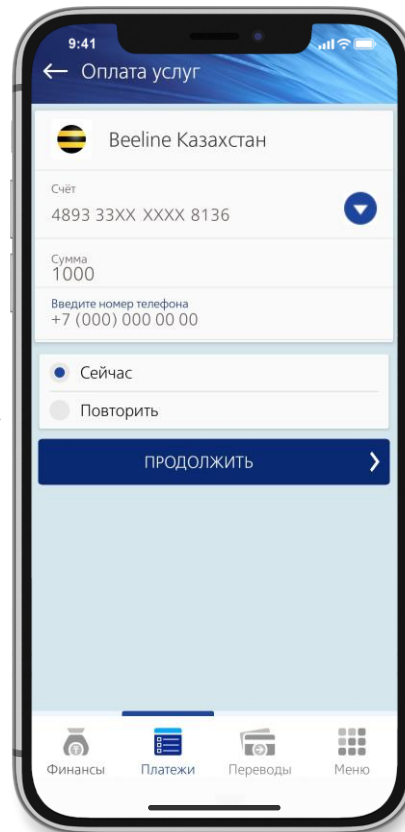
ОПЛАТА УСЛУГ



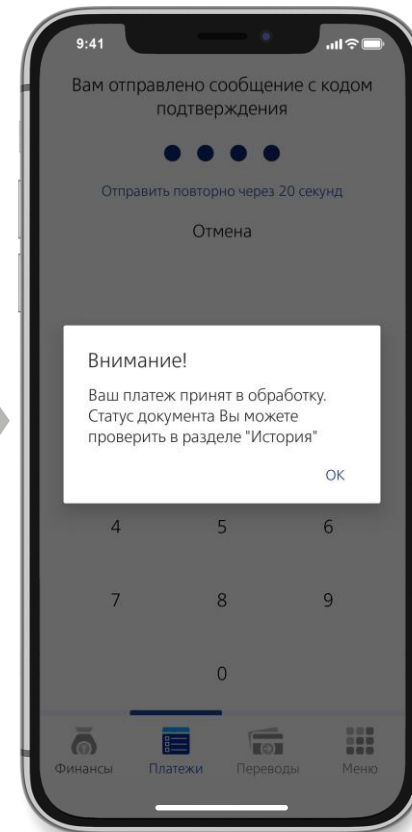
В разделе «Платежи», выберите необходимую категорию услуг или воспользуйтесь поиском



Выберите услугу



Заполните все поля, нажмите «Продолжить»



После ввода кода подтверждения, платеж будет принят в обработку. Статус платежа Вы можете проверить в разделе «История»

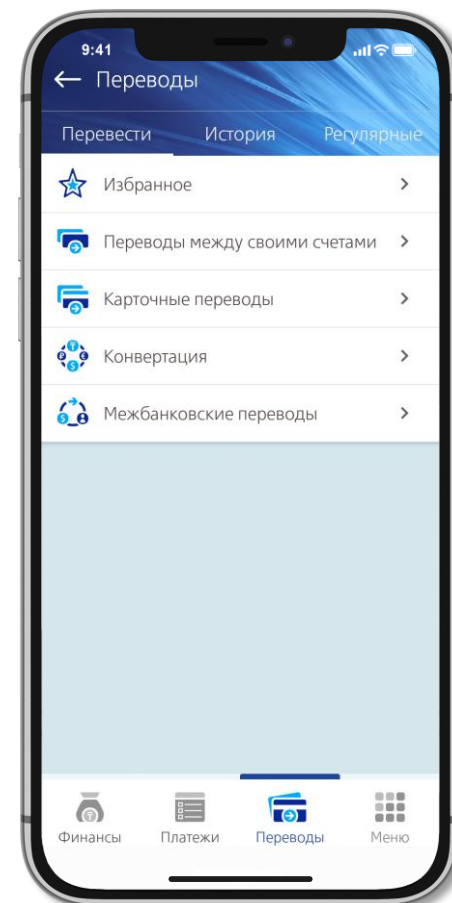
Примечание: оплаченные услуги можно добавлять в категорию «Избранное»

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

ВИДЫ ПЕРЕВОДОВ

В разделе «Переводы» доступны следующие виды переводов:

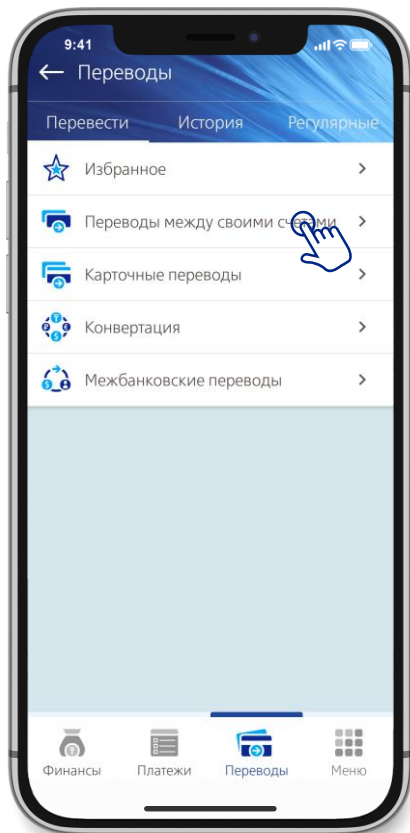
- 1. Избранные переводы**
ранее совершенные переводы, которые были добавлены в список избранных
- 2. Переводы между своими счетами (стр. 16)**
внутрибанковский перевод между разными счетами/картами/депозитами в любой валюте
- 3. Карточные переводы (стр. 17-20)**
 - внутрибанковские переводы между карточками ВТБ (Казахстан) разных клиентов
 - межбанковские переводы между карточками любых банков - **на текущий момент переводы доступны только между карточками МИР**
- 4. Конвертация (стр. 21)**
покупка и продажа валюты (операция доступна с 9:00 до 17:00, в рабочие дни, доступные валюты: тенге и российский рубль)
- 5. Межбанковские переводы* (стр. 22-28)**
 - переводы в другие банки Казахстана (в тенге);
 - переводы в другие банки Казахстана, в т.ч. зарубежные банки (в иностранной валюте), **на текущий момент переводы доступны только в российских рублях**



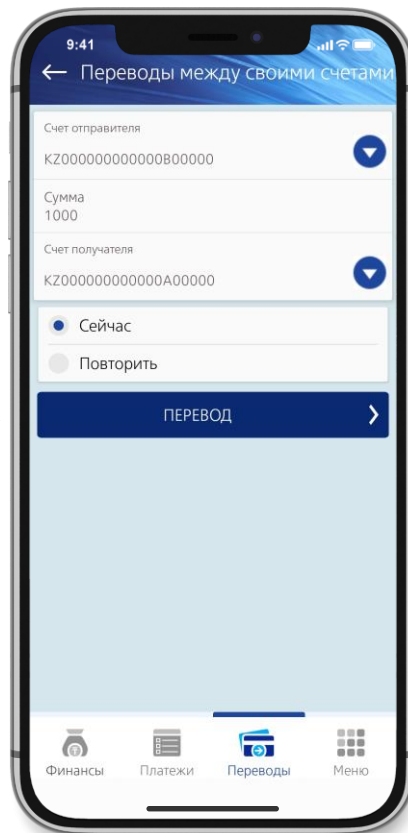
* переводы отправленные в рабочий день с 9:00 часов до 19:00 часов по времени г. Астана проводятся Банком текущим днем, после 19:00 часов по времени г. Астана проводятся Банком на следующий рабочий день

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

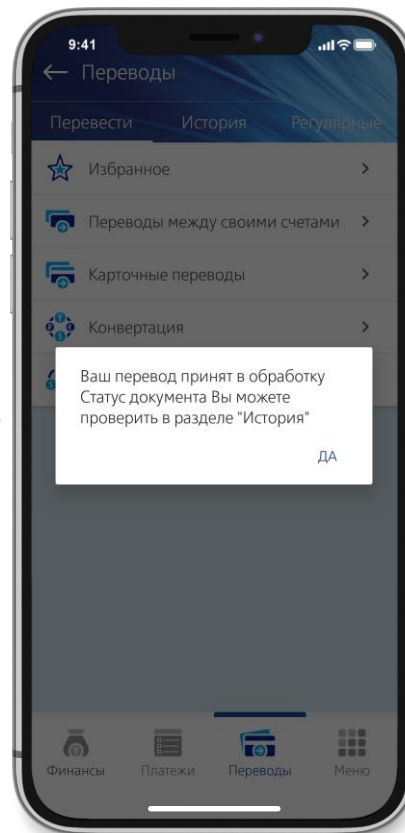
ПЕРЕВОДЫ МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ



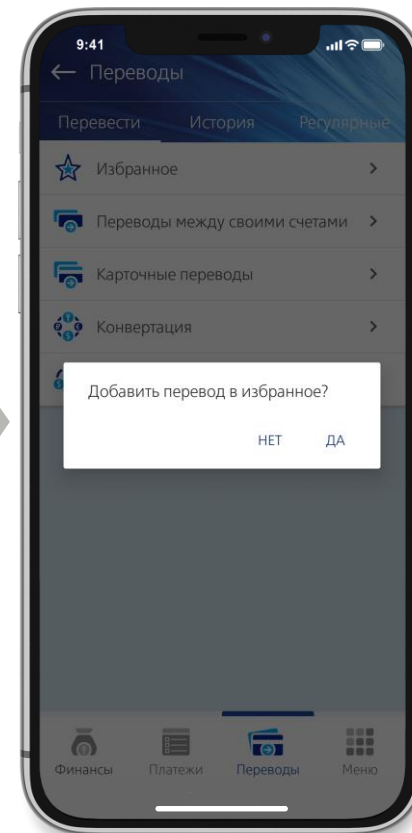
В разделе «Переводы»,
выберите «Переводы между
своими счетами»



Заполните все поля,
нажмите «Перевод»



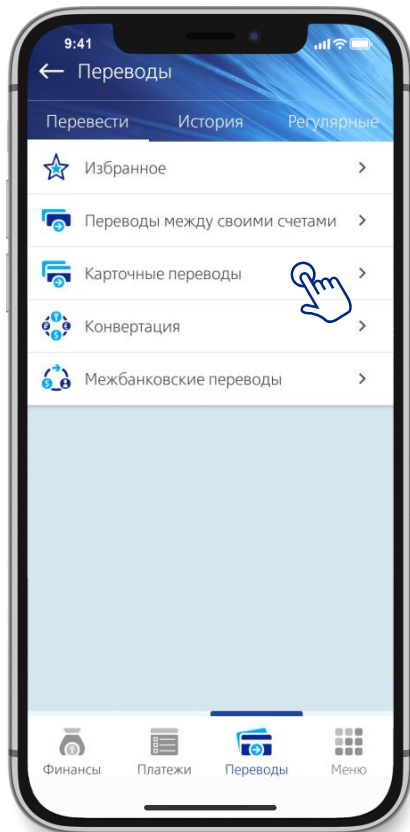
После ввода кода
подтверждения, перевод будет
принят в обработку. Статус
перевода Вы можете проверить
в разделе «История»



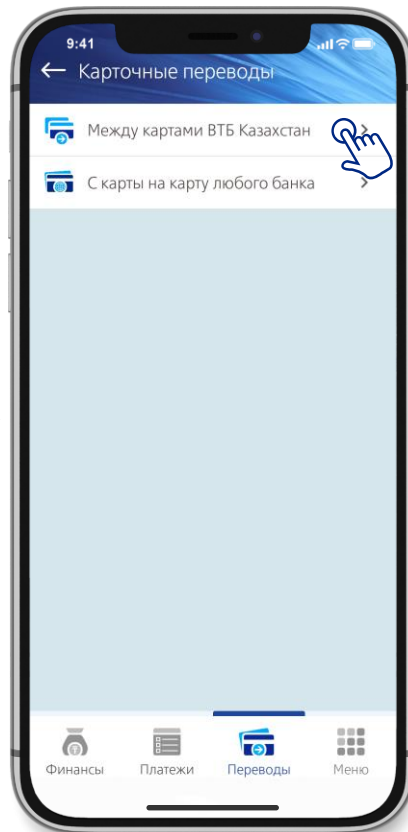
Вы можете сохранить перевод
в «Избранное»

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

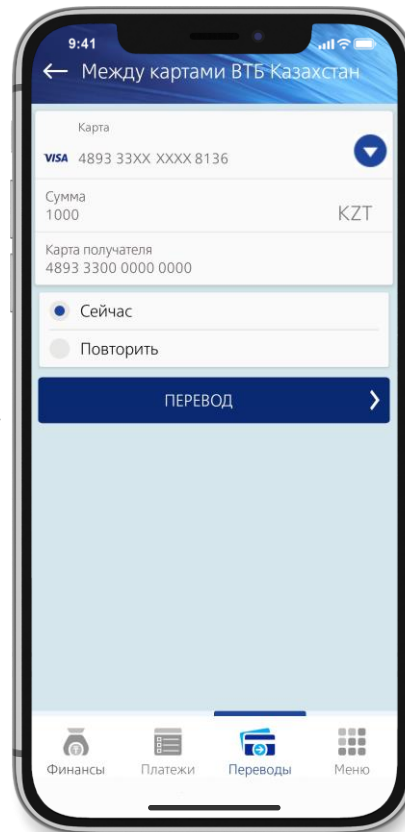
ПЕРЕВОДЫ МЕЖДУ КАРТАМИ ВТБ



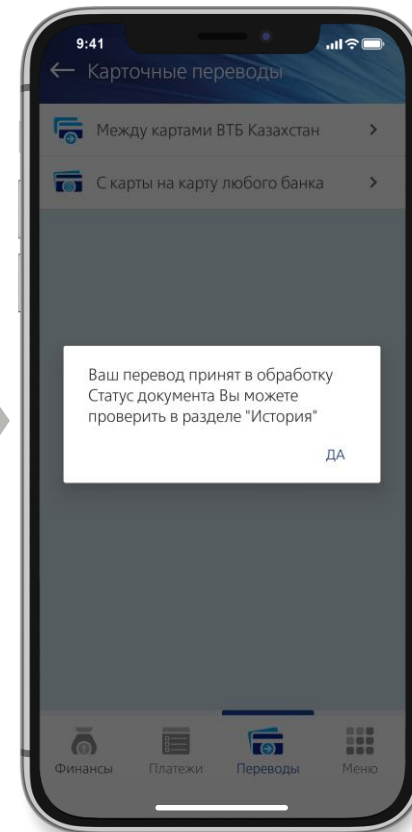
В разделе «Переводы»,
выберите «Карточные переводы»



Выберете
«Между картами ВТБ
Казахстан»



Заполните все поля,
нажмите «Перевод»

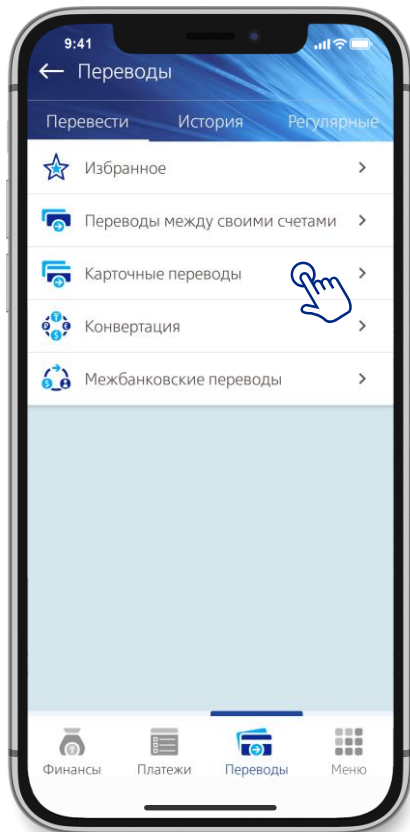


После ввода кода
подтверждения, перевод будет
принят в обработку. Статус
перевода Вы можете проверить
в разделе «История»

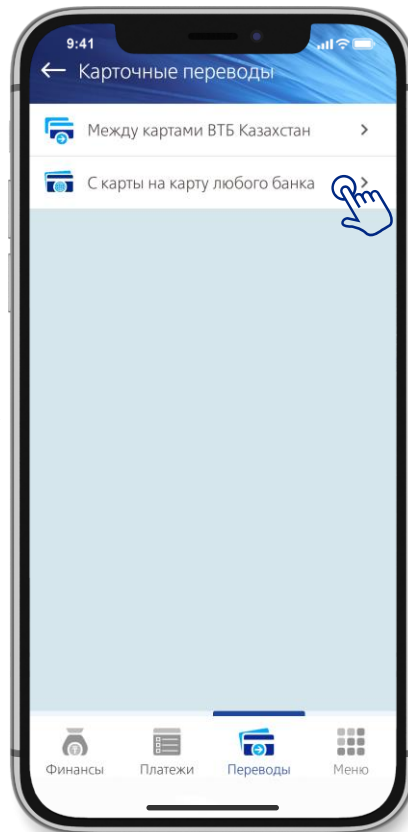
РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

ПЕРЕВОДЫ МЕЖДУ КАРТАМИ ЛЮБЫХ БАНКОВ

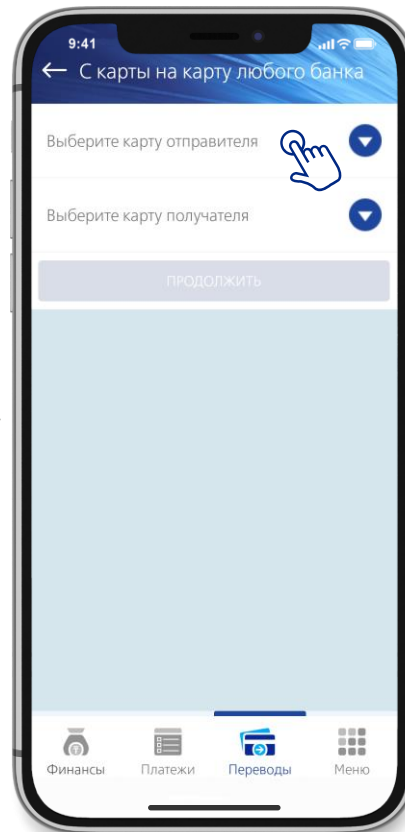
1 2 3



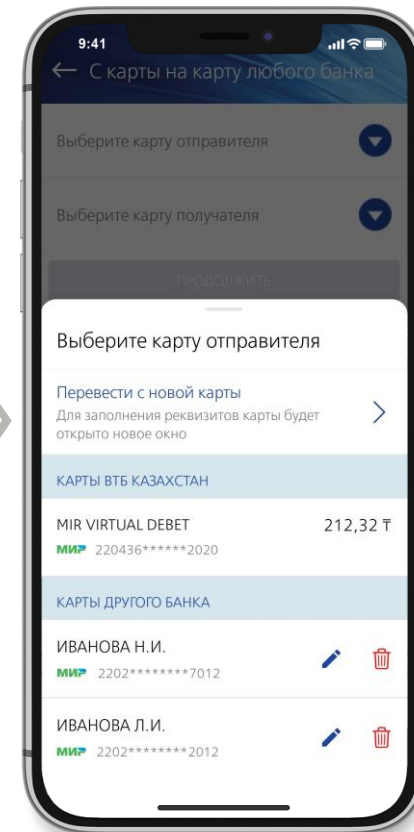
В разделе «Переводы»,
выберите «Карточные переводы»



Выберете
«С карты на карту любого
банка»



Выберете платежную
карточку отправителя



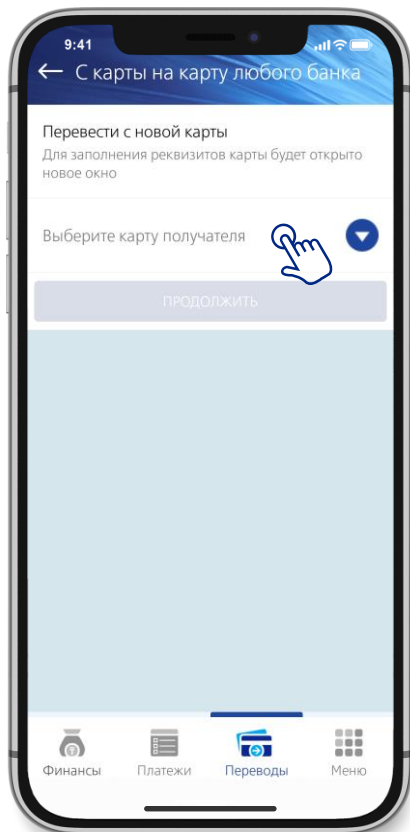
Можно выбрать карточку МИР
Банка ВТБ (Казахстан) или
«Перевести с новой карты»

Примечание: на текущий момент доступны только переводы с карточек МИР Банка ВТБ (Казахстан) на карточки МИР иностранных банков

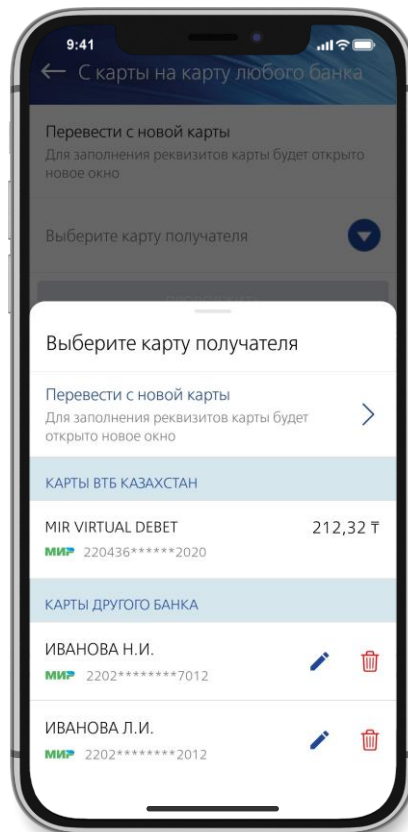
РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

ПЕРЕВОДЫ МЕЖДУ КАРТАМИ ЛЮБЫХ БАНКОВ

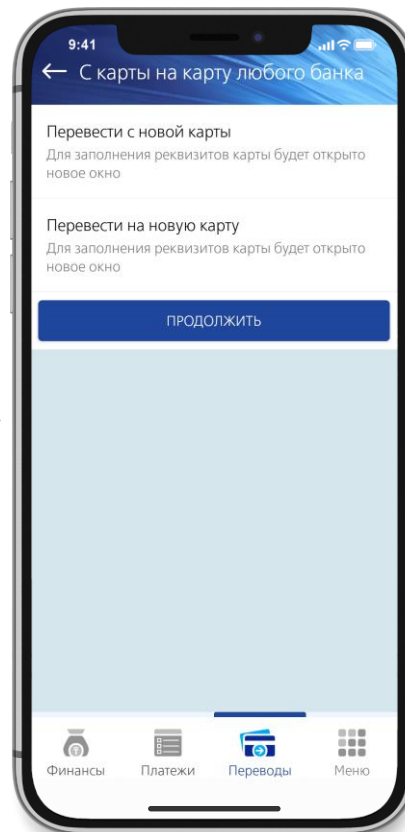
1 2 3



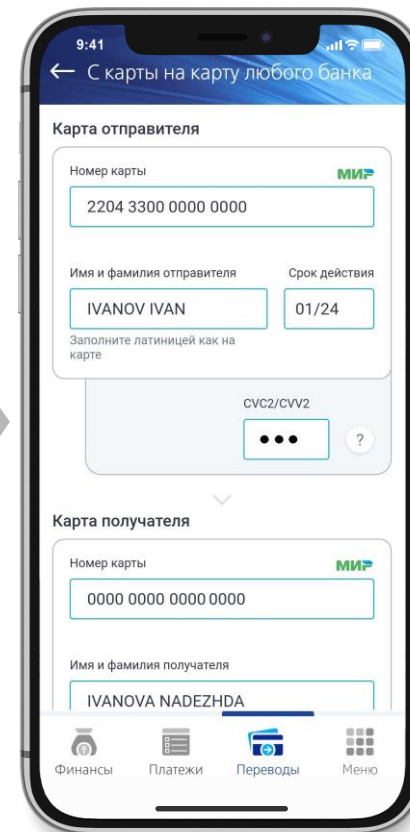
Выберите платежную карточку получателя



Отправить перевод можно на любую (новую или ранее сохраненную) платежную карточку МИР иностранных банков



После выбора платежных карточек отправителя и получателя, нажмите «Продолжить»



Заполните данные платежной карточки МИР отправителя:

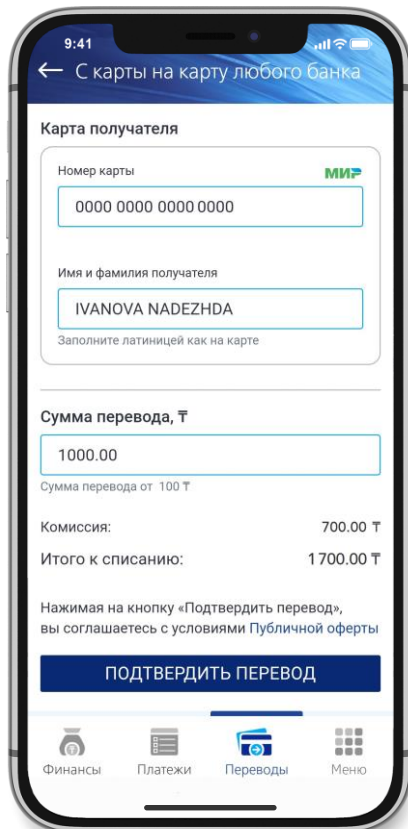
- Номер карточки;
- ФИО владельца;
- Срок действия;
- CVC/CCV2

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

ПЕРЕВОДЫ МЕЖДУ КАРТАМИ ЛЮБЫХ БАНКОВ



1 2 3



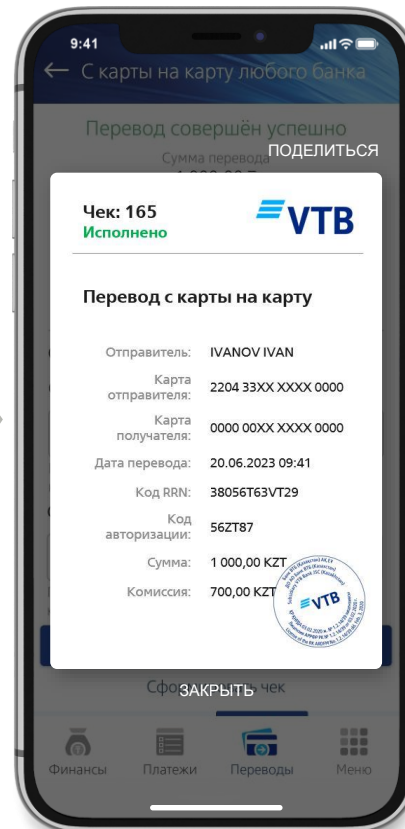
Заполните данные платежной карточки МИР получателя:

- Номер карточки;
- ФИО владельца;

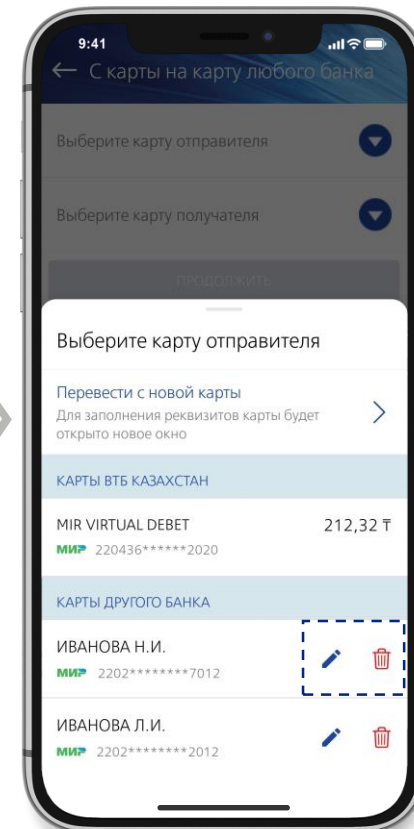
Укажите сумму перевода и подтвердите перевод



Если перевод прошел успешно, Вы можете добавить его в избранное, сохранить карточки отправителя и получателя, сформировать чек

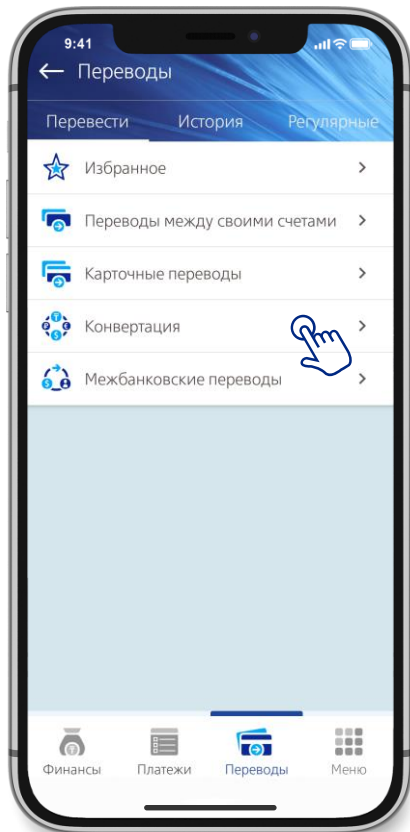


Чеком можно поделиться через мессенджеры или почту, чек хранится в Истории переводов

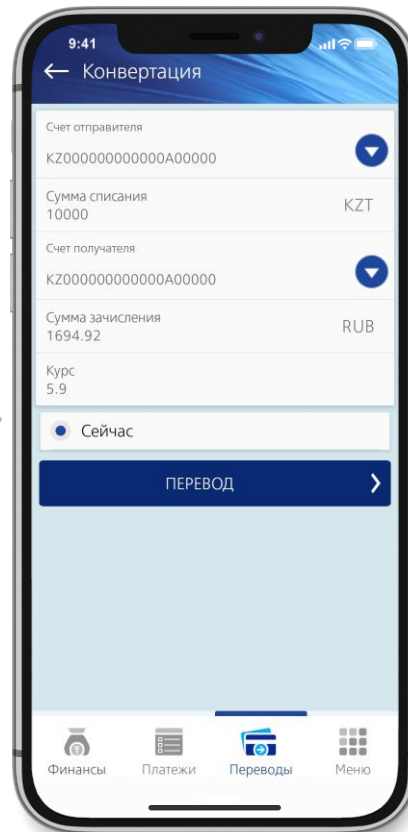


Сохраненные платежные карточки других банков можно переименовать в любой момент или удалить

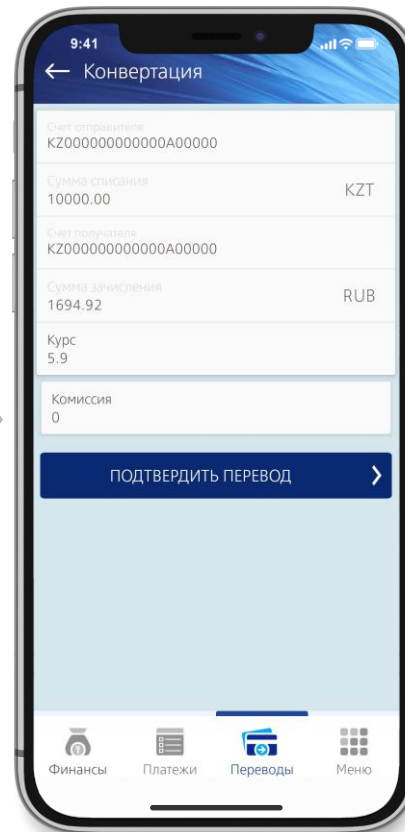
РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ» КОНВЕРТАЦИЯ



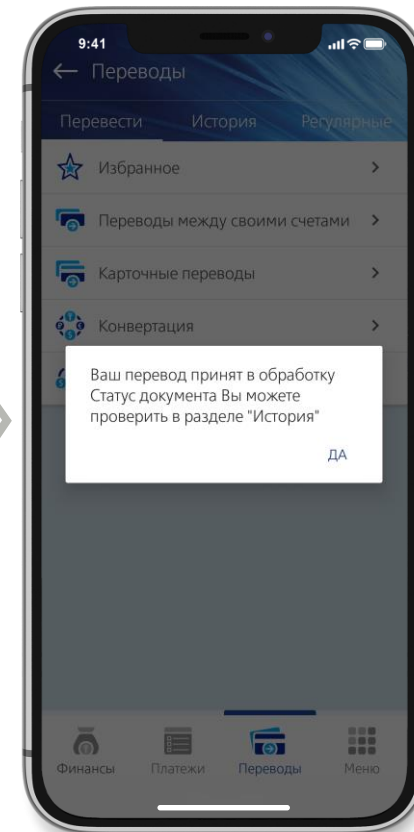
В разделе «Переводы»,
выберите «Конвертация»
Услуга доступна с 9:00-17:00
по времени г. Астана



Заполните все поля,
нажмите «Перевод»



Подтвердите перевод



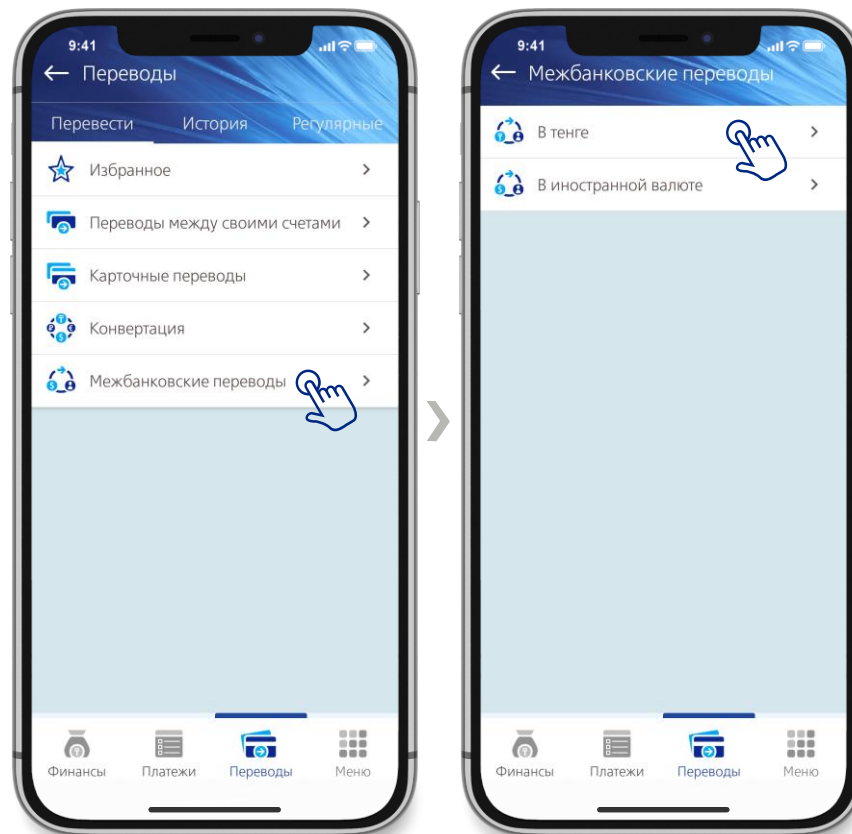
После ввода кода подтверждения,
перевод будет принят в обработку.
Статус перевода Вы можете
проверить в разделе «История»

Примечание: для конвертации валюты между собственными счетами, счета должны быть открыты в одном филиале Банка

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

МЕЖБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ В ТЕНГЕ

1 2 3



В разделе «Переводы»,
выберите «Межбанковские
переводы»

Выберете «В тенге»

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ» МЕЖБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ В ТЕНГЕ

1 2 3

1 Выберите текущий счет (в тенге) ВТБ Казахстан, откуда делаете перевод, укажите сумму перевода

2 Укажите счет получателя перевода (IBAN), выберите кем является получатель, физ.лицо / юр.лицо, резидент / нерезидент

3 Укажите БИН/ИИН получателя перевода, ФИО получателя или наименование организации, КБЕ заполнится автоматически

4 Укажите назначение, например «Перевод собственных средств в другой банк» или «Материальная помощь», зависит от целей перевода

5 Из списка выберите необходимый БИК Банка получателя, наименование Банка заполняется автоматически



6 Укажите КНП (код назначения платежа), например для перевода на свой счет в другом банке используется 343 КНП (перевод собственных средств), если перевод отправляется третьему лицу на счет в другом банке, необходимо указать 119 КНП (материальная помощь)

7 Примите все соглашения

8 Вы можете выполнить перевод сейчас или создать регулярный перевод по графику, далее нажмите «Перевод»

Комиссия за перевод 250 KZT независимо от суммы перевода

6 КНП

Переводы можно осуществлять на любые другие БВУ Казахстана и различные цели (необходимо корректно выбрать КНП, в зависимости от целей перевода), например оплата за товары и услуги (710), благотворительность (119), погашения займов в других банках (421 или 423), платежи по лизингу (855), получателем может быть как физическое, так и юр. лицо

Поддержка

Если у Вас возникли трудности с переводом, Вы всегда сможете обратиться в круглосуточную группу поддержки пользователей онлайн банкинга по указанным контактам на стр. 43

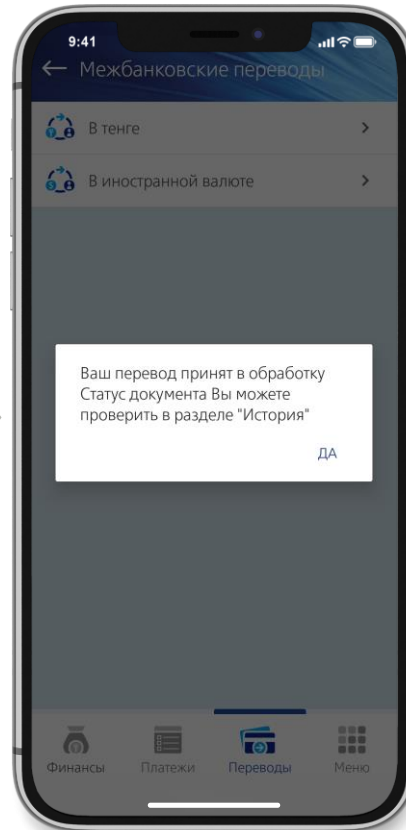
РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

МЕЖБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ В ТЕНГЕ

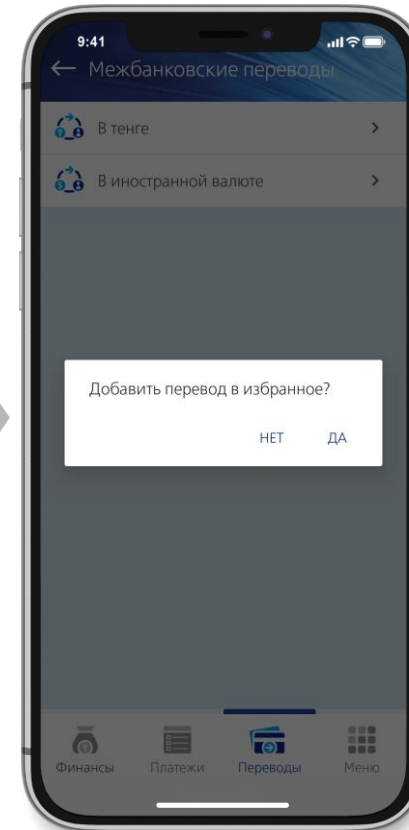
1 2 3



Введите код подтверждения



После ввода кода подтверждения, перевод будет принят в обработку. Статус перевода Вы можете проверить в разделе «История»

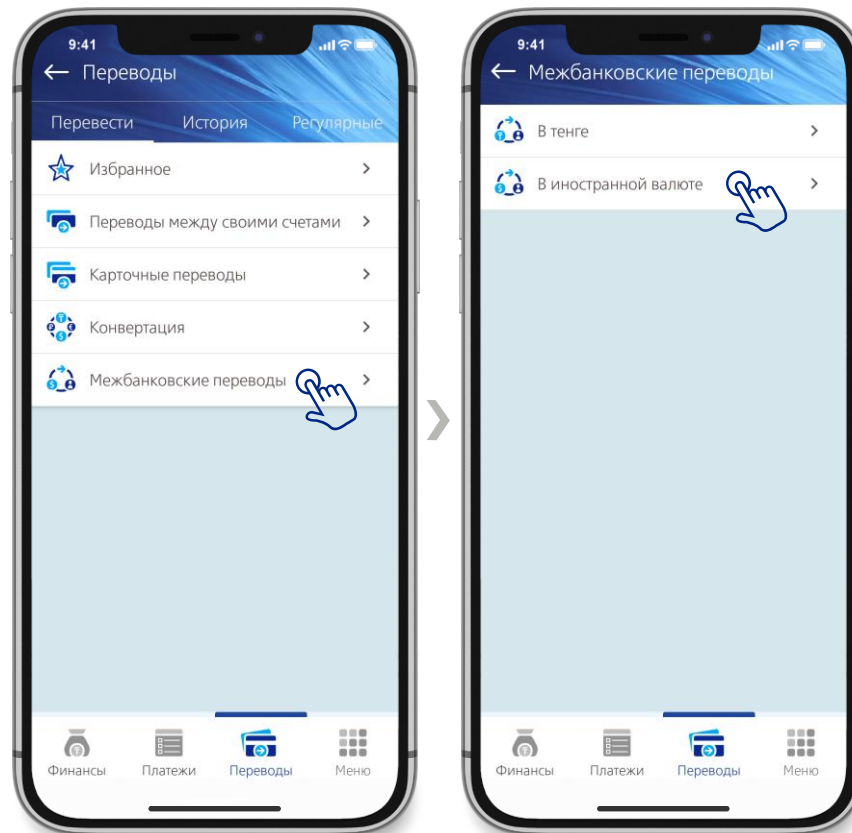


Вы можете сохранить перевод в «Избранное»

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

МЕЖБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ В ВАЛЮТЕ

1 2 3



В разделе «Переводы»,
выберите «Межбанковские
переводы»

Выберете «В иностранной
валюте»

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

МЕЖБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ В ВАЛЮТЕ

1 2 3

1 Выберите текущий счет (валютный) ВТБ Казахстан, откуда делаете перевод, укажите сумму перевода

2 Укажите ФИО получателя перевода или наименование организации, БИН/ИИН получателя, КБЕ получателя (от 11 до 29)

3 Укажите код страны получателя перевода, название страны заполнится автоматически

4 Укажите счет получателя перевода (IBAN)

5 Укажите город получателя перевода и адрес прописки (проживания) / местонахождения организации



6 Укажите БИК/SWIFT банка получателя перевода, все остальные поля: название банка, код страны, название страны, город, адрес банка - заполняются автоматически

7 Укажите БИК/SWIFT банка посредника и корреспондентский счет банка получателя в банке посреднике (при наличии, согласно реквизитов), все остальные поля: название банка, код страны, название страны, город, адрес банка - заполняются автоматически

8 Код VO

Для отправки перевода в российских рублях, необходимо заполнить **дополнительное поле** – код VO (код вида операции), состоящий из 5 цифр который соответствует наименованию вида операции, указанному в приложении 1 к Инструкции Банка России от 16.08.2017 № 181-И, подробное описание на стр. 28

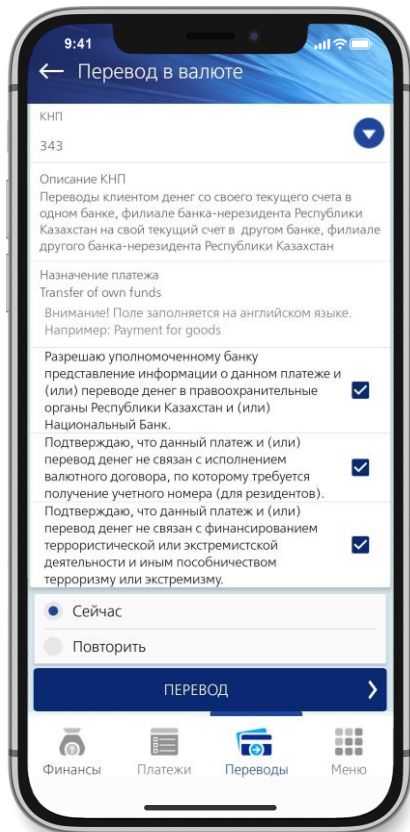
Поддержка

Если у Вас возникли трудности с переводом, Вы всегда сможете обратиться в круглосуточную группу поддержки пользователей онлайн банкинга по указанным контактам на стр. 43

РАЗДЕЛ «ПЕРЕВОДЫ»

МЕЖБАНКОВСКИЕ ПЕРЕВОДЫ В ВАЛЮТЕ

1 2 3



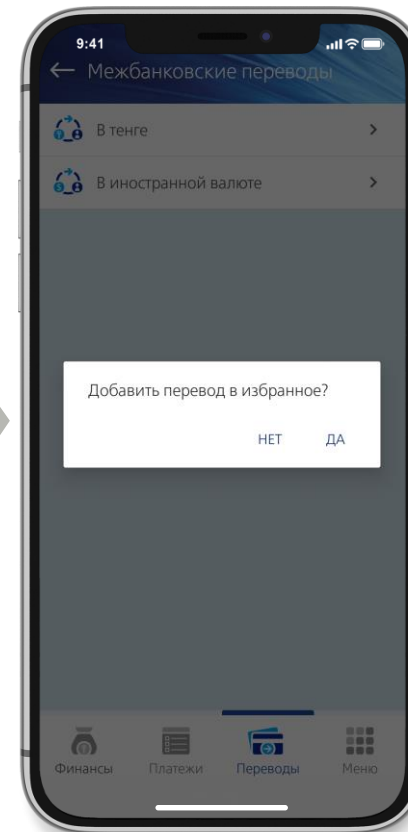
Укажите КНП, назначение перевода, примите все соглашения и нажмите «Перевод»



Введите код подтверждения



После ввода кода подтверждения, перевод будет принят в обработку. Статус перевода Вы можете проверить в разделе «История»



Вы можете сохранить перевод в «Избранное»

Примечание: если перевод в рублях, назначение перевода разрешено заполнять на русском языке, если в любой другой валюте, то на английском языке

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НАДО УКАЗЫВАТЬ КОД VO (КОД ВИДА ОПЕРАЦИИ)



Код вида операции указываются при заполнении платежного поручения в валюте РФ, если:

1. плательщиком является резидент, а получателем денежных средств — нерезидент;
2. плательщиком является резидент — при осуществлении переводов на свои счета либо на счета другого резидента, открытые в банке-нерезиденте;
3. плательщиком является нерезидент;
4. плательщиком является финансовый агент (фактор)-резидент, получателем — резидент (и наоборот), в случае осуществления расчетов в рамках заключенного между ними договора финансирования под уступку денежного требования (факторинга) и (или) договора о последующей уступке денежного требования.

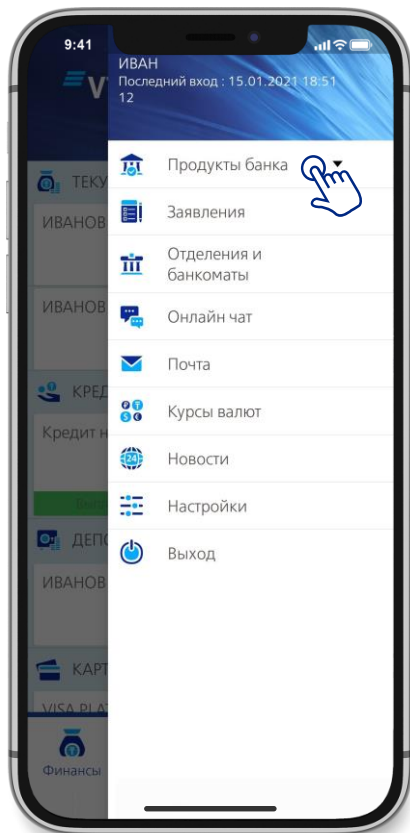
Как определить какой код вида операции указать при платеже?

Перечень кодов видов валютных операций разделен на группы (условная нумерация группы определяется первыми двумя цифрами кода вида операции) в зависимости от предмета договора, на основании которого осуществляется платеж и /или экономического характера платежа: например, оплата за товары, оплата за услуги, покупка недвижимости, продажа ценных бумаг, выплата заработной платы, оплата штрафа или налога:

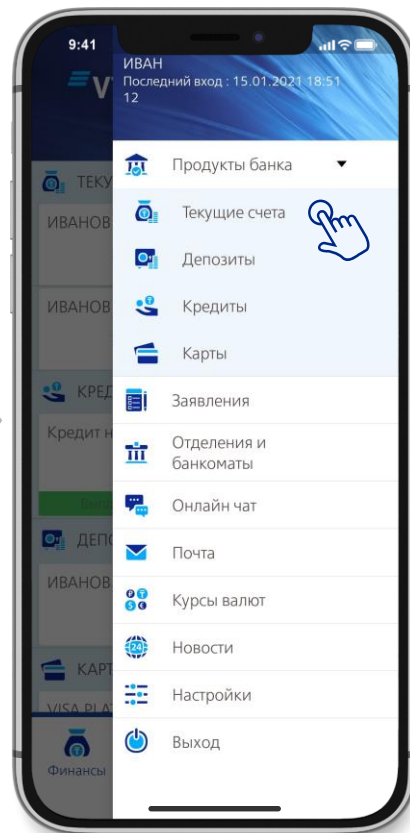
- 01 и 02 группы - конверсионные операции резидентов и нерезидентов в безналичной форме;
- 10 и 11 группы - платежи за товары с вывозом из РФ или ввозом в РФ (экспорт/ импорт товаров);
- 12 и 13 группы - платежи за товары без ввоза в РФ или вывоза из РФ;
- 20 и 21 группы - платежи за услуги, работы, информацию и результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на них, за аренду (экспорт/ импорт);
- 22 и 23 группы - платежи по договорам смешанного типа;
- 30 группа - платежи за недвижимое имущество;
- 32 группа - платежи по договорам уступки требования и перевода долга;
- 35 группа - прочие платежи, связанные с внешнеэкономической деятельностью;
- 40 и 41 группы - предоставление кредитов и займов;
- 42 и 43 группы - возвраты кредитов и займов и процентов по ним;
- 50 группа - платежи за доли, паи, вклады в имущество;
- 51 и 52 группы - купля -продажа ценных бумаг;
- 55 группа - исполнение обязательств по ценным бумагам;
- 56 группа - платежи по операциям с производными финансовыми инструментами;
- 57 группа - платежи по договорам доверительного управления имуществом;
- 58 группа - платежи по договорам о брокерском обслуживании;
- 59 группа - платежи по договорам об оказании клиринговых услуг;
- 60 группа - переводы нерезидентов (друг другу или сам себе);
- 61 группа - переводы резидентов (друг другу или сам себе);
- 70 группа - неторговые операции (налоги, заработная плата, пенсия, благотворительная помощь и т. п.);
- 80 группа - операции (резидентов и нерезидентов) по договорам с уполномоченным банком (по аккредитивам, кредитным договорам, оплата банковской комиссии по договору расчетно-кассового обслуживания и т.п.);
- 90 группа - прочие валютные операции.

Например, если Вы отправляете перевод в российских рублях своим друзьям и близким на их счет в банке РФ, указываете код VO70090 (материальная помощь)

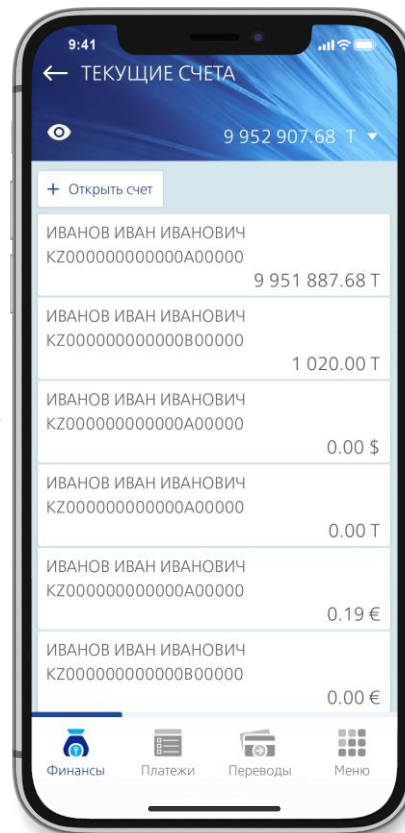
РАЗДЕЛ «МЕНЮ» ПРОДУКТЫ БАНКА



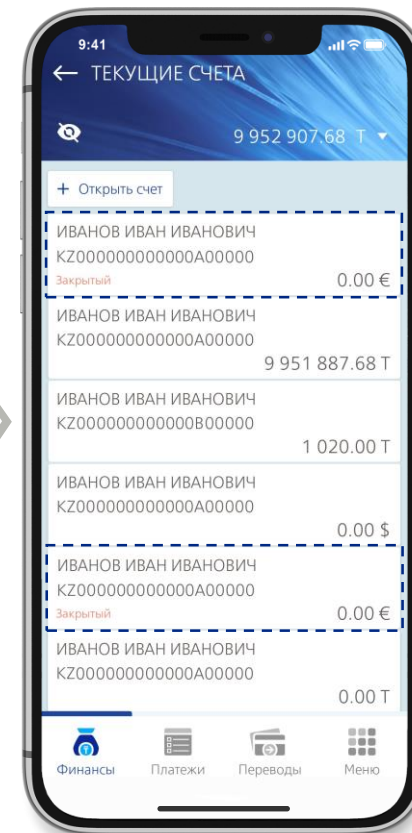
В разделе «Меню», выберете «Продукты банка»



Выберете продукт



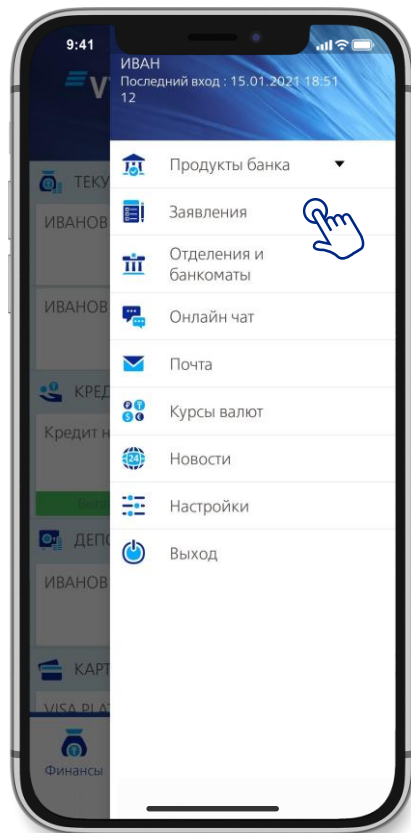
При выборе любого продукта, выводится список Ваших действующих продуктов, с возможностью открытия новых



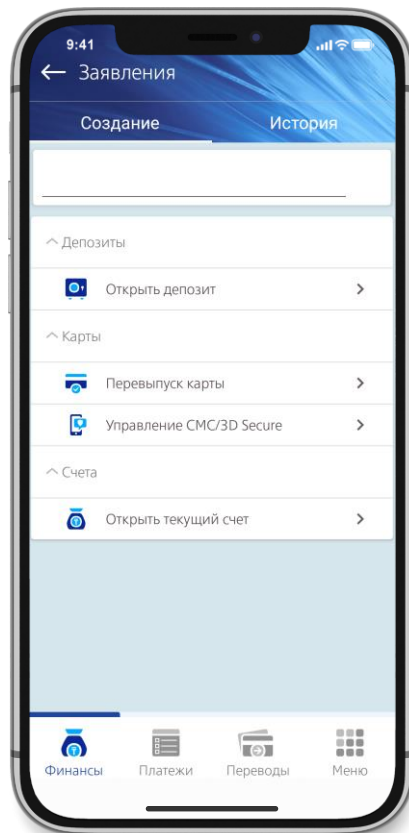
Нажатием на кнопку сверху, можно отобразить/скрыть Ваши закрытые продукты

Примечание: возможно открытие новых текущих счетов и депозитов

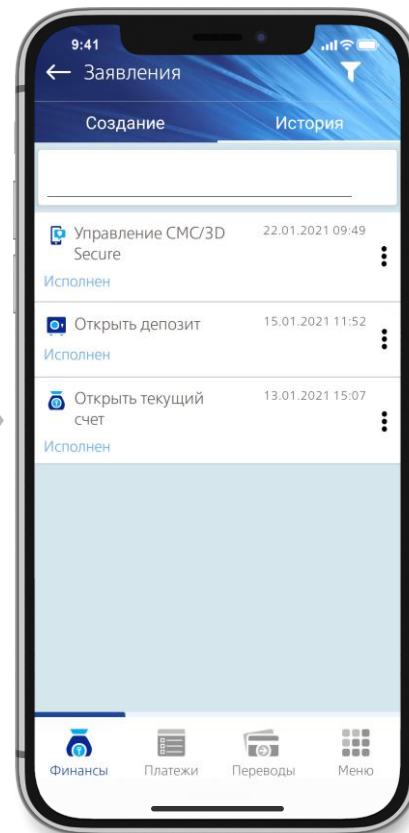
РАЗДЕЛ «МЕНЮ» ЗАЯВЛЕНИЯ



В разделе «Меню», выберете
«Заявления»

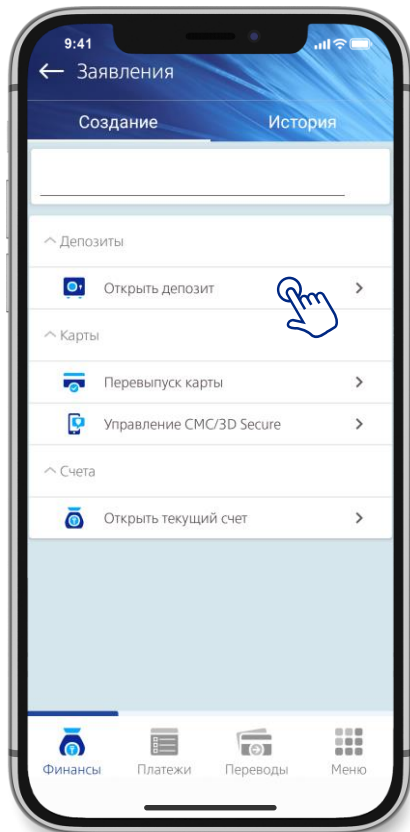


На вкладке «Создание»,
доступны заявления на
открытие текущего счета,
депозита, перевыпуск карты и
управление услугами по карте

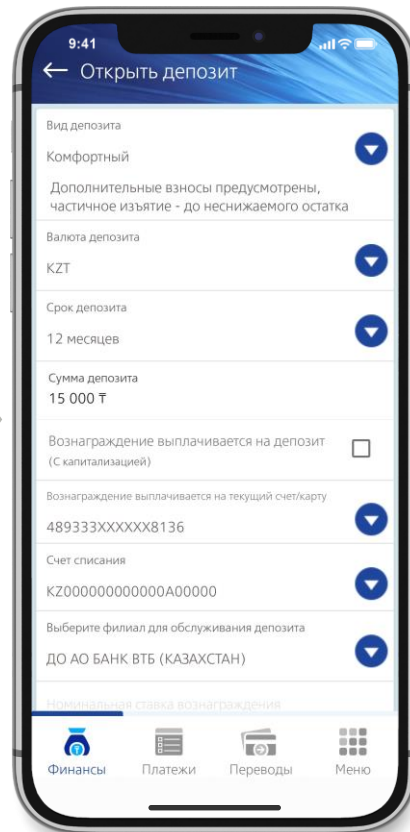


На вкладке «История»,
доступен список Ваших
заявлений и статусы их
исполнения

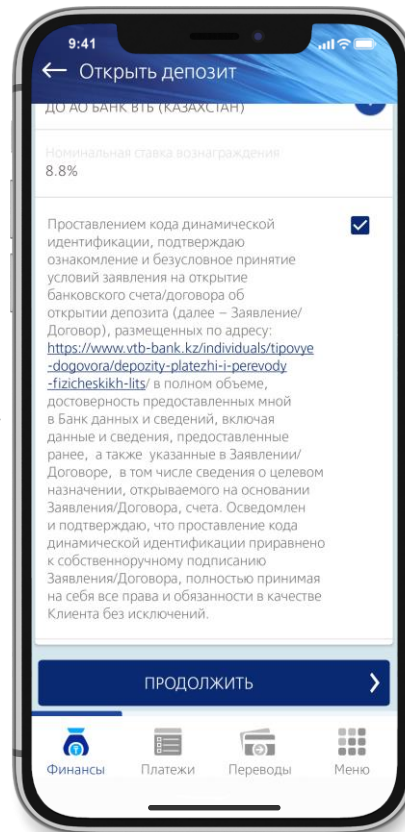
РАЗДЕЛ «МЕНЮ»/ЗАЯВЛЕНИЯ ОТКРЫТИЕ ДЕПОЗИТА



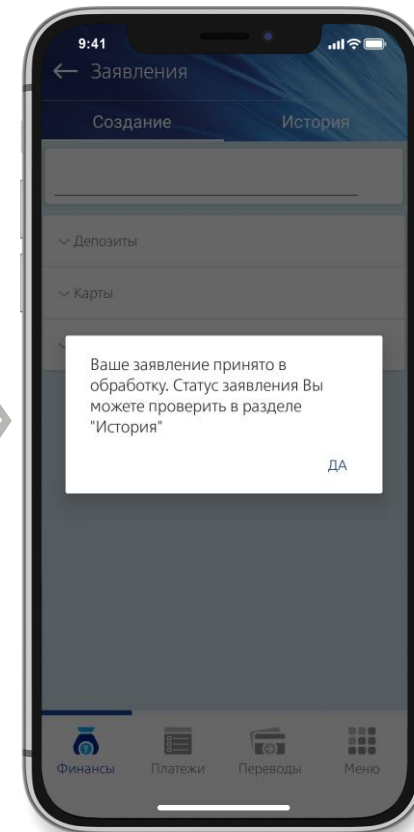
В разделе «Меню/Заявления»,
выберете «Открыть депозит»



Заполните все поля

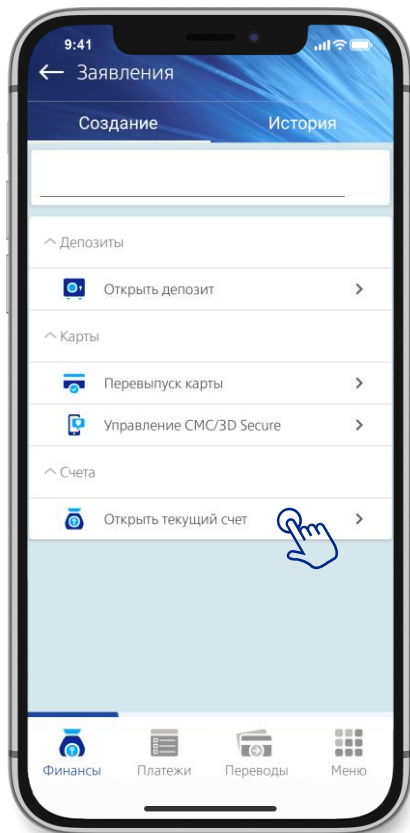


Установите галочку в
Соглашении, нажмите
«Продолжить»

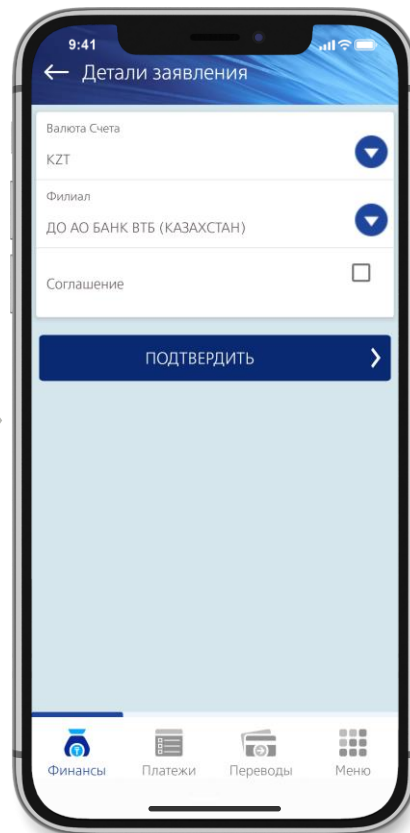


После ввода кода подтверждения,
заявление будет принято в
обработку. Статус заявления Вы
можете проверить в разделе
«Меню/Заявления» на вкладке
«История»

РАЗДЕЛ «МЕНЮ»/ЗАЯВЛЕНИЯ ОТКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА



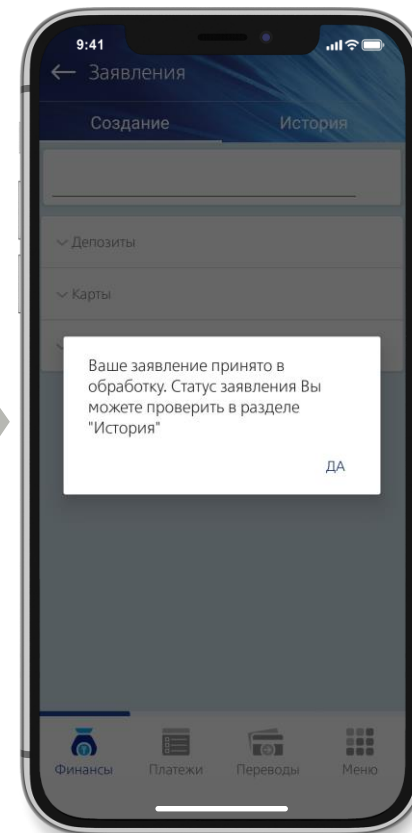
В разделе «Меню/Заявления»,
выберете «Открыть текущий
счет»



Заполните все поля

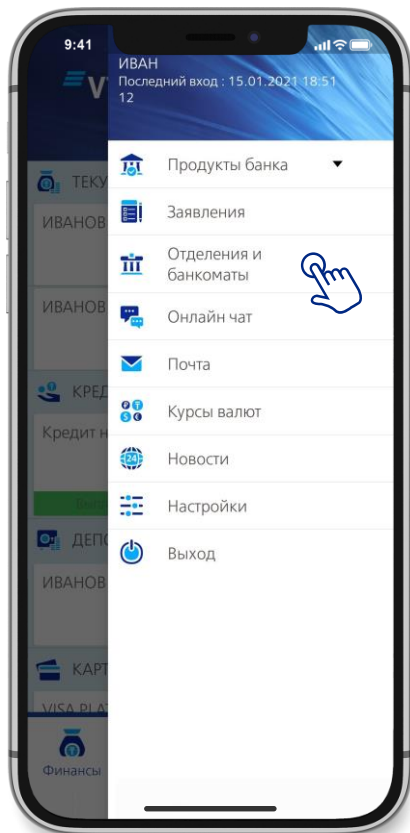


Установите галочку в
Соглашении, нажмите
«Продолжить»

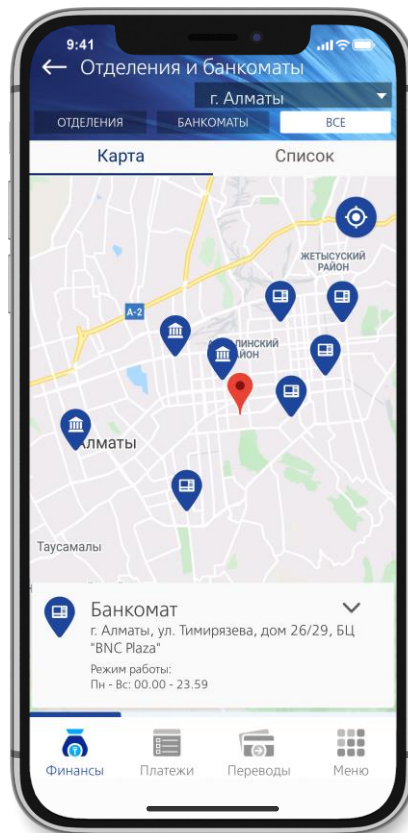


После ввода кода подтверждения,
заявление будет принято в
обработку. Статус заявления Вы
можете проверить в разделе
«Меню/Заявления» на вкладке
«История»

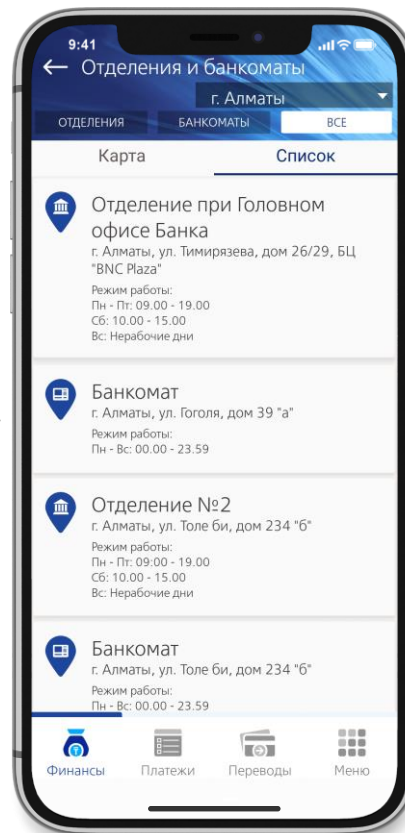
РАЗДЕЛ «МЕНЮ» ОТДЕЛЕНИЯ И БАНКОМАТЫ



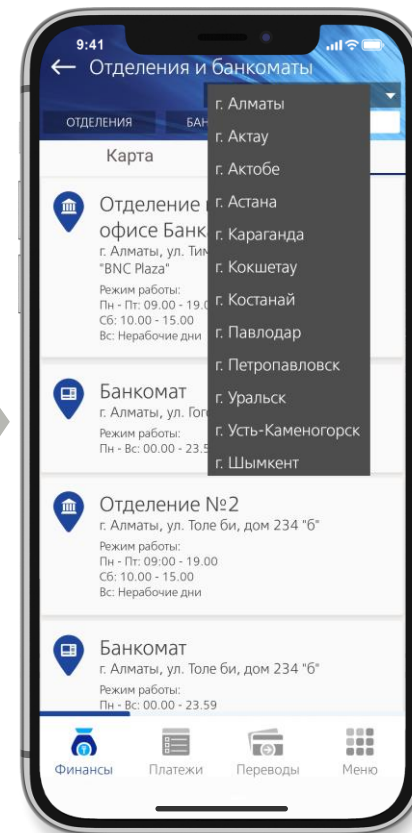
В разделе «Меню», выберете «Отделения и банкоматы»



Для отображения на карте местонахождения банкоматов и отделений, необходимо разрешить приложению доступ к геолокации

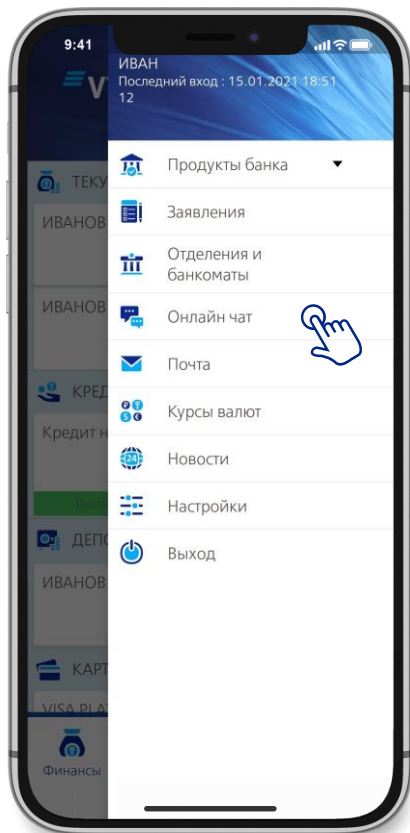


Дополнительно отделения и банкоматы доступны в виде списка

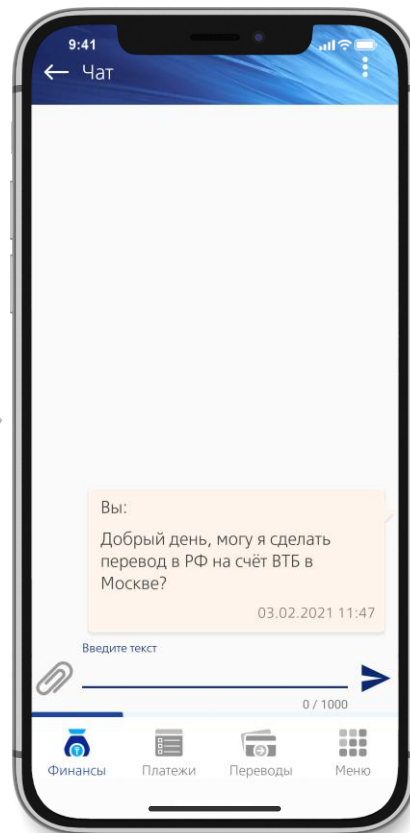


При необходимости Вы можете выбрать другой город

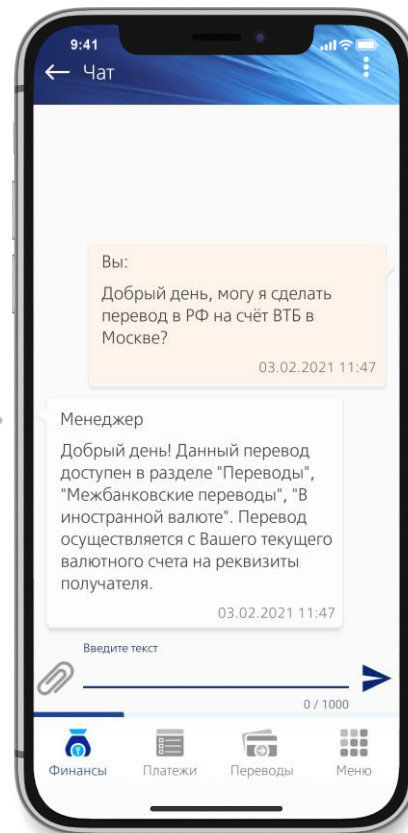
РАЗДЕЛ «МЕНЮ» ОНЛАЙН ЧАТ



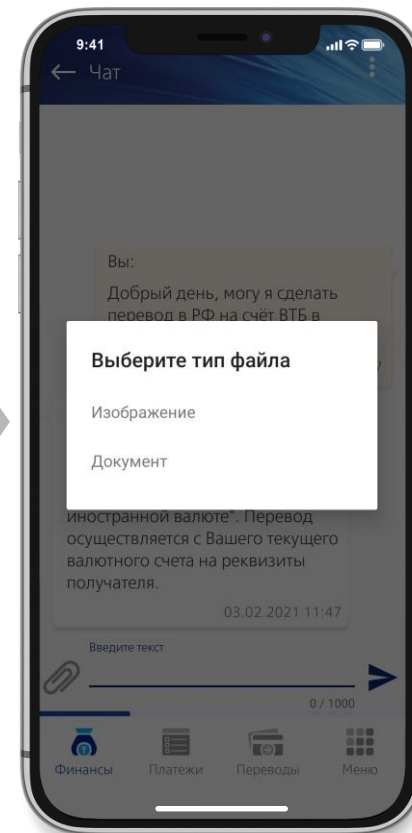
В разделе «Меню», выберете «Онлайн чат»



Чат доступен 24/7



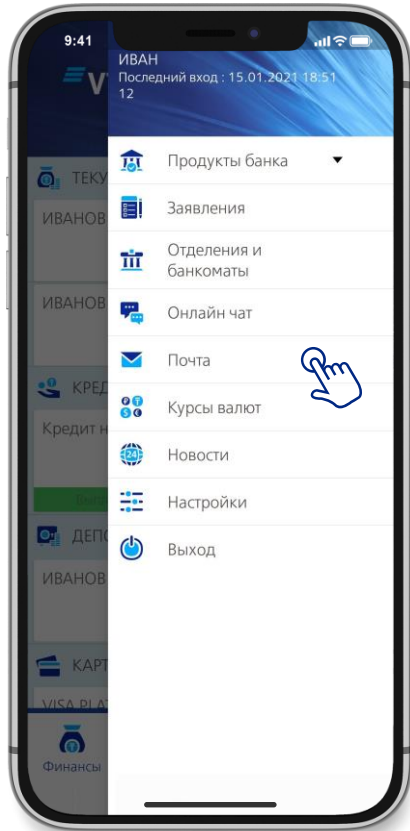
Когда менеджер Вам ответит, в разделе «Меню» появится уведомление рядом с чатом о непрочитанном сообщении



Вы можете вложить любой файл или документ

РАЗДЕЛ «МЕНЮ»

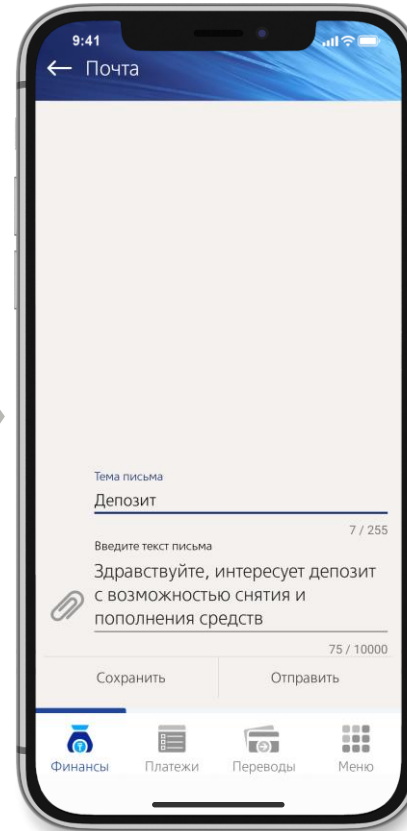
ПОЧТА



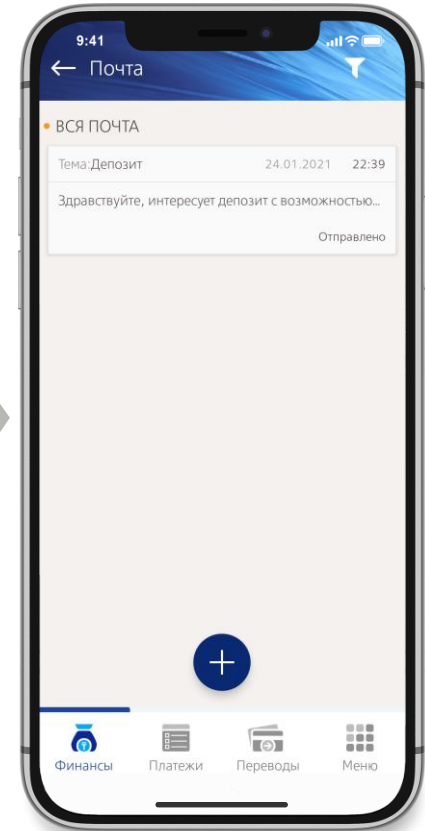
В разделе «Меню», выберете «Почта»



Для создания письма нажмите «+»



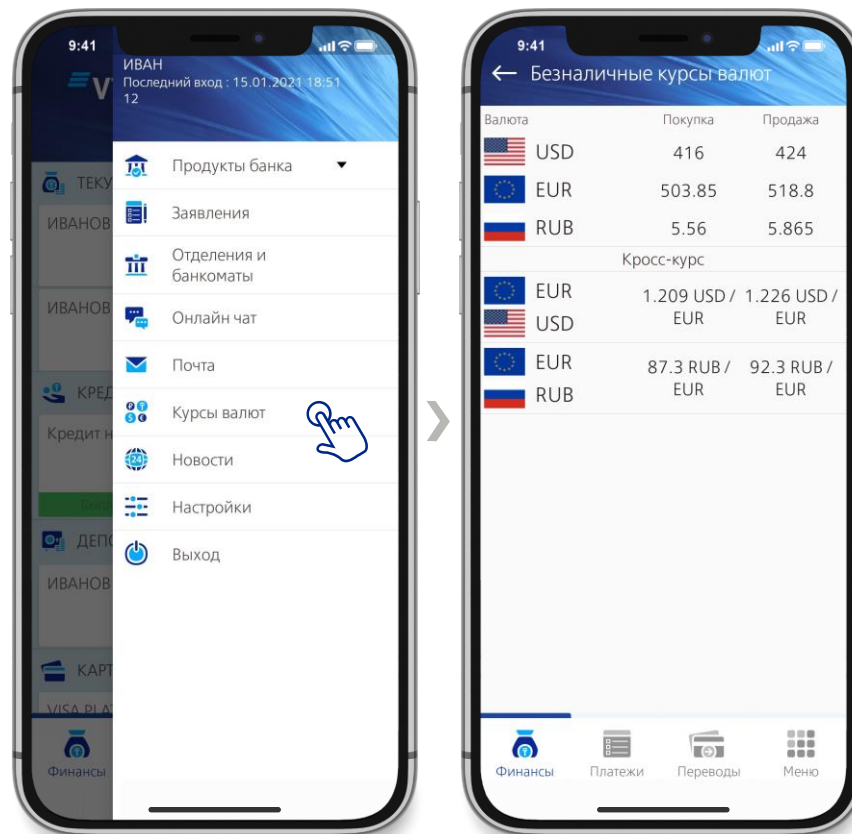
Заполните тему и текст письма



Когда менеджер Вам ответит, в разделе «Меню» появится уведомление рядом с почтой о непрочитанном сообщении

РАЗДЕЛ «МЕНЮ»

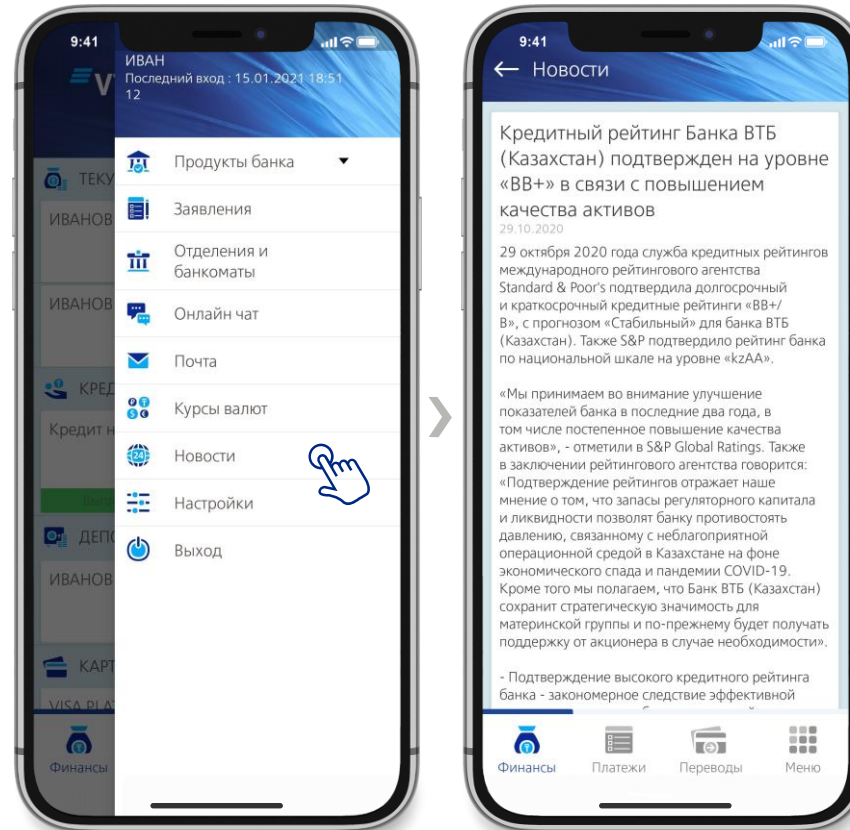
КУРСЫ ВАЛЮТ



В разделе «Меню», выберете «Курсы валют»

Приложение отображает безналичные курсы валют, используемые при выборе услуги «Конвертация»

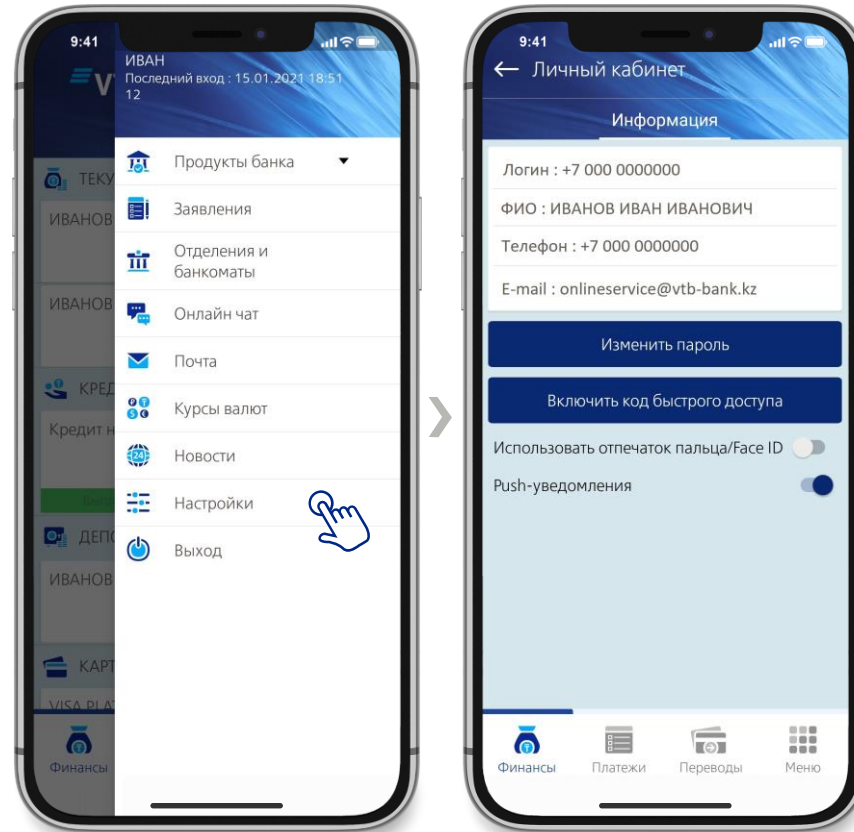
РАЗДЕЛ «МЕНЮ» НОВОСТИ



В разделе «Меню», выберете
«Новости»

Здесь размещаются новости
Банка, важная информация
для пользователей мобильного
банкинга

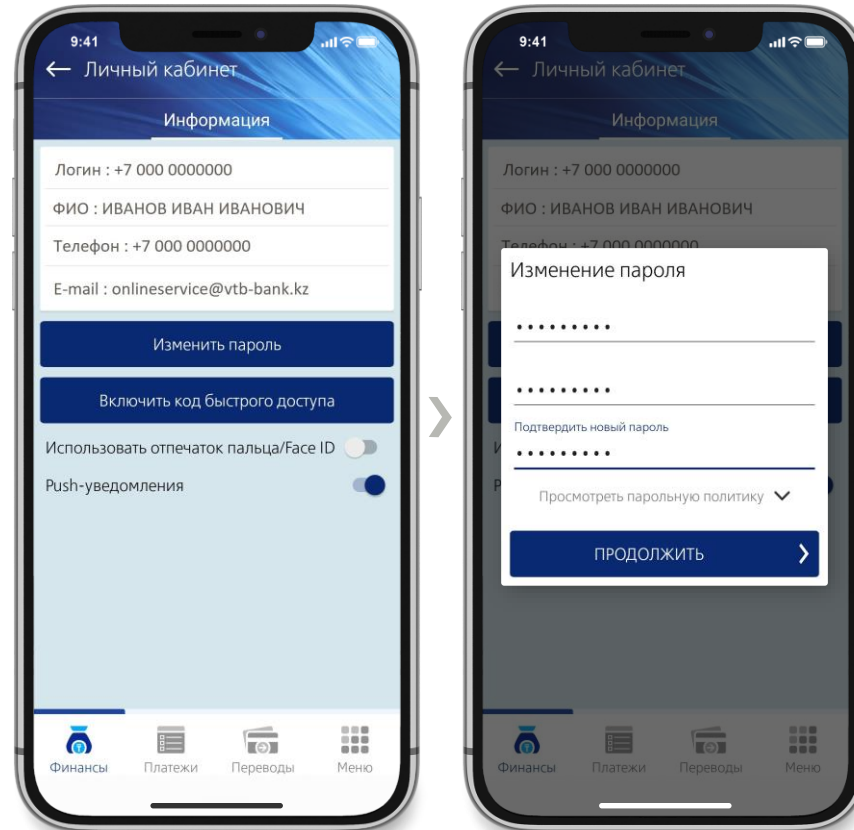
РАЗДЕЛ «МЕНЮ» НАСТРОЙКИ



В разделе «Меню», выберете
«Настройки»

Здесь отображается Ваша
личная информация, также Вы
можете менять настройки
входа и PUSH уведомлений

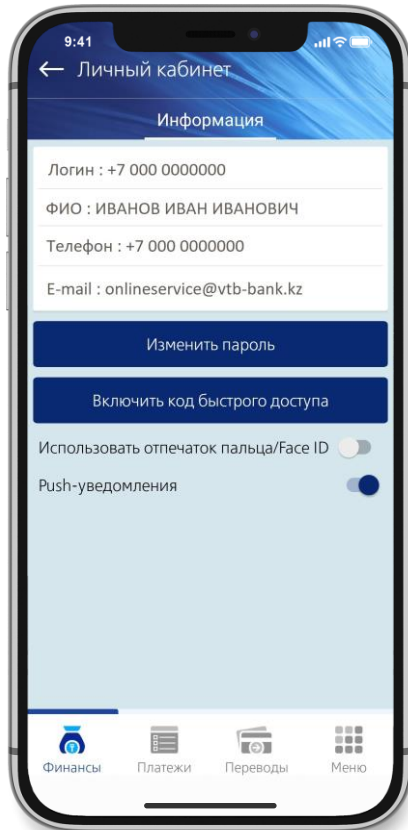
РАЗДЕЛ «МЕНЮ»/НАСТРОЙКИ ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ



В разделе «Меню/Настройки»,
выберете «Изменить пароль»

В открывшемся окне введите
текущий пароль, придумайте
новый пароль, повторите его.
При необходимости Вы можете
ознакомиться с парольной
политикой

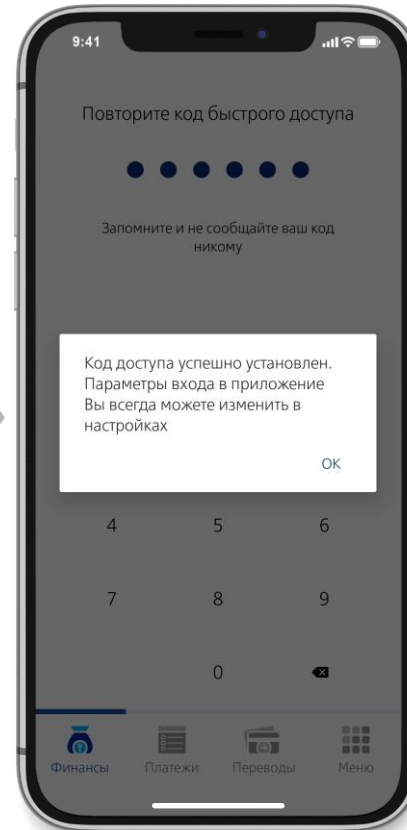
РАЗДЕЛ «МЕНЮ»/НАСТРОЙКИ КОД БЫСТРОГО ДОСТУПА



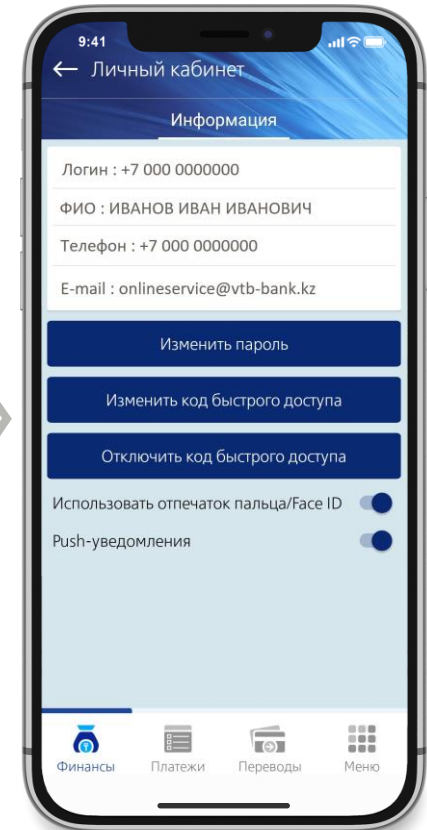
В разделе «Меню/Настройки»,
выберете «Включить код
быстрого доступа»



Придумайте код быстрого
доступа, он должен содержать
6 (шесть) цифр

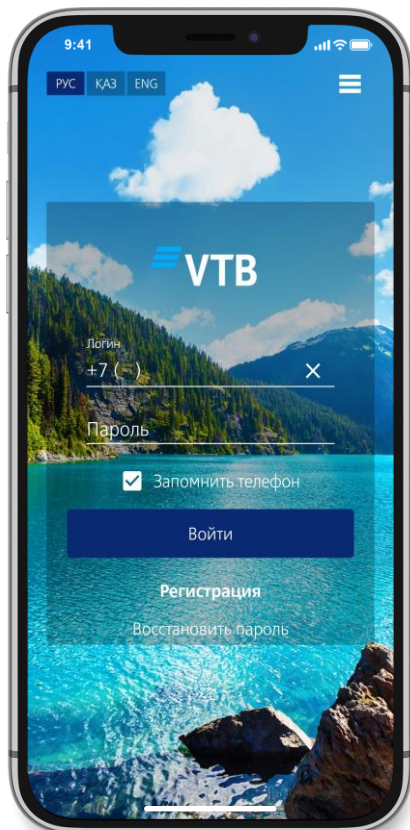


Повторите код быстрого
доступа и он будет установлен

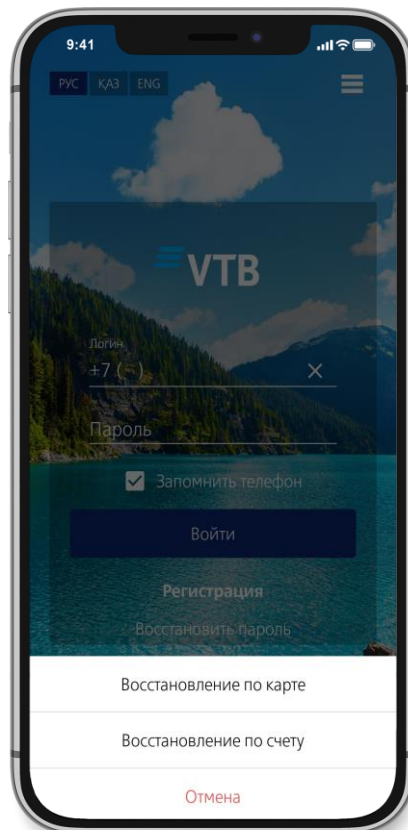


После установки кода
быстрого доступа, Вы можете
включить вход по отпечатку
пальца/Face ID или отключить
код быстрого доступа

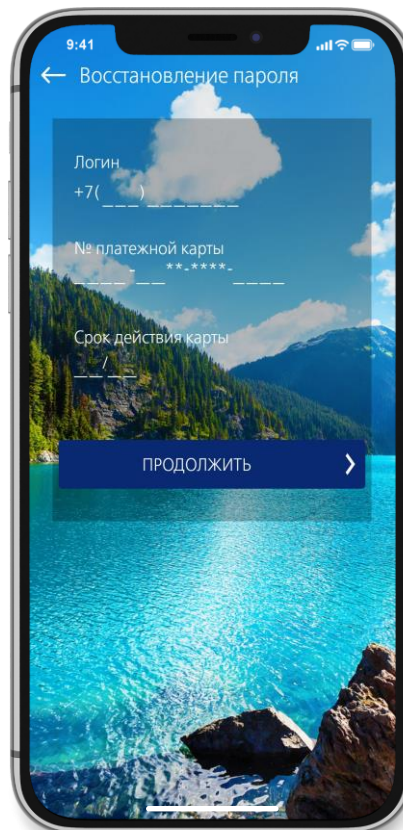
ПРОЦЕДУРА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ



Нажмите на кнопку
«Восстановить пароль»

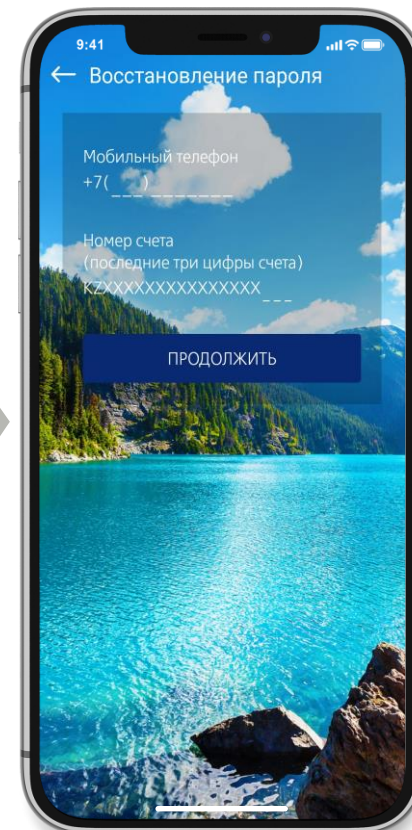


Выберите способ
восстановления пароля по
карте или счету



Для восстановления пароля по
карте, укажите:

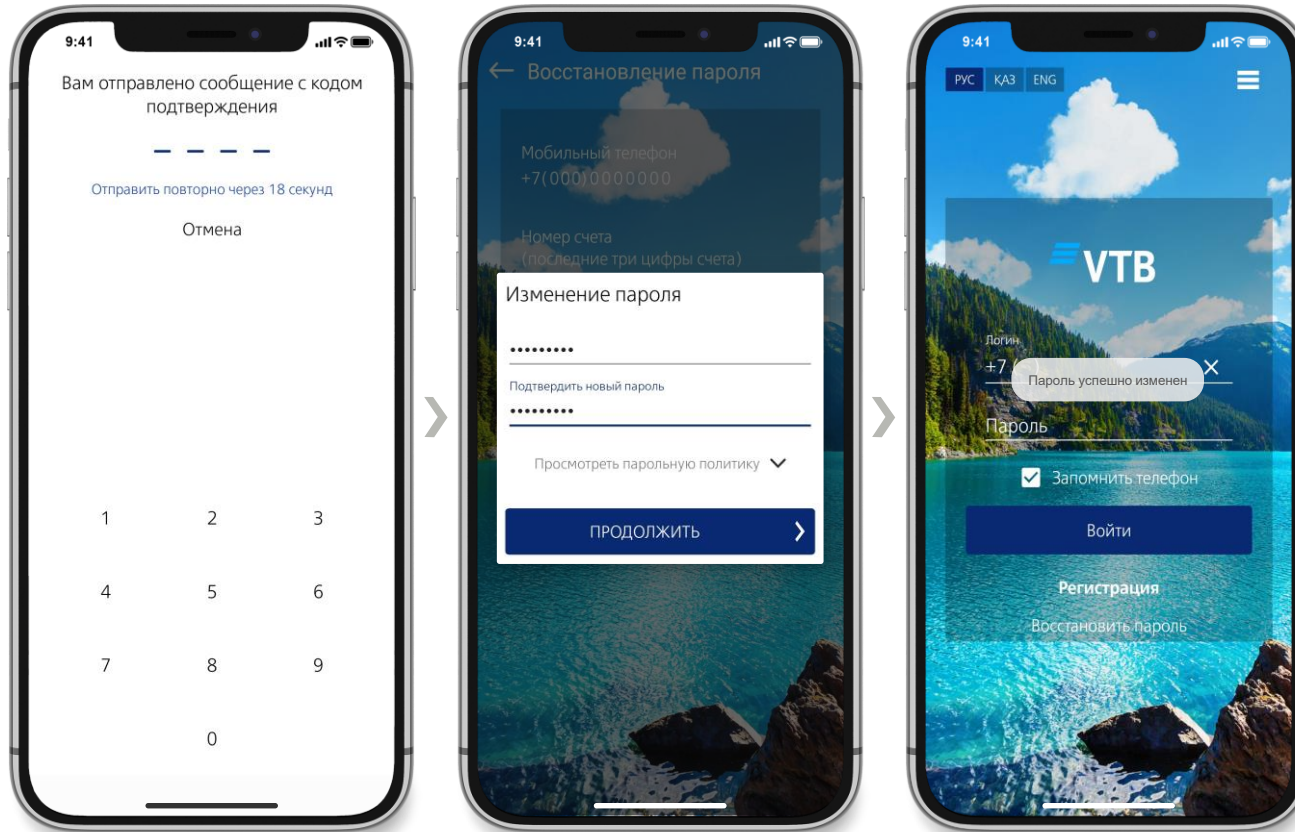
- Логин (номер мобильного телефона);
- Номер платежной карточки Банка ВТБ (Казахстан);
- Срок действия карточки



Для восстановления пароля по
счета, укажите:

- Логин (номер мобильного телефона);
- Номер счета (текущего или сберегательного)

ПРОЦЕДУРА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПАРОЛЯ



После заполнения всех полей, как показано на предыдущем слайде, Вам будет отправлено сообщение, введите код подтверждения для Вашей идентификации

Далее Вам необходимо создать новый пароль, после чего нажать «Продолжить»

При успешной смене пароля, приложение выведет соответствующее уведомление

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



+7 (727) 330 59 59

Бесплатно с городских номеров по г. Алматы



+7 (702) 017 59 59

+7 (705) 955 59 59

Согласно тарифного плана соответствующего
мобильного оператора



onlineservice@vtb-bank.kz